



T.C.
SAĞLIK BAKANLIĞI
Sağlık Bilgi Sistemleri Genel Müdürlüğü

Sayı : Z-75730711-610
Konu : Yazılı Soru Önergesi Cevabı

7/68541 9u 12
SAĞLIK BİLGİ SİSTEMLERİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
- STANDART VE AKREDİTASYON DAİRESİ
BAŞKANLIĞI
09/12/2022 18:30 - E-75730711-610-509
00180388707

TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞINA

İlgi : 27.07.2022 tarihli ve 43452547-120.07-E.1052886 sayılı yazısı.

İzmir Milletvekili Sayın Tacettin BAYIR tarafından verilen “182 Hastane Randevu Merkezine yönelik şikayetlere ilişkin” konulu ve 7/68541 sıra sayılı yazılı soru önergesinin cevabı ilişikte sunulmaktadır.

Arz ederim.

Dr. Fahrettin KOĞA
Bakan

Ek: Soru Önergesi Cevabı

İzmir Milletvekili Sayın Tacettin BAYIR tarafından verilen “182 Hastane Randevu Merkezine yönelik şikayetlere ilişkin” 7/68541 sıra sayılı yazılı soru önergesinin cevabıdır:

SORU-1: 182 ALO hastane randevu hattını yeterli görüyor musunuz?

SORU-2: ALO 182 hattında toplam kaç personel çalışmaktadır?

SORU-3: Bu durumun yaşanmasının sebebi veya sebepleri nelerdir?

SORU-4: 182 ALO hastane randevu hattında yaşanan sorunların giderilmesi için çözüm odaklı bir çalışma başlatmayı düşünüyor musunuz?

SORU-5: Çözüm odaklı bir çalışma yapmayı düşünüyorsanız, bu çalışmalar nelerdir?

SORU-6: Yapılacak çalışmaları kamuoyu ile paylaşacak mısınız? Bu sorunun çözümü ile ilgili olarak bir zaman aralığı belirlediniz mi?

CEVAP-1, 2, 3, 4, 5, 6: ALO 182 projesinde toplam 4.555 personel hizmet vermektedir. ALO 182 randevu hattında herhangi bir sorun bulunmamaktadır. 2022 yılı ilk yedi ayında cevaplanan çağrı sayısı 90.808.239 olup vatandaşlarımızın Merkezi Hekim Randevu Sistemine (MHRS) erişilebilirlik seviyesi % 99,32’ dir.

Konuya gösterilen ilgiye teşekkür ederim.