



T.C.
KÜLTÜR VE TURİZM BAKANLIĞI
Strateji Geliştirme Başkanlığı

Türkiye Büyük Millet Meclisi -
Türkiye Büyük Millet Meclisi
Başkanlığı
Tarih: 10/11/2023 14:38
Sayı: E-120.07.03-1322027
TÜRKİYE CUMHURİYETİ'nin YÜZÜNCÜ YILI

Sayı : E-85112434-610-4401951

Konu : Soru Önergesi

7/3267 CK 13
7/3270 <
7/4615-20 CK 17

TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞINA
(Kanunlar ve Kararlar Başkanlığı)

İlgi : a) 25.08.2023 tarihli ve 43452547-120.07.04-E-1272644 sayılı yazınız.
b) 03.10.2023 tarihli ve 43452547-120.07.04-E-1292611 sayılı yazınız.

İlgi yazılar ekinde yer alan soru önergelerine ilişkin Bakanlığımızca hazırlanan cevaplar Ek'te sunulmaktadır.

Bilgilerinize arz ederim.

Mehmet Nuri ERSOY
Bakan

Ek: Liste ve Cevaplar (13 Sayfa)

Bu belge, güvenli elektronik imza ile imzalanmıştır.

Doğrulama Kodu: 1FBA653F-FB0F-4C23-BCFF-259A10443075

Doğrulama Adresi: <https://www.turkiye.gov.tr/ktb-ebys>

Cumhuriyet Bulvarı No: 4 Ulus Altındağ / ANKARA
Telefon No: (312) 470 8000 Belge Geçer No: (312) 470 5131
<http://www.ktb.gov.tr> <http://sgb.ktb.gov.tr>
KEP Adresi : kulturveturizmbakanligi@hs01.kep.tr

Bilgi için: Filiz FALANGÖK
İşletme İşçisi
Telefon No: (312) 470 50 97



**KOCAELİ MİLLETVEKİLİ SAYIN ÖMER FARUK GERGERLİOĞLU'NUN 7/3270
ESAS SAYILI SORU ÖNERGESİNE BAKANLIĞIMIZCA HAZIRLANAN CEVAP**

Bakanlığımız (Yatırım ve İşletmeler Genel Müdürlüğü)'ca;

Koronaviris (Covid-19) salgınının yarattığı etki tüketicilerin tatil alışkanlıklarındaki tercihlerinin de değişmesine neden olmuştur. Kalabalık ortamlardan uzak, sakin ve doğayla iç içe tatil konseptlerine olan tercihlerin artması bungalov tarzı konaklama sunan tatil seçeneklerine ilgiyi artırmıştır.

Tüketicilerin bu tarz konaklamalara olan yoğun ilgisi özellikle internet üzerinden hizmet satın almak isteyen vatandaşlarımızın zaman zaman mağduriyet yaşamasına neden olmaktadır. Dolandırıcılar, seyahat acentalarının ve konaklama işletmelerinin isim ve logolarını kullanmakta veya bu işletmelerin internet sayfalarını kopyalayarak tüketicileri yanıltmaktadır.

İnternet üzerinden satın aldıkları bungalov tarzı konaklama nedeniyle mağduriyet yaşayan vatandaşlarımız; Cumhurbaşkanlığı İletişim Merkezi (CİMER), Bakanlığımızın İletişim Merkezi Alo 176 ve İl Kültür ve Turizm Müdürlüklerine şikayetlerini iletmektedir.

Gelen şikayetin ilk incelemesinde, vatandaşlarımızın mağduriyetine neden olan kişi veya kuruluşun Bakanlığımızdan seyahat acentası işletme belgesine sahip olup olmadığı araştırılmaktadır.

İşletme belgesine sahip seyahat acentası tarafından yaşılmış bir mağduriyet söz konusu ise ilgili seyahat acentasından savunması istenilmekte, icra dairelerinden gelen yazı üzerine seyahat acentasının teminatının çözümü işlemi yapılmakta ayrıca, yapılan inceleme sonucunda seyahat acentasına uyarı, para cezası ve işletme belgesinin iptali şeklinde idari yaptırımlar uygulanmaktadır.

Mağduriyetin dolandırıcılık amacıyla hareket eden kişi veya işletmeler tarafından yapıldığının tespit edildiği durumlarda; İl Kültür ve Turizm Müdürlükleri aracılığıyla gerekli denetimler yapılmakta olup işletme belgesiz seyahat acentalığı faaliyeti yürüterek vatandaşlarımızın mağduriyetine yol açan kişi ve kuruluşlar hakkında 1618 sayılı Seyahat Acentaları ve Seyahat Acentaları Birliği Kanunu'nun 29 ve 30'uncu maddeleri kapsamında faaliyetten men ve idari para cezası işlemleri uygulanmaktadır.

Ayrıca, dolandırıcılığın Ceza Kanunu kapsamında suç olması nedeniyle bu tür eylemler gerekli adli işlemlerin yürütülmesi amacıyla Cumhuriyet Savcılıklarına intikal ettirmektedir.