

7/4589
OK 17

T.C.
HAZİNE VE MALİYE BAKANLIĞI
Strateji Geliştirme Başkanlığı

Sayı : 19809844-610- **2706290**
Konu : 7/4589 Esas Sayılı Soru Önergesi

12/12/2023

TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞINA

İlgi : 03/10/2023 tarihli ve E-43452547-120.07.04- 1292611 sayılı yazınız.

İlgi yazınız ekinde alınan Muğla Milletvekili Sayın Cumhur UZUN'a ait 7/4589 esas sayılı yazılı soru önergesine ilişkin olarak, Bakanlığımız tarafından hazırlanan cevap metni ektedir.

Bilgilerini ve gereğini arz ederim.


Mehmet ŞİMŞEK

Bakan

Ek: 7/4589 Esas Sayılı Soru Önergesi Cevabı

Muğla Milletvekili Sayın Cumhur UZUN'a Ait 7/4589 Esas Sayılı Soru Önergesine İlişkin Olarak Hazine ve Maliye Bakanlığı Cevap Metni

Sayın Cumhur UZUN, öncelikle şahsıma yönelik olarak Bakanlığımıza sunduğunuz yazılı soru önergeniz için teşekkür ederim.

Bankaların Bilgi Sistemleri ve Elektronik Bankacılık Hizmetleri Hakkında Yönetmelik ile bankaların güvenlik birimlerinin gerekli tedbirleri alması ve gelişen teknoloji ile faaliyetlerinin ifasında kullandıkları bilgi sistemlerinin yönetimi ile elektronik bankacılık hizmetlerinin sunulmasında ve bunlara ilişkin risklerin yönetiminde esas alınacak asgari usul ve esaslar düzenlenmiştir. Anılan Yönetmelik kapsamında Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu (BDDK) tarafından gerekli denetim süreçleri ve incelemeler yürütülmektedir. Bununla beraber, BDDK ile Türkiye Bankalar Birliği bünyesinde dolandırıcılık vakalarının önlenmesine ilişkin çalışma grubu oluşturulmuş olup bu kapsamda çalışmalara devam edilmektedir.

BDDK'ya intikal eden dolandırıcılık konulu başvuru ve şikâyetlerin tamamı hassasiyetle incelenmektedir. Alınan bilgiler ışığında, söz konusu dolandırıcılık vakalarının genel olarak, kredi kartı ve/veya kişisel bilgilerin, kişilerin yanıltılmaları sonucu, kendi iradeleriyle üçüncü kişiler ile paylaşılacak suretiyle gerçekleştiği veya zararlı yazılımların kullanılması nedeniyle gerçekleştiği tespit edilmiştir.

Sürekli olarak gelişen ve çeşitlenen dolandırıcılık vakalarına karşı gerekli tedbirler alınmakta ve söz konusu vakaların azaltılmasında vatandaşların finansal ve dijital okuryazarlıklarının ve dolandırıcılığa karşı farkındalıklarının artırılması hususunda bankalarla işbirliği içinde çalışılmaktadır. Ayrıca, BDDK tarafından belirli dönemlerde dolandırıcılık eylemleri ile ilgili kamuoyuna duyurular yapılmaktadır.