



T.C.  
SAĞLIK BAKANLIĞI  
Kamu Hastaneleri Genel Müdürlüğü



Sayı : 49022165-610/  
Konu : Yazılı Soru Önergesi Cevabı

712677  
GK13

TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞINA

İlgi : 04.08.2023 tarihli ve E. 43452547-120.07-1261134 sayılı yazınız.

Tunceli Milletvekili Sayın Ayten KORDU tarafından verilen “Tunceli ilinde Merkezi Hekim Randevu Sistemi üzerinden randevu alınamadığı iddialarına ilişkin” 7/2677 sıra sayılı yazılı soru önergesinin cevabı ilişikte sunulmaktadır.

Arz ederim.

Dr. Fahrettin Koca  
Bakan

Ek-Önerge Cevabı

**Tunceli Milletvekili Sayın Ayten KORDU tarafından verilen “Tunceli ilinde Merkezi Hekim Randevu Sistemi üzerinden randevu alınamadığı iddialarına ilişkin” 7/2677 sıra sayılı yazılı soru önergesinin cevabıdır.**

Son dönemlerde, ilimizde Merkezi Hekim Randevu Sistemi üzerinden doktor randevusu ya alınamamakta ya da çok ileri tarihlere randevu verilmektedir. Randevu bulup muayene ve tedavi olmanın çok zor bir aşamaya dönüştüğü Dersim'de birçok hasta yeterli ekip ve ekipman bulunamadığı için çevre illere sevk edilmektedir. Hastanelerdeki yatak sayısının yetersizliği nedeniyle de hastalar mağduriyet yaşamaktadır.

Bu bağlamda:

**SORULAR:**

SORU 1- Son bir yılda Dersim'de istediği tarihlere randevu alamayan, bir ay ve daha fazla sürede randevu verilen hasta sayısı kaçtır?

SORU 2- Randevu sistemiyle ilgili yaşanan mağduriyetlerin giderilmesi için herhangi bir çalışmanız var mıdır?

SORU 3- Son 1 yılda Dersim'den başka illere sevk edilen hasta sayısı kaçtır?

SORU 4- Dersim'de hizmet veren uzman doktor başına düşen hasta sayısı kaçtır?

SORU 5- Son bir yılda Dersim'den başka bir yere tayin olan uzman doktor sayısı kaçtır?

SORU 6- Son bir yılda Dersim'e atanan veya tayin olan uzman doktor sayısı kaçtır?

SORU 7- İlimiz Dersim'de hizmet veren sağlık kurumlarındaki eksikliklerin tamamının giderilmesi adına bakanlığınızca yürütülen bir çalışma var mıdır?

**CEVAPLAR: 1,2,3,4,5,6,7.**

Bakanlığımıza bağlı sağlık kuruluşlarında; MHRS randevularına ilişkin kayıtlar incelendiğinde; her bölge, her il, her hastane özelinde nüfus sosyokültürel yapı, coğrafi durum, randevu talebi, hastanenin rolü, hekimlerin sayısı vb. pek çok değişkenin arz talep dengesini etkilediği, aynı hastane içinde branşların açabileceği muayene kapasitesi ve randevu taleplerinin değişkenlik gösterebildiği görülmektedir, Tunceli ilimizde MHRS hekim çalışma cetvelleri; hastane durumu, hekim çalışma saatleri ve vatandaş gereksinimlerine göre aynı gün ile 15 gün tarihleri aralığında randevu alınabilecek şekilde planlanmakta ve bu planlama doğrultusunda sağlık hizmeti sunulmaktadır. Ayrıca vatandaşlarımızın randevulu olup olmadıklarına bakılmaksızın hastaneye başvuruları halinde muayene talepleri karşılanmaktadır.

Tunceli ilimizde sağlık hizmetinin sunum süreçleri yakından takip edilmekte olup, tıbbi malzeme stok ve tedarik süreçleri titizlikle izlenmektedir. Hekim ihtiyaçlarına yönelik kaynak planlamaları yapılmaktadır. Bakanlığımızca hasta mağduriyeti yaşanmaması için gerekli tüm önlemler alınmaktadır.

Bakanlığımıza bağlı tüm sağlık personeli sayısının artırılması konusundaki planlama çalışmalarımız sağlık tesislerinin sağlık personeli ihtiyacını ve vatandaşlarımızın tam ve zamanında sağlık hizmetine ulaşmalarını temin etmek için, hem ilgili sağlık tesislerinin talepleri doğrultusunda, hem de kendi sağlık politikalarımızın gereği olarak sürekli devam etmektedir.

Konuya gösterilen ilgiye teşekkür ederim.