



T.C. KALKINIM VE
KALKINIM DEMOKRATİK PARTİSİ
Genel Başkanlığı
Sayı: 23313
Tarih: 03.01.2023

76877

TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞI'NA

Aşağıda belirtilen soruların **Çalışma ve Sosyal Güvenlik Bakanı Sayın Vedat BİLGİN** tarafından Anayasanın 98. ve TBMM İçtüzüğü'nün 96. ve 99. Maddeleri uyarınca yazılı olarak cevaplandırılmasını arz ederim.

Züleyha GÜLÜM
İstanbul Milletvekili

Çalışma koşulları bakımından emek sömürüsüne oldukça açık bulunan çağrı merkezi çalışanlarının özlük hakları ve insani koşullarda çalışma hakları her gün ihlal edilmektedir. Özellikle pandemiyle birlikte hayata geçirilen home office çalışma yöntemi ile hak gaspları ve mobbingler yaygınlaşmıştır.

Halkın yaşadığı ağır krizleri dev kârlara dönüştüren yerli ve özellikle yabancı sermayedarlar çalışanları ucuz iş gücü olarak görmeye ve daha az kişi ile daha fazla iş yapmaya ve dolayısıyla sömürü alanlarını genişletmeye devam etmektedirler. Çağrı merkezi çalışanlarının büyük çoğunluğu, başta üniversite mezunu genç kadınlar olmak üzere, ülkedeki atamayan ve kendi ihtisas alanında iş imkanı sunulmayan genç ve mezun üniversite mezunlarından oluşmaktadır.

Nitekim Home ofis uygulaması ile emekçileri çalıştıran çağrı merkezleri çalışanlarının ev alanlarını şirket karı için kullanırken; şirketin ısınma, yemek, elektrik gibi sorumlu olduğu giderleri de çalışanlara yükletmektedir. Bunların yanında bankaların çalışanların maaşını ödenmesine aracılık eden ve bankaların çalışanlar için verdiği promosyon yıllardır şirketlerin kasasına akmaktadır. Öte yandan 'küçülüyoruz' gerekçeleriyle birçok işçi bu çağrı merkezleri şirketleri tarafından haksız biçimde işten atılmaktadır.

26877

Bu bağlamda;

- 1) Türkiye’de yabancı ve yerli şirketler bünyesinde çalışan çağrı merkezi çalışanları sayısı kaçtır? Üniversite mezunu olup da çağrı merkezlerinde çalışmak zorunda kalan kaç çalışan vardır?
- 2) Çağrı merkezleri çalışanlarının ucuz emek gücü olarak görülmesi ve ağır çalışma koşulları Bakanlığınız tarafından denetlenmekte midir? Kaç çağrı merkezi çalışanı Home- Office uygulaması kapsamında çalışmaktadır?
- 3) Çağrı merkezi çalışanlarının promosyon hakkını ve çalışanların emeklerine karşılık insani ücretler ödemeyen çağrı merkezi şirketleri hakkında bir girişimde bulunmayı düşünüyor musunuz?
- 4) Haksız yere işten atılan çağrı merkezi işçilerinin gasp edilen hakları Bakanlığınıza bağlı iş müfettişleri tarafından soruşturulmuş mudur?