



T.C.
SAĞLIK BAKANLIĞI
Kamu Hastaneleri Genel Müdürlüğü

Sayı : 89432283-610/
Konu : Yazılı Soru Önergesi Cevabı

7/72858 64.27
KAMU HASTANELERİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ - EK
ÖDEME DAİRESİ BAŞKANLIĞI
21/12/2022 14:00 - E-49022165-610-1584



TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞINA

İlgi : 19.10.2022 tarihli ve E. 43452547-120.07-1096653 sayılı yazınız.

Denizli Milletvekili Sayın Gülizar BİÇER KARACA tarafından verilen “Bir hastanenin eski başhekiminin gönderdiği bir yazıya ilişkin” 7/72858 sıra sayılı yazılı soru önergesinin cevabı ilişikte sunulmaktadır.

Arz ederim.

Dr. Fahrettin KOCA

Bakan

Ek-Önerge Cevabı

Denizli Milletvekili Sayın Gülizar BİÇER KARACA tarafından verilen "Bir hastanenin eski başhekiminin gönderdiği bir yazıya ilişkin" 7/72858 sıra sayılı yazılı soru önergesinin cevabıdır.

Basında çıkan bazı haberler ve kamuoyuna yansıyan iddialara göre Çivril Devlet Hastanesi eski Başhekimini Şahin Özdemir'in Sağlık Bakanlığı ve İl Sağlık Müdürlüğü'nün talimatlarını içerdiği iddiasıyla gönderdiği bazı yazıların, çalışma şartlarını oldukça zorlaştıracak ve mobbing içerikli talepler olduğu belirtilmektedir. Önergeye konu olan belgelere ait olduğu iddia edilen görüntüler incelendiğinde, talimatlara karşı çıkacak hekimlere yönelik "soruşturma açılabilceği, ceza verilerek taban ek ödemesinden mahrum tutulabileceği" gibi tehditlerden duyulan rahatsızlıklar öne çıkmaktadır. Ayrıca resmi yazılarda Bakanlık ve birimlerine ait olduğu iddia edilen talimatlardan "emir" şeklinde bahsedilmektedir. Söz konusu yazı için Sağlık Bakanı ile İl Sağlık Müdürlerinin yapmış olduğu toplantı ve sonrasında Denizli İl Sağlık Müdürlüğü tarafından 18.08.2022'de gerçekleştirilen "Kamu Hastaneleri Başhekimler Toplantısı" dayanak gösterilmiştir. Bu toplantıda;

- Polikliniklerde alt hasta sınırının 70 hasta olarak belirlendiği
- MHRS başlangıç bitiş saatleri içerisinde 39 MHRS hastası kabul edilmesi gereği
- Diş polikliniğinde 16 MHRS ve 5 devam eden randevulu hasta olacak şekilde 21 hasta olması gerektiği kararlaştırılmıştır.

Çivril Devlet Hastanesi yönetiminin ilettiği belirtilen yazıda yer alan mesai saatleri ile yukarıdaki hasta sayıları karşılaştırıldığında polikliniklerde her hastaya 5 dakika 42 saniye ayrılabilceği, diş polikliniğinde ise her hastaya 18 dakika 9 saniye ayrılabilceği görünmekte ve bu çalışma şekline uymayanlar ile yaptığı ameliyat sayısı düşük olan, icapçı olduğunda icabına gelmeyip hastayı yönlendiren, şef nöbetine icap etmeyen ve şef nöbetinde hastaneden ayrılanlar, mesai saatlerine uymayanlar hakkında; disiplin soruşturması, sözleşme yenilenmemesi, taban ek ödemesinden mahrum edilmesi gibi cezalar ile karşılaşılabileceği öngörülmektedir. Bu konu ile ilgili olarak;

SORULAR:

SORU 1- Bakanlığınız ile il sağlık müdürleri arasında gerçekleştirilen toplantı neticesinde ilgili müdürlere; "polikliniklerde bakılacak hasta sayısı", "bakması gereken hasta sayısına ulaşamayan doktorlar ve belirlenen performans kriterlerine uymayan sağlık personeli hakkında uygulanacak cezalar" vb. konularda başhekimlere talimat verilmiş midir?

SORU 2- Bakanlığınız ile il sağlık müdürleri arasında gerçekleştirilen toplantının tutanağı kamuoyu ile paylaşılacak mıdır?

SORU 3-Denizli İl Sağlık Müdürlüğü'nün 18.08.2022 tarihinde gerçekleştirdiği toplantıda alınan kararlar Bakanlığınızın sağlık uygulamaları ile uyumlu mudur?

SORU 4- Polikliniklerde doktorların hasta ile ilgili doğru bir tespit yapabilmesi için ihtiyaç duydukları ortalama süre nedir? Bu konu ile ilgili herhangi bir araştırma veya tespitiniz var mıdır?

SORU 5- Avrupa Birliği ülkeleri, Amerika Birleşik Devletleri, Birleşik Krallık, Kanada, Avustralya, Japonya gibi ülkelerde polikliniklerde ortalama hasta bakma süresi ile Türkiye'de bu süreyi karşılaştıran bilgiler Bakanlığınızda mevcut mudur?

SORU 6- 5 dakika gibi bir sürede poliklinik hastalarının gerekli tedaviye erişimleri mümkün müdür? Bu durumun ilerleyen süreçte "sağlığa erişim" konusunda mağduriyet yaratma ihtimali göz önünde bulundurulmuş mudur?

CEVAP 1-2-3-4-5-6: Söz konusu iddialar gerçeği yansıtmamaktadır. Ayrıca Bakanlığınızın İl Sağlık Müdürleri ile toplantısı 14.09.2022 tarihinde, Denizli İl Sağlık Müdürlüğü'nün toplantısı ise 18.08.2022 tarihinde yapılmıştır.

Bakanlığımız Merkezi Randevu Sisteminde randevu süre aralıkları en az 10 dakika olmak üzere 60 dakikaya kadar tanımlanabilmekte olup, randevu sürelerinin belirlenmesi hekim ve hastane yönetiminin uhdesindedir. Belirlenecek süre hekimin muayene, tedavi ve teşhis süreçlerine göre değişiklik göstermektedir.

Konuya gösterilen ilgiye teşekkür ederim.