



ÇALIŞMA VE SOSYAL GÜVENLİK BAKANLIĞI
Grup Başkanlığı

24663
03.03.2023

80617

TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞI'NA

Aşağıda belirtilen soruların **Çalışma ve Sosyal Güvenlik Bakanı Sayın Vedat BİLGİN** tarafından Anayasanın 98. ve TBMM İçtüzüğü'nün 96. ve 99. Maddeleri uyarınca yazılı olarak cevaplandırılmasını saygılarımla dilerim.


Filiz Kerestecioğlu
Ankara Milletvekili

Türkiye'de emek sömürüsünün en fazla yaşandığı alanlardan biri olan iletişim sektöründe emekçiler düşük ücretlerle ve mesai kavramı belirsiz bir şekilde çalıştırılmaktadır. Çoğunluğu ataması yapılmamış genç, kadın ve eğitilmiş emekçilerden oluşan çağrı merkezleri çalışanları özellikle pandemiyle beraber iyice derinleşen bir güvencesizlik yaşamaktadır.

Yatırımlarını özellikle kırsal alandaki şehirlere taşıyan çağrı merkezi şirketleri işsizliğin yoğun olduğu şehirleri seçerek gençlere istihdam sağlıyor görünse de işsizliği kullanarak mobbing uygulamaktadır. Günlük 40-60 TL arasında yemek ücreti alan emekçiler genellikle tutturulması zor hedeflerle, prim sisteminde çalışmaktadır. Özellikle pandemiden sonra, çalışma koşulları gün geçtikçe kötüye giden ve "Home Office" çalışan emekçiler, evde kullandıkları su, elektrik ve ısınma gibi giderleri de yine kendileri karşılamak zorunda kalmış; hatta herhangi bir nedenle elektrik kesintisi yaşayan çalışanların maaşlarında "eksik mesai" bahanesiyle kesintiye gidilmiştir. Son olarak herhangi bir denetim, ceza veya yaptırımla karşılaşmayacağını bilen şirketler sağlık sorunu yaşayan emekçileri baskı ve mobbinge istifa etmeye zorlamaktadır.

Bu bağlamda;

1. Çağrı Merkezi çalışanlarından “sınavı geçemedin”, “eğitime katılmadın”, “rapor aldın” gibi çeşitli bahanelerle son bir yılda Kod 49 ve Kod 46 ile işten atılan çalışan sayısı kaçtır?
2. Tazminat ödememek için çeşitli gerekçeler ileri sürerek işçileri işten çıkaran şirketlere karşı herhangi bir yaptırımınız var mıdır? Bu keyfi işten çıkarmaları önlemek için hangi önlemlerin alınması planlanmış ve uygulamaya sokulmuştur?
3. Çağrı merkezleri çalışanlarının ucuz emek gücü olarak görülmesi ve ağır çalışma koşulları Bakanlığınız tarafından denetlenmekte midir?
4. Üniversite mezunu olup çağrı merkezlerinde çalışan kişi sayısı kaçtır? Çağrı merkezlerinde çalışan genç kadın sayısı kaçtır?
5. Kendi evlerinden çalışan çağrı merkezi işçilerinin elektrik, yemek gibi zorunlu ihtiyaçları kim tarafından karşılanmaktadır? Bu giderler için aylık standart ödeme uygulaması geliştirilmiş midir? Evde çalışan ve zorunlu giderlerini kendileri karşılamak zorunda kalan çağrı merkezi işçilerinin çalıştığı şirketler hakkında şimdiye kadar hangi cezai yaptırımlar uygulanmıştır?