



T.C.
SAĞLIK BAKANLIĞI
Kamu Hastaneleri Genel Müdürlüğü

KAMU HASTANELERİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
GENEL MÜDÜR YARDIMCILIĞI (ADEM YALÇINKAYA)
15/09/2023, 15:41:46 - E-49022165-610-224630238



224630238
EK ÖDEME DAİRESİ BAŞKANLIĞI

Sayı : 49022165-610/
Konu : Yazılı Soru Önergesi Cevabı

7/1930

TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞINA

İlgi : 21.07.2023 tarihli ve E. 43452547-120.07.04-1253775 sayılı yazınız.

Ankara Milletvekili Sayın Murat EMİR tarafından verilen “MHRS ve ALO 182 sistemleri üzerinden randevu almakta yaşanan zorluklara ilişkin” 7/1930 sıra sayılı yazılı soru önergesinin cevabı ilişikte sunulmaktadır.

Arz ederim.

Dr. Fahrettin KOCA

Bakan

Ek-Önerge Cevabı

Ankara Milletvekili Sayın Murat EMİR tarafından verilen “MHRS ve ALO 182 sistemleri üzerinden randevu almakta yaşanan zorluklara ilişkin” 7/1930 sıra sayılı yazılı soru önergesinin cevabıdır.

Sağlık hizmetlerinin tek merkezde toplanması amacı ile kurulan ve sağlıkta yaşanan sorunlara hızlı çözüm bulmak vaadiyle açılan şehir hastanelerinde yaşanan randevu bulma sorunları devam etmektedir.

Şehir hastanelerinin açılması ile kapatılan kamu hastanelerinin ardından yurttaşlarımıza randevu almakta sorun yaşamakta ve sıklıkla şikâyetlerini dile getirmektedir. Merkezi Hekim Randevu Sistemi (MHRS) üzerinden randevu almaya çalışan hasta ve hasta yakınları Radyoloji ve Çocuk Diş Hekimliği bölümlerinde randevu bulamamakta, Kardiyoloji bölümünde en erken randevu 15 gün sonraya, Deri ve Zührevi hastalıkları, Ortopedi ve Travmatoloji ile Kulak Burun Boğaz bölümlerinde en erken 10 gün sonrasında randevu bulabilmektedir.

Türk Tabipler Birliği verilerine bakıldığında ise 'İyi Hal Belgesi' olarak yurtdışına giden doktorların sayısı günden güne artmakta ve 2023 yılının ilk 6 ayında bin 361 doktorun yurtdışına gidebilmek için İyi Hal Belgesi aldığı bilinmektedir. Öte yandan şehir hastanelerine hasta yönlendirebilmek amacıyla kapatılan kamu hastanelerinin kapatılması da sağlığa ulaşmada yaşanan sorunların arttığı endişesini doğurmaktadır. Bu noktadan hareketle;

SORULAR:

SORU 1- Merkezi Hekim Randevu Sistemine 2023'ün ilk 6 ayında kaç başvuru yapılmıştır? Bu başvurulardan kaç sonuçlandırılmıştır?

SORU 2- MHRS'den randevu alamayan hastalara nasıl bir yönlendirme yapılmıştır?

SORU 3- Türkiye genelinde yaşanan randevu sorunu ile ilgili bir çözüm planı bulunmakta mıdır?

SORU 4- Kamu hastanelerindeki uzman doktor sayısının artırılması düşünülmekte midir?

CEVAPLAR: 1,2,3,4.

Türkiye geneli tüm sağlık tesislerimizin personel ile ekipman ihtiyaçları, sağlık hizmetinin sunumu açısından vatandaşlarımızın herhangi bir mağduriyetine yol açmayacak şekilde, daha kısa zaman içinde, sağlık hizmetine ulaşmalarını temin etmek amacıyla sağlık tesislerimizin talepleri doğrultusunda sürekli yapılan planlamalar ile yürütülmektedir.

Bakanlığımıza bağlı sağlık tesislerinde uygulanan MHRS Randevuları; bölge, il, hastane özelinde nüfus sosyokültürel yapı, coğrafi durum, randevu talebi, hastanenin rolü, hekimlerin sayısı vb. pek çok değişkenin arz talep dengesini etkilediği, aynı hastane içinde branşların arz edebileceği kapasite ve randevu taleplerinin değişkenlik gösterebildiği görülmekle birlikte, MHRS Hekim Çalışma Cetvelleri; hastane, hekim, vatandaş gereksinimlerine göre aynı gün ila 15 gün tarihleri aralığında randevu alınabilecek şekilde planlanmakta ve bu planlama doğrultusunda sağlık hizmeti sunulmaktadır.

Ayrıca vatandaşlarımızın randevulu olup olmadıklarına bakılmaksızın hastaneye başvuruları halinde muayene talepleri karşılanmaktadır.

Konuya gösterilen ilgiye teşekkür ederim.