



T.C.
SAĞLIK BAKANLIĞI
Kamu Hastaneleri Genel Müdürlüğü

Sayı : 89432283-610/
Konu : Yazılı Soru Önergesi Cevabı

KAMU HASTANELERİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ - EK
ÖDEME DAİRESİ BAŞKANLIĞI
21/12/2022 13:57 - E-49022165-610-1583



00181258046

TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞINA

İlgi : 21.10.2022 tarihli ve E. 43452547-120.07-1097931 sayılı yazınız.

Adana Milletvekili Sayın Burhanettin BULUT tarafından verilen “MHRS üzerinden 5'er dakikalık ek randevu verilmesine ilişkin” 7/73224 sıra sayılı yazılı soru önergesinin cevabı ilişikte sunulmaktadır.

Arz ederim.

Dr. Fahrettin KOCA
Bakan

Ek-Önerge Cevabı

Adana Milletvekili Sayın Burhanettin BULUT tarafından verilen "MHRS üzerinden 5'er dakikalık ek randevu verilmesine ilişkin" 7/73224 sıra sayılı yazılı soru önergesinin cevabıdır.

Kaliteli sağlık hizmeti almak her vatandaşın anayasal hakkı olmasının yanı sıra aynı zamanda en temel insanlık hakkıdır. Hastanelerin yoğunluğunun fazla olduğu, hasta memnuniyetlerine ilişkin anketlerden çıkan sonuçların olumsuz olduğu ülkemizde Sağlık Bakanlığı, Merkezi Hekim Randevu Sistemi (MHRS) üzerinden kamu kurumlarında 5'er dakika arayla ek randevu sistemini hayata geçirmiştir.

Dünya Sağlık Örgütü, muayene için "en az 20 dakika ayrılmalı" derken, vatandaşa nitelikli ideal sağlık hizmeti vermek yerine hekimlerden polikliniğe gelen her hastaya sayı sınırlaması olmadan üstünlük bakılması istenilmektedir. Hekimler kendilerine dayatılan bu sürede ne teşhis ne de tedavi yapılabilecektir.

Beyaz Reform olarak duyurulan sözde iyileştirmeler, pandemide zor şartlarda, izin kullanmadan hizmet veren, üzerine hasta veya hasta yakınlarından şiddet gören sağlık emekçilerinin üzerinde Demokles'in kılıcı gibi sallandırılmaktadır. Taban ek ödemeleri mesai içi aktif çalışma gün katsayısı ve disiplin cezası gibi birtakım koşullara bağlanmıştır. İl Sağlık Müdürlüklerinden başhekimliklere gönderilen yazılarda vatandaş memnun etmeyen hekimlerin disiplin cezası alacağı taban ödemededen yararlandırılmayacağı belirtilmektedir. Bu çerçevede;

SORULAR:

SORU 1- Merkezi Hekim Randevu Sistemi (MHRS) üzerinden kamu kurumlarında ek randevu sisteminin hayata geçirilmesinin gerekçesi nedir?

SORU 2- Hasta memnuniyetlerine ilişkin anketlerden çıkan sonuçların olumsuz olduğu gerçeğinden hareketle ek randevu sistemine, seçim öncesi vatandaşın gözünü boyamak için mi geçilmiştir?

SORU 3- Önergenin yanıtlandığı tarihe kadar kaç hekim disiplin cezası alarak taban ödemededen yararlandırılmamıştır?

SORU 4- Hekimlerin emekliliğini ve istifasını yasaklayan genelgenin 1 Temmuz 2021 tarihinde yürürlükten kaldırılmasının ardından kaç hekim istifa etmiş, kaç hekim emekliye ayrılmıştır?

CEVAPLAR: Açılan randevu kapasiteleri ihtiyacı karşılayacak şekilde etkin olarak planlanmakta ve mağduriyet oluşmaması için dinamik bir şekilde yönetilmektedir. Kamu hastanelerimize yapılan ayaktan muayene başvurularının büyük kısmı Merkezi Hekim Randevu Sistemi (MHRS) üzerinden gerçekleştirilmektedir. Tüm vatandaşlarımızın muayene olma talepleri geri çevrilmeden karşılanmakta, sağlık hizmetine erişimlerinin önünde herhangi bir engel bulunmamaktadır. Daha önce de var olan bu mevcut sistem 4 hafta önceki geçmiş randevuların gerçekleşmeme verilerine göre belirli oran ve algoritmalarla hesaplanarak mevcut randevulara yedek kontenjan açmaktadır. Yedek kontenjanların zaman dilimleri standart olup; 1 saatlik zaman aralığındadır. Bu bir saatlik zaman aralığının herhangi bir diliminde vatandaş muayene olabilmektedir. Hekime alınabilecek tüm (Asil) randevular dolduktan sonra yedek kontenjan vatandaşlara gösterilmeye başlanmaktadır. Bu uygulama geçici olup, MHRS randevularına gelmeme oranları azaldıkça uygulamadan vazgeçilecektir.

Konuya gösterilen ilgiye teşekkür ederim.