



T.C.  
ENERJİ VE TABİİ KAYNAKLAR BAKANLIĞI  
Strateji Geliştirme Başkanlığı

7/3352 } GK 13  
7/3353 }  
100  
TÜRKİYE CUMHURİYETİ'NİN YÜZÜNCÜ YILI

GÜNLÜDÜR  
2 5 Ekim 2023

Sayı : 64272063-610- **218630**

Konu : Yazılı Soru Önergesi ( 7/3352, 7/3353)

TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞINA

İlgi : 31/08/2023 tarihli ve E-43452547-120.07.04-1274984 sayılı yazınız.

Diyarbakır Milletvekili Sayın Mustafa Sezgin TANRIKULU'nun tarafıma tevcih ettiği 7/3352 ve 7/3353 esas numaralı yazılı soru önermeleri, Türkiye Büyük Millet Meclisi İçtüzüğü'nün 99 uncu maddesi gereği ekte cevaplandırılmaktadır.

Bilgilerinizi arz ederim.

  
Alparslan BAYRAKTAR  
Bakan

Ek: 7/3352 ve 7/3353 Esas Numaralı Önergelerin Cevabı (1 Sayfa)



**DIYARBAKIR MİLLETVEKİLİ SAYIN MUSTAFA  
SEZGİN TANRIKULU'NUN YAZILI SORU  
ÖNERGESİNE İLİŞKİN CEVAPLAR**

**DÖNEM  
28/1**

**ESAS NO  
7/3352  
7/3353**

Lisanslarında belirtilen bölgede dağıtım hizmeti veren elektrik dağıtım şirketleri, Türkiye Elektrik Dağıtım A.Ş. (TEDAŞ) ve/veya Enerji Piyasası Düzenleme Kurumu (EPDK) tarafından periyodik olarak denetlenmekte, icra edilen denetimler neticesinde tanzim edilen inceleme ve denetim raporlarının gereği de EPDK tarafından yerine getirilmektedir. Söz konusu raporların 6446 sayılı Kanun ve ikincil mevzuat kapsamında değerlendirilmesi neticesinde mevzuata aykırı faaliyetleri sabit görülen elektrik dağıtım şirketleri hakkında idari yaptırımlar uygulanmaktadır.

Diyarbakır ili Çınar ilçesine bağlı Düzova mahallesinde 2018 yılından bu yana tarımsal sulama faaliyetlerini yürütmek üzere vatandaşlar tarafından abonesiz ve kaçak olarak trafo tesis edilmekte olup, bu trafolarla ilgili işlemler ilgili elektrik dağıtım şirketi tarafından mevzuata bağlı kalınarak gerçekleştirilmektedir. Dağıtım şirketinin müdahalesine rağmen söz konusu mahallede kaçak olarak elektrik kullanımına devam edilmesi nedeniyle savcılık kararıyla icra memurları nezdinde sadece kaçak trafolarla el konulmuş ve borcu bulunmayan aboneler mağdur edilmemiştir.

Elektrik dağıtım şirketlerinin tedarik sürekliliğine ilişkin mevzuattaki yükümlülükleri Elektrik Dağıtım ve Perakende Satışına İlişkin Hizmet Kalitesi Yönetmeliği çerçevesinde düzenlenmiş olup Yönetmeliğin 18'inci ve 27'nci maddeleri kapsamında belirtilen yıllık kesinti eşik süre ve sayılarının aşılması durumunda kullanıcının tazminat hakkı doğmaktadır. Yıllık kesinti tazminatına ilave olarak günlük kesinti süresinin kentsel dağıtım bölgesinde 10 saat, kent altı dağıtım bölgesinde 11 saat ve kırsal dağıtım bölgesinde 12 saati aşan ve sebebi şebeke işletmecisi veya dışsal olan kesintiler için kullanıcıların başvurusuna gerek olmaksızın kesintiden etkilenen her bir kullanıcıya dağıtım şirketi tarafından uzun süreli kesinti tazminatı ödenmektedir. Ayrıca aboneler elektrik dağıtım sisteminden kaynaklanan kalite sorunları nedeniyle teçhizatlarında oluşan hasara ilişkin zararın tazmini için dağıtım şirketlerine talepte bulunabilmekte, dağıtım şirketleri ile aboneler arasında uyuşmazlık olması durumunda ise bu uyuşmazlık tüketici hakem heyetlerinde ve/veya tüketici mahkemelerinde değerlendirilebilmektedir.

Bununla birlikte Elektrik Piyasası Tüketici Hizmetleri Yönetmeliği'nin "Tüketicinin Korunması" başlıklı 52'nci maddesi gereğince; elektrikle çalışan yaşam destek cihazlarına bağlı olan tüketiciler, bunu belgeleyen sağlık raporu ile ilgili dağıtım şirketine başvurusu halinde sağlık raporunda belirtilen süre boyunca kesme işleminden muaf tutulmaktadır.

İlgili elektrik dağıtım şirketinin sorumluluk sahasında meydana gelen elektrik kesintilerinin sebepleri, sayısı ve ilçelere göre dağılımları aylık olarak Batman, Diyarbakır, Mardin, Siirt, Şanlıurfa ve Şırnak illerimiz için [https://www2.dedas.com.tr/bilgi/Hizmet-Kalite\\_Gostergeleri/67](https://www2.dedas.com.tr/bilgi/Hizmet-Kalite_Gostergeleri/67) internet adresinde, Gaziantep ve Kilis illerimiz için <https://www.toroslaredas.com.tr/yasal-bildirim/tedarik-surekliligi#> internet adresinde ve Adıyaman ilimiz için [https://www.akedasdagitim.com.tr/Tedarik\\_Surekliligi\\_elektrikli](https://www.akedasdagitim.com.tr/Tedarik_Surekliligi_elektrikli) internet adresinde yayımlanmakta olup bu bilgiler aynı zamanda EPDK'ya aylık olarak bildirilmektedir. Gerçekleşen elektrik kesintileri Türkiye Elektrik Dağıtım Şirketi ve EPDK nezdinde yapılan çalışmalar ile detaylı olarak incelenmekte ve kesintilerin önlenmesi için yatırım ve bakım programları oluşturulmaktadır. Meydana gelen elektrik kesintilerine yapılan önleyici ve koruyucu bakım onarım çalışmaları ile anında müdahale edilmekte, faaliyet alanındaki elektrik tesislerine yönelik periyodik arıza önleyici bakım programları uygulanmaktadır. Bu çerçevede Güneydoğu Anadolu Bölgesi'nde yer alan illerimizde onarılmayan enerji nakil hattı ve trafo bulunmamaktadır.