



T.C.
SAĞLIK BAKANLIĞI
Kamu Hastaneleri Genel Müdürlüğü



Sayı : 49022165-610/
Konu : Yazılı Soru Önergesi Cevabı

7/2519 GK 13

TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞINA

İlgi : 03.08.2023 tarihli ve E. 43452547-120.07-1260154 sayılı yazınız.

Hatay Milletvekili Sayın Servet MULLAOĞLU tarafından verilen “Samandağ Devlet Hastanesinde görev yapan sağlık çalışanlarının sorunlarına ilişkin” 7/2519 sıra sayılı yazılı soru önergesinin cevabı ilişikte sunulmaktadır.

Arz ederim.

Dr. Fahrettin Koca
Bakan

Ek-Önerge Cevabı

Hatay Milletvekili Sayın Servet MULLAOĞLU tarafından verilen “Samandağ Devlet Hastanesinde görev yapan sağlık çalışanlarının sorunlarına ilişkin” 7/2519 sıra sayılı yazılı soru önergesinin cevabıdır.

Hatay ilimizde görev yapan sağlık çalışanları canla başla sağlık hizmeti vermeye çalışırken diğer yandan çözilemeyen birçok sorunla da mücadele etmek zorunda kalmaktadırlar.

Çalışanlar kiralık ev bulamadıkları için kendilerine sağlanan konteynerlerde çok sağlıksız koşullarda barınmaya çalışmaktadırlar.

Havanın sıcak ve nemli olması konteynerlerde yaşamı zorlaştırdığı gibi çamaşır makinası, sıcak su problemleri, tuvalet ve lavabo giderlerinde yaşanan sorunlarla da uğraşmak zorunda kalmaktadırlar.

Çocuklar yeterli kreş olmadığı için düzenli zaman geçirecekleri alan bulamamakta, etüt, kurs merkezi gibi alanlar olmadığı için ebeveynler çocuklarına zor çalışma koşullarında bakabilmenin yollarını aramaktadırlar. Farklı illerde yaşayan parçalanmış ailelerin şehir dışına gidip gelme zorunlulukları bulunmaktadır. Bütün bu sorunlar ortada iken hastane yönetiminin mesai konusunda bazı esneklikler göstermediği çalışanların en büyük sıkıntılarından biridir.

Saymakla bitmeyecek sorunlar ve sıkıntılar içerisinde görev yapan sağlık çalışanlarına genel ortalamadan teşvik ödemesi yapılmaktadır. Maaş, sabit eködeme, performans ödemesi, teşvik gibi dört farklı ödeme yapılan çalışanların, teşvik ödenirken meslek gruplarına göre tavan limitler belirlendiğinden alınan ücretleri sınırlandırılmakta, bütün bu ağır koşullara rağmen konulan tavanlar kaldırılmamaktadır. Çalışanların tavandan ödeme ile teşvik edilmesi çalışma motivasyonlarını bir nebze de olsa artıracaktır.

Ağır koşullarda çalışan sağlıkçıları teşvik etmek için bazı hastanelerde uygulanan fazla mesai ödemeleri Samandağ Devlet Hastanesinde uygulanmamış, bunu sağlayan diğer hastanelerin de bu ödemeleri kaldırmaları için baskı yapılmış ve uygulamanın son verilmesi sağlanmıştır.

Haziran ayı ödemelerinde Bakanlığının Samandağ Devlet Hastanesine ödenek desteğinde bulunmaması nedeniyle deprem öncesi performans göre ödeme sistemine dönmüştür. Haziranda puan yapamayan hekimler mağdur olmuş, farklı oranlarda teşvik ödemeleri almışlardır.

Oysa koşulları hızla iyileştirilerek sağlık ve sosyal hizmet çalışanlarının güvenli ve sağlıklı bir şekilde barınmalarının sağlanması hem kendilerini değerli hissetmelerini sağlayabilir hem iyileşme sürecini hızlandırabilir ve bu durum morallerini yükselterek çalışma azmini arttırabilir. Bu koşulları sağlamak yapılan pek çok yatırımdan daha az maliyetli olup halka verilen sağlık hizmetinin çok daha nitelikli olmasını sağlayabilecektir.

Sağlık hizmeti yükü daha iyi paylaştırılabilir ve emekçiler diğer sorumlularıyla ilgilenmek için yeterli zamanı bulabilirdi. Uygun çalışma ortamı, gerekli cihazların temini ve sağlıklı barınma koşulları sağlanarak nitelikli iş gücünün, nitelikli sağlık hizmetinin Hatay halkına sunumu kolaylaştırabilirdi. Bu bağlamda;

SORULAR:

SORU 1- Samandağ Devlet hastanesinin depreme dayanıklılık raporunun sonucu nedir?

SORU 2- Zor koşullarda görev yapan Samandağ Devlet Hastanesi sağlık çalışanlarına esnek mesai uygulanması hususunda bir girişiminiz olacak mıdır?

SORU 3- Sağlık çalışanlarının barınma koşullarının iyileştirilmesi, klima, çamaşır makinesi, sıcak su imkânı gibi temel ihtiyaçlarının karşılanması yönünde bir çalışmanız olacak mıdır?

SORU 4- Sağlık çalışanlarına verilen yemeklerin çeşit ve miktarının yeterli hale getirilmesi için bir girişiminiz olacak mıdır?

SORU 5- Sağlık çalışanlarına yapılan ek ödemelerin tavandan ödenmesi için herhangi bir çalışmanız var mıdır?

SORU 6- Fazla mesai ödemelerinin bölgedeki tüm sağlık çalışanları için uygulanması yönünde bir çalışmanız ya da talimatınız var mıdır?

SORU 7- Derece, ödeme, hizmet puanı, zorunlu çalışma süreleri gibi alanlarda sağlık çalışanları için zor bölge koşullarının uygulanması yönünde bir karar almayı düşünüyor musunuz?

SORU 8- Samandağ Devlet Hastanesinde hizmet veren sağlık çalışanlarına uygulandığı iddia edilen baskı, kaba davranış ve yıldırıcı tutumlar konusunda bir soruşturma başlatmayı düşünüyor musunuz?

SORU 9- Hastanenin çalışma çizelgelerinde dengesizlik ve adaletsizlik yapıldığı yönündeki şikayetler hususunda bir girişiminiz olacak mıdır?

SORU 10- Zor koşullarda görev yapan sağlık çalışanlarının moral ve motivasyonlarının yükseltilmesi için bölgeye özel bir çalışma yapmayı düşünüyor musunuz?

CEVAPLAR: 1,2,3,4,5,6,7,8,9,10.

Bakanlığımıza bağlı Samandağ Devlet hastanemizin depremder sonrasında Çevre Şehircilik ve İklim Değişikliği Bakanlığı yetkilileri tarafından yapılan teknik ve fiziki analizlerinde sözlü ve yazılı olarak farklı zamanlarda müteaddit defalar incelemeler yapılmış olup, binamızın herhangi bir risk taşımadığı rapor edilmiştir.

Günün koşulları göz önünde bulundurularak deprem bölgesinde ki tüm illerimizde kadrolu tüm çalışanlarımızı dönüşümlü olarak dinlendirerek esnek çalışma uygulanmış ve sosyal yaşamlarına, ailelerine ve temel ihtiyaçlarına zaman ayırmaları temin edilmiştir. Şartların düzelmesi sonrasında uygun zamanda normal mesaiye geçilmiştir. Bu sebeple hiçbir çalışmamız mağdur edilmemekle birlikte halkımızın böyle dar bir zamanda sağlık hizmeti ve yaşama tutunmanın gerekleri olan barınma sığınma, ısınma, gıda, hijyen malzemeleri ve ilaç gibi hizmetlere ulaşması da hastanemizce sağlanmıştır.

Hastanemizde ilk günden bu yana yemek çeşitliliği ve kalitesi aksatılmadan temin edilmiş olup, ayrıca başta Kızılay olmak üzere birçok gönüllü kuruluşunda katkılarıyla çok seçenekli öğünler temin edilmiştir. Tüm sağlık çalışanlarımızın ilgili mevzuat ve yapılan yeni düzenlemeler ile moral ve motivasyonlarının yükseltilmesi amacıyla çalışma şartları iyileştirilmiş, ek ödemeler tavandan ödenmiş ve bölge lideri konumu itibari ile döner sermaye gelirlerinin yüksek tahsil edilmesi sonucu her ay düzenli olarak tüm çalışanlarımıza dönüşümlü olarak %20 ek ödüllendirme yapılarak personelin motivasyonunun artması sağlanmıştır. Fazla mesai ödemeleri diğer illerden gönüllü olarak görevlendirilerek bölgeye gelen tüm sağlık çalışanlarımıza da ödenmiştir.

Samandağ Devlet Hastanemizde hiçbir çalışana asla baskı, kaba davranış ve yıldırıcı tutumlar olmadığı gibi aksine tüm çalışanların huzuru ve çalışma barışı tesis edilerek verimliliğin artırılması hedeflenmiş ve halkın erişebildiği sağlık hizmetleri kalitesi geniş kapsamlı olarak en kısa zamanda hizmete sunulmuştur. Bu gerekçelerle hastanemiz konumu gereği tüm bölge ve komşu ilçelerimize kaliteli sağlık hizmeti sunabilen önemli bir konum üstlenmiştir. Bakanlığımıza bağlı sağlık kuruluşlarında çalışanların üzerinde idarecilerin yâda yetkililerin mobbing veya baskısı gibi bir durum söz konusu değildir.

Hastanemiz çalışma çizelgelerinde dengesizlik ve adaletsizlik olmadığı gibi her birimin tabiatı gereği en tepe verimliliğin alınabileceği şekilde çizelgeler planlanmış ve bu planlama doğrultusunda hizmete geçirilmiştir.

Ülke geneli tüm sağlık tesislerimizin sağlık personeli planlamasında olduğu gibi, Afet bölgesindeki sağlık tesislerinin sağlık personeli planlaması, sağlık hizmetinin sunumu açısından

vatandaşlarımızın herhangi bir mağduriyetine yol açmayacak şekilde planlanmakta olup olağanüstü hallerin oluşması durumunda da mevcut sağlık hizmeti, sağlık personeli görevlendirilmesi yöntemiyle de desteklenmektedir. Sağlık hizmetlerinin sunumu açısından herhangi bir aksaklık yaşanmamaktadır.

Tüm sağlık çalışanlarımız büyük bir sağlık savaşını verdikleri günlerin ertesinden başlayarak idari, mali, hukuki yönleriyle daha yüksek saygınlık kazandırma, çalışma şartlarını her bakımdan iyileştirme ve vatandaşlarımızın da aldığı sağlık hizmetinin kalitesini yükseltmek adına BEYAZ REFORM hamlesini başlattık ve bu süreçte yeni imkânlar oluşturma çalışmalarımızı sürdürmekteyiz.

Konuya gösterilen ilgiye teşekkür ederim.