



T.B.M.M.
HALKLARIN DEMOKRATİK PARTİSİ
Grup Başkanlığı
Sayı : 22164
Tarih : 01.11.2022



73879

Ömer Faruk Gergerlioğlu

Kocaeli Milletvekili

TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞINA

Aşağıdaki sorularımın **Enerji ve Tabii Kaynaklar Bakanı Sayın Fatih Dönmez** tarafından Anayasanın 98'inci ve TBMM İçtüzüğü'nün 96'ncı ve 99'uncu maddeleri gereğince yazılı olarak cevaplandırılmasını saygılarımla arz ederim.

Ömer Faruk GERGERLİOĞLU

Kocaeli Milletvekili

Tarafıma iletilen bilgide: “Ben İkram Çoban Annem Menice Çoban (T.C. Kimlik No [redacted] adına yapılan elektrik abone sözleşmesi tarafımızca Diyarbakır Bismil DEDAŞ'a verilip yeni sayacımızı taktıktan sonra yaklaşık iki buçuk ay fatura gelmedi. Buna karşın bende annem adına düzenlenmiş abone için Bismil'deki kuruma başvurduğum bize faturanın gelmediğini beyan ettim onlarda biz ilgileniriz bu yeni sayaçların Diyarbakır merkezi sistem üzerinden kontrol edildiğini oradan fatura kesilir dediler. “Bakacağız.” deyince bende eve geldim yaklaşık 20 gün daha bize gelmedi herkese fatura geldi DEDAŞ görevlisi bize: “Abone yok mu?” diye sorunca bende abone olmasa sayaç direklerde nasıl olur dedim ama üç aya yakındır fatura gelmiyor deyince nasıl olur böyle deyip bilgi aldı gitti. Sonra bir daha başvurduğum dediler ki: “Belki sayaç bozuk.” diye sayacı değiştirme kararı aldılar. Sayacı değiştirme yapıp annemden tekrardan bilgi alıp gittiler yine fatura gelmedi. En az 6-7 sefer başvurduğum her seferinde neden gelmiyor diye bakacağız deyip bilgileri aldılar ve yaklaşık 17 aya yakın fatura gelmedi. En son uyardığım için annem adına 90 bin TL üzeri bir fatura

TBMM Halkla İlişkiler Binası

2. Kat, 4 Nolu Banko Oda: E206 Bakanlıklar/Ankara

Tel.: +90 (312) 420 63 86 - 87 Faks: +90 (312) 420 24 82



73879

Ömer Faruk Gergerlioğlu

Kocaeli Milletvekili

kesmişler ve kendilerinin hatası olan aboneyi sisteme giriş yapmayıp perakende sözleşmesi yapılmadığı için fatura kesimi olmuyormuş deyip kendilerinin suçunu bize ödetiyorlar. Haksız tüketime giriyor deyip bu meblağı ödeyip mahkemeye gidin deyip işin içinde çıkıyorlar. Bende yaklaşık 20 ay kullanmışım inkar etmiyorum ama herkes gibi ortalama bir fatura ne geliyorsa 300-400-500 TL'ye kadar ne geliyorsa 20 ayla çarpın benim annemin indirimini de düşün ben öderim dememe rağmen kim görmüş bu meblağdan buraya kadar inilmiş bende dedim kendi hatanız olmasına rağmen kime şimdiye kadar bu kadar fatura yazılmış ve yaklaşık 26 gündür elektrik verilmiyor. Karanlıkta çocuklar perişan. EPDK'nın internet sitesinde yer alan şikayet kısmımı da doldurdum sorunum hala çözülmedi." ifadeleri yer almıştır.

Bu bağlamda;

1. Yukarıda bahsi geçen iddialar doğru mudur?
2. Eğer bu iddialar doğruysa Menice Çoban isimli yurttaşa yüklenilen 90 Bin TL'yi aşkın fatura düzeltilip yeni fatura düzenlenecek midir?
3. Tarafınıza iletilen bu ve benzeri şikayetler var mıdır?
4. DEDAŞ'ın yapmış olduğu hatayı kullanıcıya yüklediği iddiası doğru mudur? Eğer bu iddia doğruysa söz konusu personeller hakkında açılmış bir soruşturma var mıdır?
5. Menice Çoban isimli yurttaşın ve ailesinin DEDAŞ'ın yaptığı hata yüzünden mağdur edildiği iddiası doğru mudur?
6. Elektrik faturalarının son dönemde yüksek gelmesi nedeniyle Bakanlığımızın bu konu hakkında yapmış olduğu çalışmalar var mıdır? Varsa bunlar nelerdir?
7. Son 10 yılda elektrik ve doğalgaz faturalarına ne kadar zam gelmiştir?

TBMM Halkla İlişkiler Binası

2. Kat, 4 Nolu Banko Oda: E206 Bakanlıklar/Ankara

Tel.: +90 (312) 420 63 86 - 87 Faks: +90 (312) 420 24 82