



T.C.  
SAĞLIK BAKANLIĞI  
Sağlık Bilgi Sistemleri Genel Müdürlüğü

7/3997

SAĞLIK BİLGİ SİSTEMLERİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ  
STANDART VE AKREDITASYON DAİRESİ BAŞKANLIĞI  
05/10/2023, 09:25:47 - E-75730711-610-226127562



226127562

BİLGİ EDİNME BİRİMİ

Sayı : Z-75730711-610  
Konu : Yazılı Soru Önergesi Cevabı

TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞINA

İlgi : 13.09.2023 tarihli ve Z-43452547-120.07-1280870 sayılı yazısı.

İstanbul Milletvekili Sayın Özgül SAKİ tarafından verilen “e-Reçetem uygulamasına dâhil olan dillerin arasında Kürtçe dilinin yer almamasına ilişkin” konulu ve 7/3977 sıra sayılı yazılı soru önergesinin cevabı ilişikte sunulmaktadır.

Arz ederim.

Dr. Fahrettin Koca  
Bakan

Ek: Soru Önergesi Cevabı

**İstanbul Milletvekili Sayın Özgül SAKİ tarafından verilen “e-Reçetem uygulamasına dâhil olan dillerin arasında Kürtçe dilinin yer almamasına ilişkin” konulu ve 7/3977 sıra sayılı soru önergesi cevabıdır:**

SORU-1: Sizin de içinde olduğunuz milyonlarca yurttaşın anadili olan Kürtçe’nin e-Reçetem sistemine eklenmemesinin sebebi nedir?

SORU-2: e-Reçetem sistemine eklenen 5 dil (İngilizce, Almanca, Arapça, Fransızca ve Rusça) hangi kriterlere göre seçilmiştir? Kürtçe’nin taşımadığı kriterler mi var mıdır?

SORU-3: e-Reçetem sistemine Kürtçe ne zaman eklenecektir?

SORU-4: e-Reçetem uygulamasındaki temel amaç nedir? Bu amaç doğrultusunda diğer 5 dilin uygun olmasının, Kürtçe’nin olmamasının nedeni nedir?

SORU-5: Kamusal alanda anadilin kullanılmaması nedeniyle nitelikli sağlığa erişimi olmayan Kürtlerin ayrıca e-Reçetem sistemine Kürtçe’nin dahil edilmemesi ile bu alana dair sorunlarına bir yenisi daha eklenmiştir. Buna dair Bakanlığınızın bir girişimi ya da çalışması olacak mıdır?

SORU-6: Bakanlık olarak sağlık hizmetleri sunumunda insan hakları temelli bir politika değişimi ve tüm halkların anadillerinde kamusal sağlık hizmetine erişmesi doğrultusunda bir adım atmayı düşünüyor musunuz?

SORU-7: Ana dilinde kamu hizmeti sunulmadığı için hak kaybına uğrayan yurttaşların sayısı ve mağduriyetini tespit ve tazmin etmek için bir çalışma başlatacak mısınız?

SORU-8: Kürtçe dışında herhangi bir dili konuşamayan yurttaşlara kamu hizmetleri nasıl verilmektedir? Hangi hizmetlerde tercüman hizmeti sunulmaktadır? Tercüman giderleri hizmet almak isteyenlere maliyet olarak yansıtılmakta mıdır?

#### **CEVAPLAR:**

Sağlık turizmi kapsamında nitelikli sağlık hizmeti almak için Ülkemize gelen yabancı hastaların sayısı günden güne artmaktadır. Bu çerçevede daha fazla yabancı uyruklu hastaya sağlık hizmeti sunulabilmesi amacıyla e-Reçetem sistemine 5 dilin eklenmesine ihtiyaç duyulmuştur. e-Reçetem sistemine 5 yabancı dilin ilave edilmesi sağlık hizmetlerindeki uluslararası başarıdan doğan bir ihtiyaç olmuştur.

Türk vatandaşları için bu dillerden herhangi birinde reçete yazılması söz konusu değildir. Sisteme T.C. kimlik numarası ile girildiğinde ek uygulama devre dışı olmakta, sadece Türkçe hizmet alınabilmektedir.

**Konuya gösterilen ilgiye teşekkür ederim.**