



T.C.  
ÇEVRE, ŞEHİRCİLİK VE İKLİM DEĞİŞİKLİĞİ BAKANLIĞI  
Strateji Geliştirme Başkanlığı

21 Mart 2023

Sayı :30824082-610 6013862  
Konu :Yazılı Soru Önergeleri

TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞINA

Milletvekillerimiz tarafından şahsıma yöneltilen ve ilişik listede; TBMM Esas numaraları ve konuları belirtilen yazılı soru önergeleri incelenmiş olup, söz konusu önergelerde yer alan hususlara ilişkin cevaplarımız ekte sunulmuştur.

Bilgilerinizi ve gereğini arz ederim.

  
Murat KURUM  
Bakan

EK:

- Liste (7 Adet, 9 Sayfa)
- Cevap Yazısı (383 Adet, 192 Sayfa)

**KOCAELİ MİLLETVEKİLİ**  
**SAYIN ÖMER FARUK GERGERLİOĞLU'NUN**  
**TBMM 7/76636 ESAS SAYILI**  
**YAZILI SORU ÖNERGESİNE AİT**  
**SORULAR VE CEVABI**

**SORULAR**

Tarafıma iletilen bilgide " Ankara Keçiören'de 208, 277, 278, 279 ve 281 numaralı hatlarda sabah ve akşam saatlerinde aşırı doluluk olmaktadır. Bu hatlarda 20807 numaralı duraktan özellikle binmek neredeyse imkansız. Orta kapıyı açın diyoruz şoföre yasak diyorlar. İş yerimize geç kalıyoruz. Bu konuda muhakkak bir çalışma yapılması gerekir. Halen salgın devam ederken insanlar üst üste seyahat ediyorlar. Birçok durumda da otobüs yolcuyu almadan durağı pas geçiyor." ifadeleri yer almıştır.

Bu bağlamda;

1-Bu güzergahta yurttaşların sıkıntılarına halen çözüm bulunamama sebebi nedir?

2-Bu güzergah içerisinde ek seferler koyularak rahatlama sağlanacak mıdır?

3-Başka otobüs güzergahlarında da aynı sorunlar yaşanmakta mıdır? Bu konuda 2019 yılından bu zamana alınan şikayet sayısı kaçtır?

4-Vatandaşın mağduriyetinin çözülmesi için Ankara Büyükşehir Belediyesi'nin herhangi bir çalışması olacak mıdır?

**CEVAP**

Ankara Büyükşehir Belediye Başkanlığından alınan bilgide;

Keçiören ilçesi, Ayvalı Caddesi üzerinde bulunan 20807 numaralı durakta hizmet vermekte olan "208 İvedik Metro-Kardeşler-Kurtini", "277 Şentepe-Estergon Caddesi-Ulus-Sıhhiye", "278 Sancaktepe-Özlem Caddesi-Ulus-Kızılay-Bakanlıklar" ve "279 Yükseltepe-Ayvalı-Ulus-Kızılay-Bakanlıklar" numaralı hatlara, gerek saha denetim personelinin sahada yaptığı denetimler gerekse araç otomasyon sistemlerinden elde edilen yolcu yoğunluk raporları ile tespit edilen yolcu yoğunluk oranları göz önünde bulundurularak tam kapasite ile hizmet verildiği, mevcut işleyiş içerisinde bahse konu hatlarda münferit aksamlar (arıza, kaza vb.) dışında bir sorun görülmediği, saha denetimi ve yolcu yoğunluk oranlarının anlık olarak herhangi takip edildiği ve aksaklık halinde anında müdahale edildiği, araçlara yolcuların kontrollü bir şekilde binişlerinin sağlanması için yolcu binişlerinin sadece ön kapıdan gerçekleştirildiği, orta ve arka kapıların yolcu inişi amaçlı kullanıldığı, 2021 yılı Kasım ayı itibariyle partiler halinde araç filolarına değişik marka ve modellerde, solo ve körtlü olarak 394 adet yeni otobüs dahil edildiği, yıllara göre artış gösteren yolcu sayılarına göre hizmet verilen hatlara eşit olarak dağıtılan yeni araçların da hizmet vermeye devam ettiği, "281 Yükseltepe-15 Temmuz Kızılay Milli İrade Meydanı" numaralı hattın Keçiören ilçesi, Ayvalı Caddesi üzerinden hizmet vermediği, hizmet verilen tüm hatların yolcu yoğunluk oranlarının anlık olarak takip edildiği, lüzumu halinde ivedi olarak ilave servis planlaması ve körtlü araç takviyesi yapılarak mağduriyetin önlenmesi belirtilmiştir.