



T.B.M.M.
CUMHURİYET HALK PARTİSİ
Grup Başkanlığı

Tarih : 05 Nisan 2023
Sayı : 3927

10/7192

TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞINA

6 Şubat 2023 tarihinde saat 04:17'de Kahramanmaraş'ta meydana gelen 7,7 büyüklüğündeki deprem ve 13:24'te Kahramanmaraş'ın Elbistan ilçesinde meydana gelen 7,6 büyüklüğündeki deprem felaketlerinde yaşanan iletişim ve haberleşme sorunlarının araştırılması amacıyla Anayasanın 98., TBMM İçtüzüğü'nün 104. ve 105. maddeleri kapsamında Meclis Araştırması açılması konusunda gereğini saygılarımla arz ederim. 22.02.2023

Ömer Fethi Gözer

MECLİS BAŞKANI
KAYSERİ

Adnan İsmail
Antalya

Onursal ADİGÜZEL
İstanbul Milletvekili

SİBEL ÖZDEMİR
İstanbul

Kadir Durmuş
Tokat

Yusuf Özkan
Bursa

ÖZKAN YALIN
HESKELİ

Kemal Denbeş
Samsun

Cavit Arslan
Antalya

İlhami Çiğdem
Tunceli

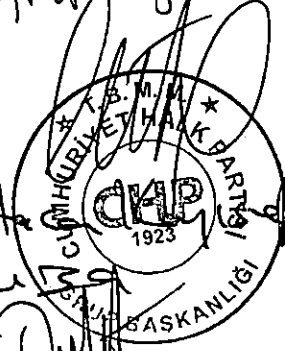
Serkan Demirel

Haydar HAKVERDİ
ANKARA

Afife SERTER
Mardin

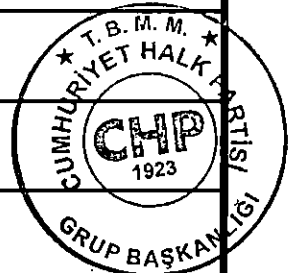
Nurhayat Altın

Buğra
Fahri



3927 Sayılı Meclis Araştırma Önergesinin İmza Çizelgesi

Adı Soyadı	Seçim Bölgesi	İmza
¹ Ali Bekar	İstanbul	[İmza]
² Turabi KAYMAK	Kırklareli	[İmza]
³ Fikriye Pınar	Muş	[İmza]
Mustafa Tuncer	Ankara	[İmza]
Burcu Köksal	Afyonkarahisar	[İmza]
⁶ Hüseyin YILDIR	AYDIN	[İmza]
7		
8		
9		
10		
11		
12		
13		
14		
15		
16		
17		
18		
19		
20		



GEREKÇE

6 Şubat 2023 tarihinde saat 04:17'de Kahramanmaraş'ta meydana gelen 7,7 büyüklüğündeki deprem ve 13:24'te Kahramanmaraş'ın Elbistan ilçesinde meydana gelen 7,6 büyüklüğünde iki ayrı deprem, en az 10 ilimizi etkilemiş, on binlerce vatandaşımız hayatını kaybetmiştir. Çok sayıda vatandaşımız ise hala kayıptır. Yaşanan felaket birçok alanda olduğu gibi iletişim alanında da ülkemiz telekomünikasyon sektörünün ve iletişim altyapısının afetlere hazır olmadığını ortaya koymuştur.

Depremlerde yaşanan iletişim ve haberleşme sorunu Türkiye'deki GSM operatörlerinin böylesi bir afet karşısında hazırlıklı olmadıklarını gözler önüne sermiştir. Resmi verilere göre 40 bini aşkın insanımızı kaybettiğimiz, binlerce insanımızın yaralı olarak hastanelerde tedavi gördüğü, binlerce insanımızın ise halen kayıp olduğu afet karşısında GSM operatörleri sınıfta kalmıştır.

Afet ve Acil Durum Müdahale Hizmetleri yönetmeliğinde operatörlerin sorumluluğu "*Cep telefonu ve sabit telefon operatörleri kendilerine ulaşan talepleri yerine getirmek ve afet bölgesinde yeterli kapasitede mobil ve yedek haberleşme sistemlerinin ivedilikle kurulmasını sağlamakla sorumludur*" şeklinde tanımlanmaktadır. 6 Şubat'taki iki ayrı depremin ardından başta Hatay, Adıyaman, Kahramanmaraş olmak üzere depremin etkilediği illerde arama kurtarma faaliyetleri açısından kritik olan ilk 72 saatte ve devam eden günlerde iletişim kopmuş, telefon ve internet bağlantılarında kesintiler meydana gelmiştir.

Depremin ardından 3 büyük operatör Turkcell, Vodafone ve Türk Telekom tarafından yapılan açıklamalar ise kamuoyunu tatmin etmekten uzak olduğu kadar, GSM operatörlerinin bugüne kadar yeterli altyapı yatırımlarını yapmadıklarını, deprem ve diğer afetler karşısında hazırlıklı olmadıklarını gözler önüne sermiştir.

Öte yandan, depremde yaşanan iletişim ve haberleşme sorunu, 8 Şubat 2023 tarihinde saat 16:06'dan itibaren Twitter ve Tiktok başta olmak üzere sosyal mecralara erişilememesi ile daha da artmıştır. Afet esnasında ilgili kamu kurum ve kuruluşlarının müdahalede geç kalması ile birçok gönüllü sosyal medya üzerinden koordine olmuştur. Gerek enkaz altında kalan yurttaşlarımız yer ve konumlarını sosyal medya paylaşımları ile bildirmişler, gerekse afet alanında arama kurtarma ve insani yardım faaliyetinde bulunan gönüllüler sosyal medya paylaşımlarına göre koordine olmuşlardır.

Twitter ve diğer sosyal mecralara uygulanan yaklaşık on iki saat süren bant daraltma esnasında devletin kurumsal Twitter hesapları ve yetkili kurumların idarecileri tarafından paylaşım yapıldığı gözlenmiştir. Deprem gibi bir ulusal afet anında iletişim ve haberleşmenin hayati önem taşıdığı anlarda sosyal medya mecralarına yönelik uygulanan bant daraltma ya da erişim kısıtlaması gibi uygulamalara gidilmesi can kayıplarından insani yardımın ulaştırılamamasına kadar türlü sorunlara sebep olmuştur.

Mevcut işleyişte erişim engellenme veya bant daraltma gibi uygulamalardan sorumlu kurum BTK'dır. Ama BTK tarafından resmi bir açıklama henüz yapılmamıştır. Bant daraltma kararı alındı ise, bunun resmi bir kanaldan yapılması gerekmektedir. Ortada o konuda da bir belirsizlik durumu mevcuttur.

Twitter, depremin olduğu ilk andan itibaren afetzedelerin ve yakınlarının iletişim kurma amacıyla en etkili kullandığı mecraların başında gelmiştir. Bizzat afet bölgesinde bulunan kişilerin de tecrübe ettiği üzere, Hatay başta olmak üzere, deprem bölgesinde telefon hatlarının etkili kullanılamaması yurttaşları internet üzerinden haberleşme ve yardımlaşmaya



yönelmiştir. BTK üzerinden 8 Şubat 2023 tarihinde uygulanan bant daraltma ile can kayıplarına kadar varabilecek sonuçların ortaya çıkmış olması muhtemeldir. Uygulanan bant daraltma işlemi ile ilgili karara dayanak olan işlem, işlemi uygulamaya koyan kamu tüzel kişiliği ya da yetkili kamu görevlilerinin araştırılması ve yaşanan hak ihlallerinin tespiti önem arz etmektedir.

