



T.C.
DIŐIŐLERİ BAKANLIĞI
(Z-72763276-610-35630167 sayılı yazının ekidir)

KARABÜK MİLLETVEKİLİ SAYIN HÜSEYİN AVNİ AKSOY'UN 7/77740 ESAS
NUMARALI YAZILI SORU ÖNERGESİ

SORU:

1. Son 5 yılda planladığınız hedeflere ulaşabildiniz mi? Ulaştıysanız bu hedefler nelerdir?
2. Gerçekleştiremediğiniz hedefleriniz var mıdır? Var ise bunlar nelerdir?
3. Bakanlığınızca yürütölüp, yarım kalan proje var mıdır? Var ise hangi projelerdir? Neden yarım kalmıştır?
4. Devlet devamlılık ister. Cumhuriyetimizin 100'üncü yılında, 100'üncü yıla yakışır Bakanlığınızca yeni bir planlama yapılmış mıdır?

YANIT:

Bakanlığında yarım kalan proje bulunmamakta olup, 2023 yılı yatırım programında yer alan projelerimiz devam etmektedir.

Bakanlığında bilişim altyapısının geliştirilmesine yönelik proje ve çalışmalar kesintisiz sürdürölümekte, dış temsilciliklerimizin vatandaşlarımıza daha kaliteli hizmet verebilmesini ve ölkemizin yurtdışında diplomatik faaliyetlerinin etkinliğinin artırılmasını teminen teknolojinin sağladığı en son imkanlardan azami olarak yararlanılmaya gayret edilmektedir. Bakanlığımın internet sitesi 10 dilde tasarlanarak hizmete sunulmuş, internet sitemizin mobil uygulaması da geliştirilerek kullanıma açılmıştır.

Yurtdışındaki vatandaşlarımıza sunduğumuz konsolosluk hizmetlerini, vatandaşlarımızın refah ve huzurunun artırılması anlayışıyla, yurtdışında yaşayan vatandaşlarımızın istedikleri Temsilciliğimizde oy kullanmalarından, Dış Temsilciliklerimizde verilen vekaletnamelerin örneklerinin ölkemizdeki noterlerde alınabilmesine, sanal ve fiziki POS sistemiyle ödeme imkanından, vatandaşlarımızın konsolosluk hizmetleri hakkında olabilecek sorularını yönlendirebilecekleri yapay zeka uygulaması "Hızır"ın hizmete sokulmasına uzanan geniş bir yelpazede, teknolojinin sunduğu imkanlardan da azami düzeyde yararlanılmak suretiyle, genişlettik, zenginleştirdik.

Ayrıca, vatandaşlarımızın belirli konsolosluk işlemlerini konsolosluklarımıza bizzat gelmeden gerçekleştirebilmesi için Konsolosluk Çağrı Merkezimiz üzerinden hizmet verecek olan uzaktan kimlik doğrulama programı üzerinde çalışmalarımız devam etmekte olup, veri analizleri ve öneriler üreterek karar vericilerin hızlı ve doğru karar almalarına yardımcı olan yönetici karar destek uygulamalarını da hayata geçirmeyi hedefliyoruz.

Yurtdışındaki vatandaşlarımızın güvenlik ve refahı ile vatandaşlarımıza etkin ve verimli hizmet sunulması önümüzdeki dönemde de önceliğimiz olacak.

T.C.
DIŐIŐLERİ BAKANLIĞI
(Z-72763276-610-35630167 sayılı yazının ekidir)

Diplomatik e-Arşiv Projemiz çerçevesinde arşivimizin en iyi şartlarda korunması, tasnifi ve araştırmacılara açılması hedeflenmiştir. Arşivimizin sayısal ortamda korunması hedefi çerçevesinde, 2015-2020 yılları arasında 1. fazı tamamlanan Arşiv Otomasyon Projesi kapsamında Arşivimizdeki tüm belgeler sayısallaştırılmıştır. 2021 yılında Projenin 2. fazı başlatılarak devam edilmektedir.

Cumhuriyetimizin 100. yılı dolayısıyla, Cumhuriyetimizin diplomatik tarihine ışık tutacak Millî Mücadele dönemine ait Bakanlığımız uhdesindeki evrakın Devlet Arşivleri Başkanlığına devredilerek araştırmacıların istifadesine sunulması, “Arşiv Serisi Projesi” çerçevesinde “Türk Diplomatik Arşiv Belgeleriyle Millî Mücadele Diplomasisi 1919-1920” başlıklı kitabın yayımlanması ve Moskova, Roma ve Londra gibi Cumhuriyetimizin ilk Büyükelçiliklerinin arşiv evrakının Merkez arşivimize nakledilerek tasnif ve sayısallaştırma işlemlerinin tamamlanması, Arşiv Gizliliği Kaldırma Komisyonları tarafından incelenmesi ve Makam onayının ardından araştırmaya açılması olmak üzere üç önemli çalışma planlanmaktadır.

Ayrıca, hem Cumhuriyetimizin 100. yılı hem Dışışleri Bakanlığımızın temellerinin atılmasının 500. yıldönümü vesilesiyle, Bakanlığımız Merkez Teşkilatı ve Dış Temsilciliklerimiz tarafından çeşitli faaliyetler icra edilmektedir. Bu kapsamda son olarak, 13 Nisan 2023 tarihinde İstanbul Üniversitesi’nde açılış konuşmasını bizzat yaptığım “Cumhuriyetin 100. Yılında Türk Dışışleri: Asırların Diploması Birikimi” başlıklı bir sempozyum düzenlenmiştir. Aynı çerçevede, “Türk Diplomatik Arşivi Belgeleriyle 100. Yılında Mudanya Askeri Sözleşmesi” başlıklı kitap da yayınlanmıştır.