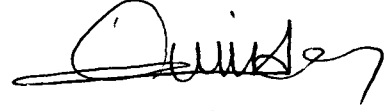


TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞINA

Aşağıdaki sorularımın *Enerji ve Tabii Kaynaklar Bakanı Alparslan BAYRAKTAR* tarafından Anayasa'nın 98 inci ve TBMM İçtüzüğü'nün 96'ncı ve 99'uncu maddeleri gereğince yazılı olarak cevaplandırılmasını arz ederim.



Mahmut DİNDAR

Van Milletvekili

Van ve ilçelerinde yaşayan nüfus 1 milyon 200 bin civarındadır ancak temel altyapı hizmetleri ilin büyükşehir niteliğine uygun değildir. Ulaşım, enerji, aydınlatma, ısıtma ve diğer alt yapı hizmetlerinin eksikliği ve yetersizliği nedeniyle yüzbinlerce insan ağır sorunlarla yaşamına devam etmektedir. Van'da en önemli altyapı eksikliklerinden birisi de doğalgaz altyapısının yetersizliğidir. Birçok ilçede henüz hiçbir altyapı çalışmasına başlanılamamıştır. Altyapı çalışmalarının yıllardır devam ettiği ilçelerde ise ağır hizmet kusurları, hizmette ayrımcılık ve riskli durumlar mevcuttur.

Van'da özel bir şirket olan Aksa doğalgaz şirketi eliyle yürütülen çalışmalarda keyfilik, denetimsizlik ve hukuk dışı durumlar yaygın bir şekilde mevcuttur. Van'da 4628 sayılı Elektrik Piyasası Kanunu, 4646 sayılı Doğal Gaz Piyasası Kanunu ile Doğal Gaz Piyasası Dağıtım ve Müşteri Hizmetleri Yönetmeliği alenen ihlal edilmektedir. Söz konusu yasa ve mevzuat ile düzenlenen hizmet standartları ve süreleri devamlı ihlal edilmektedir. Yurttaşlardan yasal olmayan ödenekler alındığı, hizmet sunumunda mahalleler ve ilçeler arasında/içinde çeşitli saiklerle ayrımcılık yapıldığı, özel şirket eliyle yürütülen hizmet ve altyapı çalışmalarının iktidar belediyelerinin belirlediği mahalle ve hanelere yöneltildiği, aynı sokakta olan bazı hanelerin başvuruları olmasına rağmen hizmet sunulmadığı ifade edilmektedir.

Doğalgaz abonelik işlemleri için yeterli banko hizmetleri sunulmadığı için 8-10 dakika süren bir işlem için yurttaşların sabah saat 5-6 civarı kuyruğa girdiği, sabah 8'den sonra gelen kişilerin sıra bulamadığı, günlerce git-gel durumlarının yaşandığı da kamuoyuna yansıyan başka bir sorundur. İlgili kurumun önünde her sabah saat 6-10 arası yüzlerce yurttaşın bekletildiği gözlemlenmiştir. Kurumla yapılan görüşme kapsamında banko sayısının 8-12 kişi olduğu, talebin yüksek olduğu ve personel sayısının yetmediği ifade edilmiştir. Şirketin Van gibi bir büyük şehirde ve tüm ilçelerde tüm doğalgaz altyapısı için istihdam ettiği personel sayısının yetersiz olduğu, ilçe bazlı bir ofis yapılanmasının ihtiyaç olduğu, banko sayısının artırılması gerektiği, bu artış sağlanana kadar mobil hizmet ekiplerinin çalışmaya dahil edilmesi gerektiği ifade edilmektedir. Çalışan sayısının yetersiz olduğu şirkette ücret politikası nedeniyle mevcut çalışanların mobing ve ağır çalışma koşulları altında olduğu da görülmelidir. Bir yandan yurttaşların talepleri karşısında yetersiz kalan personel öte yandan düşük ücretlerle uzun çalışma saatleri

boyunca çalışmak zorunda kalmaktadır. Bu bağlamda temel kamu hizmeti olan doğalgaz altyapı ve dağıtım hizmetlerinin sunulabilmesi için söz konusu hizmetin kamu eliyle yürütülmesi, çalışanların kamu personeli yapılması, hizmette yeknesaklık ve standardın sağlanması amacıyla bir çalışma yürütülmesi gereklidir. Bu çalışma yapılana kadar söz konusu şirketin denetlenmesi ve hizmet kusurlarının giderilmeye çalışılması gerekmektedir.

Bu bağlamda;

- 1) Van ve ilçelerinde doğalgaz altyapısı götürülmeyen mahalle sayısı kaçtır? Bu mahallelerde yaşayan nüfus kaçtır?
- 2) Van'da doğalgaz aboneliği işlemleri tamamlanmış hane sayısı kaçtır? Bu hanelerin ilçe dağılımı nasıldır?
- 3) Van'da doğalgaz aboneliği tamamlanmış ama doğalgazı açılmayan hane sayısı kaçtır? Gecikmelerin temel nedeni nedir?
- 4) Van'da doğalgaz aboneliği için alınan teminat bedellerinin miktarı ve çeşitleri nedir? Söz konusu teminat/depozito bedelleri hangi yasal gerekçelerle alınmaktadır?
- 5) Van'da doğalgaz abonelik işlemlerinde yurttaşların günlerce kuyrukta bekletilmemesi için hangi tedbirler alınacaktır?
- 6) Van'da doğalgaz altyapı hizmetlerinde siyasi saiklerle ayrımcılık yapıldığı iddiaları hakkında soruşturma başlatacak mısınız?
- 7) Van'da AKSA doğalgaz şirketinin denetimleri hangi sıklıkla yapılmaktadır?
- 8) Doğalgaz alt yapı hizmetlerinin özel şirketler eliyle yapılmasının açığa çıkardığı kamu zararı, hizmet kusurları ve hizmette ayrımcılık üzerine bakanlığınızın yaptığı bir araştırma mevcut mudur?