



T.C.
AİLE VE SOSYAL HİZMETLER BAKANLIĞI
Strateji Geliştirme Başkanlığı

7/80136-80146

Sayı : 72079556-610-250
Konu : Soru Önergeleri

19.04.2023

TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞINA

İlgi : 07.04.2023 tarihli ve 1196015 sayılı yazınız.

İlgi yazı ekinde alınan İzmir Milletvekili Sayın Bedri SERTER tarafından Bakanlığımıza yöneltilen 7/80136, 7/80137, 7/80138, 7/80139, 7/80140, 7/80141, 7/80142, 7/80143, 7/80144, 7/80145 ve 7/80146 Esas Numaralı yazılı soru önergelerine, Türkiye Büyük Millet Meclisi İçtüzüğü'nün 99 uncu maddesi uyarınca hazırlanan cevabi yazımız ekte sunulmuştur.

Bilgilerinize arz ederim.


Derya YANIK
Bakan

Ek: Cevap Metni (1 sayfa)

İzmir Milletvekili Sayın **Bedri SERTER**'e Ait 7/80136, 7/80137, 7/80138, 7/80139, 7/80140, 7/80141, 7/80142, 7/80143, 7/80144, 7/80145 ve 7/80146 Esas Numaralı Yazılı Soru
Önergelerine İlişkin Cevap Metni

Bakanlığımızca 3294 sayılı Sosyal Yardımlaşma ve Dayanışmayı Teşvik Kanunu ile her il ve ilçede kurulmuş olan 1003 Sosyal Yardımlaşma ve Dayanışma (SYD) Vakıfları aracılığıyla ihtiyaç sahibi vatandaşlarımıza yönelik olarak başta 3294 sayılı Kanun olmak üzere 2022 sayılı 65 Yaşını Doldurmuş Muhtaç, Güçsüz ve Kimsesiz Türk Vatandaşlarına Aylık Bağlanması Hakkında Kanun ve diğer mevzuat hükümleri doğrultusunda 50'tan fazla sosyal yardım programı yürütülmektedir. Yürütülmekte olan sosyal yardım programları düzenli ve süreli nitelikte olmak üzere aile yardımları, barınma ve gıda yardımları, engelli ve yaşlı yardımları, sağlık yardımları, eğitim yardımları ve proje destekleri olarak sınıflandırılmaktadır.

Bakanlığımızca yürütülmekte olan yardım programlarına ilişkin süreçlerin yönetiminde; kullanımı sadece Bakanlık bünyesindeki personele ve SYD Vakıf çalışanlarına açık olan Bütünleşik Sosyal Yardım Bilgi Sistemi (BSYBS) kullanılmaktadır. BSYBS; 2010 yılından beri kullanılan, yoksul ve muhtaç kişilerin başvurularının alınması, hane dosyalarının oluşturulması, kişisel verilerinin ve sosyo-ekonomik bilgileri ile servet unsurlarının merkezi veri tabanlarından sorgulanması, hanenin sosyo-ekonomik durumuna ilişkin mahallinde yapılan sosyal incelemeye ilişkin raporların tutulması, muhtaçlık kararının verilmesi, yardım ödemlerine ilişkin banka talimatlarının verilmesi ve gerçekleştirilen tüm yardımlara yönelik otomatik muhasebeleştirme işlemlerinin tamamının elektronik ortamda yürütüldüğü bir süreç yönetim ve bilgi (bilişim) sistemidir. Sistem ile vatandaşlara sunulan hizmetlerin kalitesi ile çeşitliliği artırılmış, bunun yanı sıra sosyal yardım sistemi şeffaf ve hesap verilebilir hale getirilmiş, sistemdeki mükerrerlik, koordinasyonsuzluk ve insan odaklı olmayan muhtaçlık tespiti gibi sorunlar ortadan kaldırılmıştır. Böylelikle vatandaşlar muhtaçlıklarını ispatlama gibi bir külfetten kurtarılmış ve 15-20 gün süren yardım başvuru süreci dakikalar ile ifade edilen bir zaman dilimine düşürülmüştür.

Öte yandan Bakanlığımızca yürütülen sosyal yardım programlarına ilişkin detaylı veriler titizlikle tutulmakta ve takip edilmektedir. Bahse konu veriler yıllık olarak yayımlanan Bakanlığımız faaliyet raporlarından takip edilebilmektedir.