

T.C.  
HAZİNE VE MALİYE BAKANLIĞI  
Strateji Geliştirme Başkanlığı

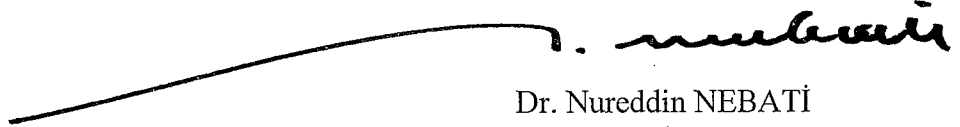
7/79263 GK 123  
7/79406 GK 125  
7/79407 GK 125  
7/79697 - 700  
7/79846  
7/80021 - 22  
7/80193 - 95  
12.15.2023

Sayı : 19809844-610- 2161413  
Konu : Soru Önergeleri

TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞINA

Ekli listede esas numaraları ve konuları belirtilen yazılı soru önergelerine ilişkin olarak, Bakanlığımız tarafından hazırlanan cevap metinleri ekte yer almaktadır.

Bilgilerini ve gereğini arz ederim.



Dr. Nureddin NEBATI  
Bakan

Ek-1: Soru Önergeleri Listesi  
Ek-2: Soru Önergeleri Cevap Metinleri

7/79698

**Kocaeli Milletvekili Sayın Ömer Faruk GERGERLİOĞLU'na Ait 7/79698**  
**Esas Sayılı Soru Önergesine İlişkin Olarak Hazine ve Maliye Bakanlığı**  
**Cevap Metni**

Zorunlu Deprem Sigortası poliçelerinde sigorta bedelinin tespitinde, sigorta edilen meskenin yapı tarzı için belirlenen metrekare bedeli ile aynı meskenin brüt yüzölçümünün (veya yaklaşık yüzölçümünün) çarpılması sonucu bulunan tutar esas alınır ve Zorunlu Deprem Sigortası yapılan bir meskenin sigorta bedeli azami teminat tutarından çok olamaz. Belirtilen sigorta bedeli hesabına esas metrekare bedelleri ise her yıl "Emlak Vergisi Kanunu Genel Tebliği ekinde yer alan Binaların Metrekare Normal İnşaat Maliyet Bedellerini Gösterir Cetvel" dikkate alınarak belirlenmektedir.

Öte yandan, Zorunlu Deprem Sigortası Tarife ve Talimatları her yıl yeniden belirlenmektedir. En son 25/11/2022 tarihinde yeni Tarife fiyatları Resmî Gazete'de yayımlanarak aynı tarihte yürürlüğe girmiştir. Tarife değişikliği sonrasında, poliçenin yaptırıldığı sigorta şirketi ya da acenteye başvurularak poliçede tarife değişikliği (teminat artış) zeyil işlemi gerçekleştirilebilmekte ve kısmi olarak hesaplanan prim farkı ödenerek poliçe teminatı güncel seviyeye yükseltilebilmektedir. Poliçesinde bu güncellemeyi yaptıran veya 25/11/2022 tarihinden sonra güncel tutarlar ile yeni poliçe yaptıran sigortalılarımız için yaşanan depremler sonrasında poliçelerinde yazılı güncellenmiş sigorta bedelleri üzerinden hasar tazminat ödemeleri yapılmaktadır.

DASK'ın en önemli amacı, depremler sonrası sigortalılarımıza tazminat ödemelerini hızla gerçekleştirerek yaralarını sarma süreçlerine destek olmaktır. DASK, 6 Şubat 2023 tarihinde yaşadığımız Kahramanmaraş depremleri ardından da ilk günden beri bu amaçla çalışmalarını sürdürmektedir.

Bu kapsamda depremin olduğu ilk gün DASK, tüm ekipleri ile Ankara Olağanüstü Yönetim Merkezine gelerek çalışmaya bu merkezden başlamış ve devam etmektedir. Aynı gün DASK deprem tırı görevli çalışanları ile birlikte bölgeye intikal etmiştir ve halen farklı illerde sigortalılarımıza hizmet etmektedir.

ALO DASK 125 Çağrı Merkezi 7/24 kesintisiz olarak çalışmaya başlamış olup sigortalılarımızdan gelen hasar ihbarları bekletmeden alınmaktadır.

Öte yandan, depremin olduğu ilk 24 saat içinde DASK tarafından tazminat ödemeleri yapılmaya başlanmıştır. Tazminat ödeme süreçlerinin hızlandırılması ve sigortalılarımızın ödemelerine bir an evvel kavuşması için aşağıda belirtilmiş süreçler işletilmeye başlanmıştır.

- Çevre, Şehircilik ve İklim Değişikliği Bakanlığı (Bakanlık) ile iş birliği yapılarak Bakanlık tarafından yapılan hasar tespit sonuçları esas alınarak "sigortalı başvurusu henüz yapılmamış olsa dahi" DASK tarafından dosya açılarak tazminat ödemelerine başlanılmıştır.
- Bakanlık listelerindeki yıkık, acil yıkılacak ve ağır hasarlı konutlar için ekspertiz süreci işletilmeden poliçede belirtilen sigorta bedeli ödenmektedir. Ekspertiz süreçleri ve dosya inceleme süreçlerinin sonuçlanması beklenmeden sigortalılara avans tazminat ödemesi

sağlanmıştır. Hasar ihbarından hasar inceleme sürecinin tamamlanmasına kadar olan süreçte sigortalılarımıza maddi güvence sağlayarak yaralarını sarmaya ilk andan itibaren destek olmak amacıyla DASK'ta bir ilk olarak avans ödemesi uygulaması başlatılmıştır. Yıkık ve acil yıkılacak binalara öncelik vererek yürütülen ödeme süreçlerinde, ağır ve orta hasarlı binalardan açılmış hasar dosyaları için sigortalılarımız DASK'tan avans ödeme talebinde bulunabilmektedir. Bu kapsamda yıkık, acil yıkılacak ve ağır hasarlı binalar için sigorta bedelinin %20'si, orta hasarlı binalar için ise sigorta bedelinin %10'u sigortalılarımıza avans olarak ödenmektedir.

- Kurumumuza gelen ihbarların yaklaşık yüzde 80'ini oluşturan hafif hasarlı konutlar için de yeni bir uygulama başlatılmıştır. Bakanlığın hafif hasarlı olarak belirlediği konutlar için, sigortalılara sigorta bedelinin %15'i ödenmektedir. Hasar evrakını DASK web sitesi ve e-Devlet üzerinden ileten sigortalılarımıza 72 saat içinde tazminat ödemeleri gerçekleştirilmektedir. Sigortalı, teklif edilen tazminatı kabul etmeyip eksper talebinde bulunursa tazminatın kesinleşmesi için eksper raporunun düzenlenmesi beklenmektedir.

- DASK'a ulaşan ihbarların yaklaşık %10'unu oluşturan orta hasarlı konutlar için de hafif hasarlı konutlara benzer bir yaklaşımla sigorta bedelinin %50'si ödenmektedir. Sigortalı, teklif edilen tazminatı kabul etmeyip eksper talebinde bulunursa tazminatın kesinleşmesi için eksper raporunun düzenlenmesi beklenmektedir.

- Konut kredisi olan konut sahiplerinin hasar tazminat ödemelerinin kolaylaştırılması için, Türkiye Bankalar Birliği ile yapılan iş birliği ile DASK tarafından bankaların rehinli alacakları da göz önünde tutularak tazminat ödemelerinin yapılabilmesi için bireysel muvafakatname yerine topluca işlem yapılması sağlanmış olup bu sayede 50.000 TL'ye kadar olan hasarlar doğrudan sigortalılarımıza ödenmektedir.

- Yine Türkiye Bankalar Birliği ile yapılan işbirliği kapsamında 50.000 TL üzeri kredi bağlantılı Zorunlu Deprem Sigortası varsa tazminat, rehin alacaklısı Bankaya gönderilmektedir. Aynı zamanda, DASK tarafından bankalar ile paylaşılan ödeme listelerine ödeme yapılan konutun hasar kategorisi de eklenmektedir. Bankalar, hasar kategorisi durumuna göre;

- Ağır hasar, pert kategorisindekiler için: Konut kredisi kapatıldıktan sonra kalan tutarı sigortalının hesabına ödemektedir.
- Az hasar, orta hasar kategorisindekiler için: Konut yıkılmayacak olduğundan, DASK tarafından ödenen tazminat tutarının tamamını sigortalıya ödemektedir.

DASK'a gelen ihbar hasar dosyalarının mevcut eksper kaynağı ve insan gücü ile tamamlanmasını sağlamak yıllara yayılacak bir süreç olacağından, bu noktadan hareketle sigortalılarımıza ödemelerini bir an evvel yapabilmek için parametrik olarak hasar ödemelerine başlanmıştır.

Tüm bunların yanında bölgenin tamamında sigortalılarımızın doğrudan hizmet alabilmeleri için DASK irtibat ofisleri kurulmuştur. Söz konusu ofisler şu anda Malatya, İskenderun, Osmaniye, Şanlıurfa, Adıyaman, Hatay, Gaziantep, Elâzığ, Kahramanmaraş ve Elbistan'da faaliyetlerini sürdürmektedir.