



T.C.
AİLE VE SOSYAL HİZMETLER BAKANLIĞI
Strateji Geliştirme Başkanlığı

7/73852 GK 40

Sayı : 72079556-610-954
Konu : Soru Önergesi (7/73852)

08.12.2022

TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞINA

İlgi : 10.11.2022 tarihli ve 1110412 sayılı yazınız.

İlgi yazı ekinde alınan İstanbul Milletvekili Sayın Ali KENANOĞLU tarafından Bakanlığımıza yöneltilen 7/73852 Esas Numaralı yazılı soru önergesine, Türkiye Büyük Millet Meclisi İçtüzüğü'nün 99 uncu maddesi uyarınca hazırlanan cevabi yazımız ekte sunulmuştur.

Bilgilerinize arz ederim.


Derya YANIK
Bakan

Ek: Cevap Metni (1 sayfa)

İstanbul Milletvekili Sayın **Ali KENANOĞLU**'na Ait **7/73852** Esas Numaralı Yazılı Soru
Önergelerine İlişkin Cevap Metni

Afet ve acil durumlarda sunulacak hizmet alanlarında faaliyet göstermek isteyen, sivil toplum kuruluşları, özel kuruluşlar ve AFAD gönüllüsü kişilerin akredite edilmesi; akredite edilenlerle çalışma grupları arasında koordinasyonun sağlanması, sunulacak hizmetin standartlarının belirlenmesi, kalitesinin artırılması ve kalitenin sürekliliğinin korunması için uygulanacak akreditasyonun usul ve esaslarını belirlemek amacıyla “Afet ve Acil Durum Yönetimi Başkanlığı Afet ve Acil Durumlara İlişkin Hizmet Standartları ve Akreditasyon Esaslarının Belirlenmesi Hakkında Yönetmelik” 29 Temmuz 2020 tarih ve 31200 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanarak yürürlüğe girmiştir. Söz konusu yönetmelik çerçevesinde gerekli çalışmalar gerçekleştirilmektedir.

Afet ve acil durumlarda incinebilir grupların yaşaması muhtemel risklerin anlaşılması ve hazırlıklı olunması için personelimizin afet ve acil durumlara ilişkin mesleki bilgi ve becerisini geliştiren standart eğitim programlarımızın içerisinde incinebilir gruplarla çalışma, toplum katılımı, çocuk ve ergenlerle çalışma olmak üzere 3 farklı modülümüz bulunmaktadır. Ayrıca yatılı kuruluşlarımızda kalan incinebilir gruplara temel afet bilinci eğitimleri AFAD İl Müdürlükleri aracılığı ile verilmesi sağlanmakta ve tatbikatlar düzenlenmektedir. Son dönemde AFAD tarafından çalışılan İl Risk Azaltma Planları (İRAP) kapsamında İl Müdürlüklerimize ilişkin görevlerin yerine getirilmesi için de çalışmalar devam etmektedir.

Afet ve acil durumlarda sahada çalışan personelin ikincil travma yaşamaması amacıyla psikososyal destek çalışma grubu planlarında ayrıca bir çalışana destek ekibi oluşturulmuş ve söz konusu ekiplerin ruh sağlığı alanında yetkin kişilerden seçilmesine önem verilmiştir. Afet sahasında personele yönelik “çalışana destek” süreci sadece afet sonrası bireysel görüşme, grup çalışması yapılması gibi algılanmaması adına eğitimlerimizde kullanılmak üzere kurumsal ve yönetsel tedbirlerin de anlatıldığı çalışana destek modülü oluşturulmuştur. Özellikle afetten etkilenen vatandaşlar ile afetin sıfıncı noktasında destek hizmeti sunan arama kurtarmacılar, sağlık personeli, kolluk kuvvetleri, mühendisler ve psikososyal destek çalışanları için çalışana destek broşürleri hazırlanmış ve söz konusu riskin yönetilebilmesi için afet öncesinde ilgili kurumlara dağıtımı yapılmıştır.

Öte yandan, afet sahasında ilgili kurumlara ve personele yönelik psikoeğitimler duyurulmakta ve çalışana destek hizmeti verilmektedir. Söz konusu psikoeğitimlerde bireysel görüşmeye ihtiyacı olan kişiler olduğu tespit edilirse, bireysel görüşme şeklinde psikolojik destek alması sağlanmakta ihtiyaca göre sağlık kuruluşlarının psikiyatri servisine sevk ve yönlendirme yapılabilmektedir. Afet ve acil durumlarda çalışana destek hizmeti afet öncesi, sırası, sonrası ve bunların yanı sıra kurumsal, yönetsel ve bireysel tedbirlerin alınması gereken bütüncül bir sistem içerisinde yürütülmektedir.