



T.C.  
AİLE VE SOSYAL HİZMETLER BAKANLIĞI  
Strateji Geliştirme Başkanlığı

7/73280  
GK 31

Sayı : 72079556-610- 896  
Konu : Soru Önergesi (7/73280)

16.11.2022

TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞINA

İlgi : 26.10.2022 tarihli ve 1101511 sayılı yazınız.

İlgi yazı ekinde alınan Kocaeli Milletvekili Sayın Ömer Faruk GERGERLİOĞLU tarafından Bakanlığımıza yöneltilen 7/73280 Esas Numaralı yazılı soru önergesine, Türkiye Büyük Millet Meclisi İçtüzüğü'nün 99 uncu maddesi uyarınca hazırlanan cevabi yazımız ekte sunulmuştur.

Bilgilerinize arz ederim.

  
Derya YANIK  
Bakan

Ek: Cevap Metni (2 sayfa)

Kocaeli Milletvekili Sayın **Ömer Faruk GERGERLİOĞLU**'na Ait 7/73280 Esas Numaralı  
Yazılı Soru Önergesine İlişkin Cevap Metni

Ulusal yaşlılık politikamız, yaşlı bireylerin aktif yaşlanma çerçevesinde, aile bütünlüğü içerisinde ve toplumsal hayatla bağlarını sürdürerek, bireysel hareket alanı geniş bir şekilde bu dönemlerini geçirebilmelerine imkân sağlamak üzerine şekillendirilmiştir. Farklı yaşlı profillerine göre oluşan ihtiyaçlara yönelik tasarlanan hizmet sunumlarında amacımız yaşlanmanın ve ileri yaşlılığın itibarlı, onurlu ve güven içerisinde yaşanmasının sağlanmasıdır. Bu kapsamda, Bakanlığımız tarafından yaşlı bireylere yönelik hak ihlallerini ortadan kaldırmak amacıyla bilinçlendirme ve farkındalık çalışmaları gerçekleştirilmektedir. Bu kapsamda Bakanlığımız Türkiye İnsan Hakları ve Eşitlik Kurumu tarafından oluşturulmuş olan Yaşlı Hakları Çalışma Grubu faaliyetlerine katılım sağlanmaktadır.

Bakanlığımızca yaşlı bireylerin bakımdan sağlığa, çalışma hayatından erişilebilir çevreye, hayat boyu öğrenmeden sosyal koruma sistemine varana dek toplumsal hayatın her alanında haklarını etkin kullanmalarını sağlayarak, yaşam kalitelerini arttırmaya yönelik çalışmalar sürdürülmektedir.

Hazırlık çalışmaları sürdürülen 2030 Yaşlanma Vizyon Belgesi ve Eylem Planı kapsamında da “yaşlı hakları” ayrı bir başlık olarak ele alınmakta olup bu kapsamda yaşlı haklarının korunması ve güçlendirilmesi, yaşlı bireylerin adalete erişiminin güçlendirilmesi gibi alt başlıklarda çeşitli eylemlerin gerçekleştirilmesi öngörülmektedir. Bu eylemler, yaşlı bireylere yönelik hak temelli yaklaşımlar konusunda farkındalık ve yaygınlaştırma çalışmalarını; ulusal üst düzey politika belgelerinde yaşlılık konusunun anaakımlaştırılmasını sağlayacak çalışmaları; yaşlı haklarının korunması ve güçlendirilmesi kapsamında uluslararası iyi uygulama örneklerinin incelenmesi gibi çalışmaları; akademiye yaşlı haklarının korunması ve güçlendirilmesine yönelik araştırma ve çalışmaların gerçekleştirilmesine yönelik farkındalık faaliyetlerini içermektedir. Bununla birlikte adalet hizmetlerine yaşlı bireylerin daha etkin bir şekilde erişimini sağlamak amacıyla adli sistem içerisinde görevli personele yönelik iletişim eğitimleri ve ilgili paydaş kurumlarla yaşlı haklarına yönelik durum tespiti/ihtiyaç analizi yönünde iş birliği çalışmaları da öngörülmektedir.

Bakanlığımız tarafından yaşlı bireylere yönelik hak ihlallerini ortadan kaldırmak amacıyla gerçekleştirilen çalışmalar tüm illerimizi kapsamaktadır. 2019 Yaşlılar Yılı kapsamında yaşlılıkta yaşam kalitesinin geliştirilmesi, yaşlı hakları ve yaşlı refahının sağlanması konularında bölgesel düzeyde bilinç ve farkındalığın artırılması amacıyla 16.07.2019 ile 18.12.2019 tarihleri arasında Ordu, Trabzon, Van, Hatay, Diyarbakır, Edirne, İstanbul, Konya, İzmir, Çanakkale, Bursa, Antalya, Kocaeli ve Ankara’da Yaşlı Refahı Bölgesel Seminerleri, düzenlenmiştir.

Kuruluşlarımızda bakım hizmetini ifa etmekte olan meslek elemanları ve bakım personeline yönelik eğitimler yapılmakla birlikte, yöneticiler ve idari personelimiz de belirli aralıklarla hizmet içi eğitimlere tabi tutulmaktadır.

Diğer taraftan, Bakanlığımıza bağlı huzurevleri ve yaşlı bakım ve rehabilitasyon merkezlerinde ortak alanlar Kişisel Verileri Koruma Kanunu kapsamında belirtilen hususlara hassasiyet gösterilerek 7/24 izlenmektedir. Kuruluşlarımız hem belirlenmiş aralıklarla hem de habersiz şekilde olmak üzere denetleme süreçlerine tabii tutulmaktadır. Şiddet, istismar, ihmal, hak ihlali ve ayrımcılık gibi konular dâhil olmak üzere çeşitli konularda düzenli aralıklarla kuruluş personellerimize yönelik hizmet içi eğitimler düzenlenmektedir. Kuruluşlarımızda

bakım hizmeti almakta olan sakinlerimize yönelik olarak Şiddet, istismar, ihmal, hak ihlali ve ayrımcılık hususlarına ilişkin koruyucu ve önleyici tedbirlerimiz ve çalışmalarımız devam etmektedir.