



T.C.
ENERJİ VE TABİİ KAYNAKLAR BAKANLIĞI
Strateji Geliştirme Başkanlığı



7/4161
GK 13

Sayı : 64272063-610-218997
Konu : Yazılı Soru Önergesi (7/4161)

GÜNLÜDÜR
26-10-2023

TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞINA

İlgi : 19/09/2023 tarihli ve E-43452547-120.07-1285319 sayılı yazınız.

Kocaeli Milletvekili Sayın Ömer Faruk GERGERLİOĞLU'nun tarafıma tevcih ettiği 7/4161 esas numaralı yazılı soru önergesi Türkiye Büyük Millet Meclisi İçtüzüğü'nün 99 uncu maddesi gereği ekte cevaplandırılmaktadır.

Bilgilerinizi arz ederim.


Alparslan BAYRAKTAR
Bakan

Ek: 7/4161 Esas Numaralı Önerge Cevabı (1 Sayfa)



**KOCaeli MİLLETVEKİLİ SAYIN ÖMER FARUK
GERGERLİOĞLU'NUN YAZILI SORU ÖNERGESİNE
İLİŞKİN CEVAPLAR**

**DÖNEM
28/1**

**ESAS NO
7/4161**

Elektrik Dağıtımı ve Perakende Satışına İlişkin Hizmet Kalitesi Yönetmeliği kapsamında aboneler, elektrik dağıtım sisteminden kaynaklanan kalite sorunları nedeniyle teçhizatlarında oluşan hasara ilişkin zararın tazmini için dağıtım şirketlerine talepte bulunabilmekte, dağıtım şirketleri ile aboneler arasında uyuşmazlık olması durumunda ise bu uyuşmazlık tüketici hakem heyetlerinde ve/veya tüketici mahkemelerinde değerlendirilebilmektedir.

Bu kapsamda 29/07/2023 tarihinde bölgede yaşanan elektrik kesintisi sebebiyle ilgili elektrik dağıtım şirketine elektronik cihaz hasarlarına ilişkin 24 başvuru yapıldığı, bu başvurulardan 18'ine cihaz hasarı ödemesi yapılırken kalan 6 aboneye ödeme yapmak için ilgililerden onarım faturası ibrazının beklendiği hususu bölgede faaliyet gösteren ilgili dağıtım şirketi tarafından ifade edilmektedir.