



TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞINA

Aşağıdaki sorularımın İçişleri Bakanı Sayın Süleyman SOYLU tarafından yazılı olarak
yanıtlandırılmasını saygılarımla arz ederim. 12.10.2022

Özkan YALIM
Uşak Milletvekili

Son günlerde Nüfus ve Vatandaşlık İşleri İl ve İlçe Müdürlüklerinin bazılarında vatandaşların pasaport, kimlik kartı, ehliyet işlemleri ve diğer nüfus işlemleri için randevu alamadıkları şikâyetleri oldukça artmıştır.

Bu illerin başında Uşak ve Konya'nın merkez ilçeleri başta gelmektedir. Yoğunluk yaşanan il ve ilçelerde Nüfus ve Vatandaşlık İşleri Genel Müdürlüğü'ne ait internet randevu sisteminden, ALO 199 Çağrı merkezinden ve E-devlet sistemi üzerinden randevu alınamamaktadır. Vatandaşlar nüfus müdürlüklerine gittiklerinde ise aynı şekilde randevu alamamaktadırlar.

Bu bağlamda;

- 1- Bazı illerde aylardır yaşanan randevu sıkıntılarının nedenleri nelerdir?
- 2- Randevu sıkıntısının giderilmesi yönünde bir çalışmanız var mıdır?
- 3- Nüfus ve Vatandaşlık Müdürlüklerinde personel ve ekipman yetersizliği var mıdır?
- 4- Yoğunluk en fazla hangi illerde yaşanmaktadır?
- 5- Yoğunluk olan illerde fazla mesai uygulaması yapılması düşünülmekte midir?