



T.C.
İÇİŞLERİ BAKANLIĞI
İller İdaresi Genel Müdürlüğü



T.C. İÇİŞLERİ BAKANLIĞI
İLLER İDARESİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
Tarih: 04/01/2023 14:52
Sayı: E-120.07-1147684

7/73192 GK 28

04.01.2023

Sayı : E-19119368-000-44424
Konu : 7/73192 Sayılı Soru Önergesi

TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞINA

İlgi : 25.10.2022 tarihli ve 1097931 sayılı yazınız.

İlgi'de kayıtlı yazıyla talep edilen Niğde Milletvekili Ömer Fethi GÜRER'e ait 12.10.2022 tarihli 7/73192 sayılı soru önergesi incelenmiştir.

Birçok ülkede olduğu gibi ülkemizde de insan hayatı açısından son derece tehlikeli olan yeni tip Koronavirüs (COVID-19) salgınının engellenmesi, vatandaşlarımızın can güvenliğinin korunması adına birçok tedbir alınmıştır. Bu tedbirlerin uygulanması noktasında 112 Acil Çağrı Merkezlerine gelen çağrılarda ve Vefa Sosyal Destek Grubu çağrılarında oluşan yoğunluğun azaltılması, iş ve işlemlerin yürütülmesi için Afet ve Acil Durum Yönetimi Başkanlığı (AFAD) tarafından 112 Acil Çağrı Merkezlerinde geçici süreyle personel istihdam edilmiştir.

112 Acil Çağrı Merkezleri 7/24 esasına göre hizmet vermekte olup hizmetlerin etkin, verimli ve herhangi bir aksaklığa mahal verilmeden yürütülmesi amacıyla acil çağrı merkezlerinde 4099 personel görev yapmaktadır. Personel ihtiyaçları, Bakanlığımızca yapılan planlamalar doğrultusunda Kamu Personeli Seçme Sınavı (KPSS) ve hizmet alımı yoluyla karşılanmaktadır.

Bilgilerinize arz ederim.

Süleyman SOYLU
Bakan

Bu belge, güvenli elektronik imza ile imzalanmıştır.

Doğrulama Kodu: S1DXV5-1oEZc2-iOzC8Y-0XBz1G-wKxz1Y3y Doğrulama Linki: <https://www.turkiye.gov.tr/icisleri-ebys>

Kavaklıdere Mahallesi, Atatürk Bulvarı, No:191 Çankaya/Ankara 06680
Telefon No: (312)422 42 50 Dahili: 4250 - 4248 Faks No: (312)417 93 86
e-Posta: 112@icisleri.gov.tr İnternet Adresi: <http://112.gov.tr>
Kep Adresi: icisleribakanligi@hs01.kep.tr

Bilgi için: Tuğçe DİNÇER
Veri Hazırlama Ve Kont.İşletmeni
Telefon No: (312)422 49 91

