



T.D.M.M.
HALKLARIN DEMOKRATİK PARTİSİ
Grup Başkanlığı

Sayı : 24610
Tarih : 13.04.2023

80422

TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞI'NA

Aşağıda belirtilen soruların **Çalışma ve Sosyal Güvenlik Bakanı Sayın Vedat BİLGİN** tarafından Anayasanın 98. ve TBMM İçtüzüğü'nün 96. ve 99. Maddeleri uyarınca yazılı olarak cevaplandırılmasını arz ederim.

Züleyha GÜLÜM
İstanbul Milletvekili

Türkiye'de emek sömürüsünün en fazla yaşandığı alanlardan biri olan iletişim sektöründe emekçiler düşük ücretlerle, güvencesiz ve mesai kavramı belirsiz bir şekilde çalıştırılmaktadır. Özellikle pandemiyle birlikte hayata geçirilen home office çalışma yöntemi ile hak gaspları ve mobbingler daha da yaygınlaşmıştır. Öte yandan büyük çoğunluğu, üniversite mezunu genç kadınlar ve ataması yapılmayan üniversite mezunları olan Çağrı merkezi çalışanları çeşitli gerekçelerle çağrı merkezi şirketleri tarafından haksız biçimde işten atılmaktadır.

Tarafıma iletilen bilgilere göre, geçtiğimiz günlerde yine Mardin'deki Comdata Çağrı Merkezi çalışanlarından bir kısmı Kod 49 ve Kod 46 ile tazminatsız bir şekilde işten atılmıştır. Yeterli eğitimi alamadıkları bahanesiyle proje değişikliği ile çalışanların bazı kurumlara sınavlı geçişleri yapılırken “sınavı geçemedin”, “eğitime katılmadın”, “rapor aldın” denilerek tazminatsız işten atılmıştır.

Bu bağlamda;

80422

1. Mardin'deki Comdata Çağrı Merkezi çalışanlarından “sınavı geçemedin”, “eğitime katılmadın”, “rapor aldın” gibi çeşitli bahanelerle Kod 49 ve kod 46 ile işten atılan çalışan sayısı kaçtır?
2. Keyfi bir şekilde işten atılan işçilerin işe iadesi için bir çalışmanız var mıdır? İşten çıkarmalara ilişkin söz konusu şirkete yönelik herhangi bir denetiminiz olmuş mudur?
3. Tazminat ödememek için çeşitli gerekçeler ileri sürülerek Kod 49 ve kod 46 ile işçileri işten çıkarak şirketlere karşı herhangi bir yaptırımınız var mıdır? Bu keyfi işten çıkarmaları önlemek için bir düzenleme yapılacak mıdır?
4. Çağrı merkezleri çalışanlarının ucuz emek gücü olarak görülmesi ve ağır çalışma koşulları Bakanlığınız tarafından denetlenmekte midir? Üniversite mezunu olup da çağrı merkezlerinde çalışmak zorunda kalan kişi sayısı kaçtır?