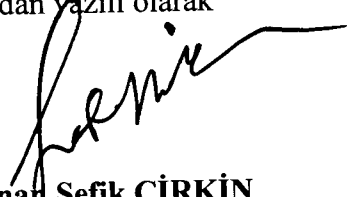


TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞINA

Aşağıdaki sorularımın Anayasanın 98 ve TBMM İçtüzüğü'nün 96. Maddesi gereğince **Cumhurbaşkanı Yardımcısı Sayın Cevdet YILMAZ** tarafından yazılı olarak cevaplandırılmasını arz ederim. 16/8/2023


Adnan Şefik ÇİRKİN
Hatay Milletvekili

Türkiye Bankalar Birliği 15 Şubat 2023 tarihinde, “Depremden Etkilenen Banka Müşterilerine Yönelik Alınan Yönetim Kurulu Kararına İlişkin” kamuoyu duyurusunda bulunmuştur.

Türkiye Bankalar Birliği bu duyurusunda; depremde etkilenen banka müşterilerine yönelik olarak tavsiye niteliğinde aşağıdaki kararları aldığını açıklamıştır:

“- Adıyaman, Hatay, Kahramanmaraş, Malatya, Osmaniye illeri ile Gaziantep ilinin İslahiye ve Nurdağı ilçelerindeki bireysel ve gerçek kişi ticari işletmelerimizle ilgili olarak; (31 Ağustos 2023 tarihine kadar) • 06.02.2023 tarihinden önce kullandırılan ve 31.08.2023 tarihine kadar vadesi gelen; mevcut kredi borçlarının / taksitlerinin ve gayrinakdi kredi komisyonlarının (31.08.2023 tarihini geçmeyecek şekilde) 6 ay faizsiz (faiz/gecikme faizi) olarak ertelenmesi”,

- Kayıp/zayi POS cihazlarına ilişkin üye işyerlerimizden herhangi bir tahsilat yapılmaması,
- Bankacılık hizmet komisyonu alınmaması,
- Bireysel ve kurumsal kredi kart ücretlerinin 2023 yılı için tahakkuk ettirilmemesi,
- Üye işyeri/POS kullanım ücretlerinin 2023 yılı boyunca alınmaması,
- Haciz, icra, takip vb. idari uygulamalarla ilgili olarak (Cumhurbaşkanlığı Karamamesi çerçevesinde) tüm alacaklar için takip başlatılmaması, haciz uygulanmaması, icra satış işlemleri vb. işlem yapılmaması,
- Yapılandırılmış alacaklarda ödeme sürelerinin faizsiz olarak ertelenmesi,
- Tahliye kararı alınmış ise bu kararın uygulanmaması, taahhüdü ihlal şikâyetinde bulunulmaması,
- Borçlunun talebi halinde daha önce başlatılmış takiplerin durdurulması, satış günü alınmış dosyalarda satışların ertelenmesi,
- Takipte olan alacaklı müşteriler için yapılan otomatik tahsilatın durdurulması,
- Müşteri hesaplarında bulunan takip blokeilerinin kaldırılması,
- Vadesi geçen krediler için idari yollarla da olsa aktif bir tahsilat çabası girişiminde bulunulmaması,
- Henüz takip hesaplarına intikal etmemiş, kredi geri ödemelerini zamanında yapamayan ve yapamayacağı öngörülen müşterilerimize yönelik iletişim ve tahsilat faaliyetlerinin durdurulması,
- Yukarıdaki kapsam dışında kalan, deprem bölgesinde yer alan ve depremde zarar gören müşterilerimizin talep etmesi ve zarar gördüklerini belgelendirmeleri halinde

müşteri bazında değerlendirilmek üzere, mevcut kredi borçlarına / taksitlerine erteleme imkânının sunulması (31.08.2023 tarihine kadar).

Sorular:

1. 6 Şubat 2023 tarihli deprem zincirlerinin üzerinden 6 ayı aşkın süre geçmesine rağmen bölgede hem yaşam koşullarında sıkıntının, hem de hem ekonomik zorlukların devam ettiği dikkate alınarak, 06.02.2023 tarihinden önce kullandırılan ve 31.08.2023 tarihine kadar vadesi gelen; mevcut kredi borçlarının / taksitlerinin ve gayrinakdi kredi komisyonlarının 31.08.2023 tarihinden itibaren faizsiz olarak ertelenmesi yönünde bir çalışmanız bulunmakta mıdır?
2. Deprem bölgesinde yer alan ve depremden zarar gören müşterilerin talep etmesi ve zarar gördüklerini belgelendirmeleri halinde müşteri bazında değerlendirilmek üzere, mevcut kredi kartı borçlarına / taksitlerine 31.8.2023 tarihinden itibaren erteleme imkânının sunulması düşünülmekte midir?
3. Deprem bölgelerinde yer alan banka müşterilerinin 6 Ağustos 2023'e kadar ertelenen banka kredi kartı borçları ağustos ayı ekstrelerinde tek seferde yansıtılmıştır. Deprem bölgelerinde yer alan banka müşterilerinin tek seferde yüklü miktarda yansıtılan borcu ödeyemeyecekleri ortadadır. Bu bölgedeki borçlu banka müşterilerinin ödemelerini kolaylaştırmak üzere ek tedbirler alınması düşünülmekte midir?
4. 2022 yılı sonu itibarıyla 35 milyonluk banka müşterisinin yüzde 15'inin depremden etkilenen 11 ilde bulunmaktadır. Bu illerde ekonominin yeniden canlanmasına katkıda bulunmak ve vatandaşın sınırlanan alım gücünü arttırmak üzere deprem bölgelerinde asgari tutarı ödenmeyen kredi kartlarının nakit kullanımına, mal ve hizmet alımına kapatılmaması için bankalarla yürütülen bir çalışma bulunmakta mıdır?