



T.C.  
ULAŞTIRMA VE ALTYAPI BAKANLIĞI  
Strateji Geliştirme Başkanlığı

Türkiye Büyük Millet Meclisi -  
Türkiye Büyük Millet Meclisi  
Başkanlığı  
Tarih: 15/08/2023 09:38  
Sayı: E-120.07-1268173



7/1866

Sayı : E-44697349-610-1328082

Konu : Ankara Milletvekili Sayın Prof. Dr. Kürşad  
ZORLU'nun yazılı soru önergesi

TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞINA

İlgi : 21.07.2023 tarihli ve 43452547-120.07.04-1252813 sayılı yazınız.

Ankara Milletvekili Sayın Prof. Dr. Kürşad ZORLU'nun 7/1866 esas sayılı yazılı soru önergesinin  
cevabı ilişikte sunulmaktadır.

Bilgilerinize arz ederim.

Abdulkadir URALOĞLU  
Bakan

Ek: Cevap Formu (1 Sayfa)

Bu belge, güvenli elektronik imza ile imzalanmıştır.

Doğrulama Kodu: 3BC792F1-B355-434E-944E-0CA8DC480F0F

Doğrulama Adresi: <https://www.turkiye.gov.tr/uab-ebys>

Hakkı Turaylıç Caddesi No:5 06338 Emek / Çankaya / ANKARA  
KEP Adresi : [uab@hs01.kep.tr](mailto:uab@hs01.kep.tr)

Bilgi için: Nurcan GÜMÜŞ  
Veri Hazırlama ve Kontrol  
İşletmeni  
Telefon No: (312) 203 13 66





**T.C.**  
**ULAŞTIRMA VE ALTYAPI BAKANLIĞI**  
**Strateji Geliştirme Başkanlığı**

**ANKARA MİLLETVEKİLİ SAYIN PROF. DR. KÜRŞAD ZORLU'NUN**  
**7/1866 ESAS SAYILI YAZILI SORU ÖNERGESİNİN CEVABI**

İç hat direkt uçuşlarda bilet tavan fiyatı 1150 TL olarak belirlenmiş olmakla birlikte aktarmalı ya da dış hat uçuşlar ile ilgili tavan fiyat uygulaması bulunmamaktadır. İç hat direkt uçuşlarda belirlenen tavan fiyatın üzerinde bilet satış ücreti tespit edildiğinde yolculara ek paketlerin sunulduğu ve yolcularca bahse konu paket hizmetlerinin kabul edildiği anlaşılmaktadır.

Ülkemiz havaalanlarını kullanarak havayolu ile seyahat eden yolcuların sahip olduğu haklar ve bu hakların geçerli olduğu durumlar ile yolcuların uçağa kabul edilmediği, uçuşlarının iptal edildiği ve uçuşlarının ertelendiği durumlardaki asgari haklarının belirlendiği ve düzenlendiği SHY-YOLCU yönetmeliği, 3 Aralık 2011 tarih ve 28131 sayılı Resmi Gazete ile yayımlanarak yürürlüğe girmiştir. Ayrıca konu ile ilgili olarak; 19 Mart 2013, 23 Mayıs 2014, 2 Eylül 2015 ve 26 Ocak 2023 tarihli Genelgeler yayımlanmıştır. Yolcu hakları ile ilgili başvurular anılan mevzuat kapsamında değerlendirilmektedir.