



T.C.
SAĞLIK BAKANLIĞI
Sağlık Bilgi Sistemleri Genel Müdürlüğü

7/74833, 7/74835
SAĞLIK BİLGİ SİSTEMLERİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
- STANDART VE AKREDİTASYON DAİRESİ
BAŞKANLIĞI

09/12/2022 18:27 - E-75730711-610-505



00180388688

Sayı : Z-75730711-610

Konu : Yazılı Soru Önergesi Cevabı

TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞINA

İlgi : 01.12.2022 tarihli ve E-43452547-120.07-1124198 sayılı yazısı.

İzmir Milletvekili Sayın Tacettin BAYIR tarafından verilen “Devlet hastanelerinde günlük olarak doktor başına düşen hasta sayısına ve hastane randevularında yaşanan sıkıntılara ilişkin” konulu ve 7/74833, 7/74835 sıra sayılı yazılı soru önergelerinin cevabı ilişikte sunulmaktadır.

Arz ederim.

Dr. Fahrettin KOCA
Bakan

Ek: Soru Önergesi Cevabı

İzmir Milletvekili Sayın Tacettin BAYIR tarafından verilen “Devlet hastanelerinde günlük olarak doktor başına düşen hasta sayısına” 7/74833 sıra sayılı yazılı soru önergesinin cevabıdır:

SORU-1: İzmir’deki devlet hastanelerinde branşlarına göre günde ortalama olarak bir doktor kaç hasta muayene etmektedir? Ortalama olarak hesaplanması alındığında ne kadarlık bir süreyi kapsamaktadır?

CEVAP-1: 01.01.2022 - 30.11.2022 tarihleri arasında İzmir ilinde devlet hastanelerinde hekim başına düşen hasta sayısı 874’d r.

Konuya gösterilen ilgiye teşekkür ederim.

İzmir Milletvekili Sayın Tacettin BAYIR tarafından verilen “Hastane randevularında yaşanan sıkıntılara ilişkin” 7/74835 sıra sayılı yazılı soru önergesinin cevabıdır:

SORU-1: İzmir’deki hastanelerden Alo 182 arayarak ve MHRS sistemini kullanarak aylık kaç kişi randevu talep etmektedir? Kaç kişiye randevu verilmekte ve kaç kişi randevu alamadan sistemden düşmektedir?

SORU-2: Alo 182 ve MHRS sisteminden randevu alınamama sebepleri nelerdir?

SORU-3: Randevuların, hastaların talep ettiği tarihten çok ileri tarihe verilmesinin sebepleri nelerdir?

SORU-4: Alo 182 ve MHRS sisteminden randevu alamayanların sağlık sorunlarını nasıl çözmeyi düşünüyorsunuz?

SORU-5: Randevu sisteminin tıkanıklığından dolayı acil servislerde sıkıntılar yaşanmaktadır. 2002 yılından bugüne kadar, acil servislere gelen hasta sayısı kaçtır? Acil servislerde yaşanan sorunları çözmek için çalışmalarınız var mı? Çalışmalarınız var ise nelerdir?

SORU-6: İzmir’de bulunan devlet hastanelerinin hangi bölümlerinde randevu sıkıntısı yaşanmaktadır?

SORU-7: Erken tanı ve teşhis çok önemli olduğu günümüzde, sağlık sisteminin hızlandırılması randevu sisteminin iyileştirilmesi, ileri tarihli randevuların oluşturulması için yaptığınız çalışmalar var mıdır? Var ise kamuoyu ile paylaşır mısınız?

CEVAP-1, 2, 3, 4, 5, 6, 7: 2022 yılının 11 ayında İzmir ilinde toplam alınan randevu sayısı 12.375.729’dur. Merkezi Hekim Randevu Sistemi (MHRS) üzerinden vatandaşlarımızın talebi ve onayı ile istediği tarih, hastane veya hekime randevu oluşturabilmektedir. Randevu sistemi üzerinden, uygun randevu bulunması halinde en erken aynı güne başvuru yapılan saatten 2 saat sonrasına, en geç 15 gün sonrasına randevu alınabilmektedir. Bununla birlikte tüm vatandaşlarımızın randevulu olup olmadıklarına bakılmaksızın çocuk acil ve erişkin acil servisleri de dahil olmak üzere muayene olma talepleri geri çevrilmeden karşılanmakta, sağlık hizmetine erişimlerinin önünde herhangi bir engel bulunmamaktadır.

Konuya gösterilen ilgiye teşekkür ederim.