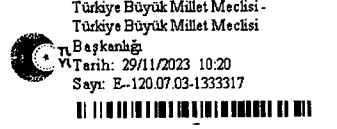




T.C.  
ULAŞTIRMA VE ALTYAPI BAKANLIĞI  
Strateji Geliştirme Başkanlığı  
Strateji Daire Başkanlığı



7/4386 GK 13

Sayı : E-44697349-610-1541241

Konu : Balıkesir Milletvekili Sayın Burak  
DALGIN'ın yazılı soru önergesi

TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞINA

İlgi : 27.09.2023 tarihli ve E-43452547-120.07.04-1289696 sayılı yazınız.

Balıkesir Milletvekili Sayın Burak DALGIN'ın 7/4386 esas sayılı yazılı soru önergesinin cevabı  
ilişikte sunulmaktadır.

Bilgilerinize arz ederim.

Abdulkadir URALOĞLU  
Bakan

Ek: Cevap Formu (1 Sayfa)

Bu belge, güvenli elektronik imza ile imzalanmıştır.

Doğrulama Kodu: 9B251BF6-0B8F-471D-92CC-05E63607D17F

Doğrulama Adresi: <https://www.turkiye.gov.tr/uab-ebys>

Hakkı Turaylıç Caddesi No:5 06338 Emek / Çankaya / ANKARA

KEP Adresi : [uab@hs01.kep.tr](mailto:uab@hs01.kep.tr)

Bilgi için: Hazım YILDIZ

Şef

Telefon No: (312) 203 20 92

E-Posta:

[soruonerge.sgb@uab.gov.tr](mailto:soruonerge.sgb@uab.gov.tr)





**T.C.**  
**ULAŞTIRMA VE ALTYAPI BAKANLIĞI**  
**Strateji Geliştirme Başkanlığı**

**BALIKESİR MİLLETVEKİLİ SAYIN BURAK DALGIN'IN**  
**7/4386 ESAS SAYILI YAZILI SORU ÖNERGESİNİN CEVABI**

Kamuoyunda 0 850'li numaralar olarak bilinen ve 850 alan kodu altında yer alan konumdan bağımsız numaralar dahil olmak üzere çeşitli numaralar üzerinden vatandaşları rahatsız edici aramaların yapıldığı yönünde şikayetler Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu Başkanlığına (BTK) intikal etmektedir.

BTK tarafından yapılan incelemelerde; söz konusu aramalardan bir kısmının işletmecilerin acente/bayilerinin hukuki ilişkiler tesis ettiği alt acente/bayileri vasıtasıyla gerçekleştirildiği tespit edilmiştir. Daha önce benzer ihlallere yönelik olarak uygulanan idari yaptırımlara ilaveten, 15 işletmeci için Elektronik Haberleşme Sektörüne İlişkin Yetkilendirme Yönetmeliği'nin 19'uncu maddesi uyarınca, Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurulunun 27.12.2022 tarihli ve 2022/İK-YED/412 sayılı Kararı ile idari para cezası uygulanmıştır.

Tüketici şikâyet başvuruları çerçevesinde söz konusu aramaların BTK tarafından yetkilendirilmeyen ve işletmeci sıfatı bulunmayan gerçek veya tüzel kişiler olduğunun tespit edilmesi halinde ise başvurular; Kişisel Verilerin Korunması Kanunu kapsamında Kişisel Verileri Koruma Kurumu ve Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun ve ikincil düzenlemeleri uyarınca Ticaret Bakanlığına yönlendirilmektedir.