



T.C.
SAĞLIK BAKANLIĞI
Kamu Hastaneleri Genel Müdürlüğü



Sayı : 49022165-610/
Konu : Yazılı Soru Önergesi Cevabı

7/2671 GK 13

TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞINA

İlgi : 04.08.2023 tarihli ve E. 43452547-120.07-1261134 sayılı yazınız.

Tekirdağ Milletvekili Sayın Nurten YONTAR tarafından verilen “Merkezi Hekim Randevu Sisteminde yaşanan aksaklıklara ilişkin” 7/2671 sıra sayılı yazılı soru önergesinin cevabı ilişikte sunulmaktadır.

Arz ederim.

Dr. Fahrettin Koca
Bakan

Ek-Önerge Cevabı

Tekirdağ Milletvekili Sayın Nurten YONTAR tarafından verilen “Merkezi Hekim Randevu Sisteminde yaşanan aksaklıklara ilişkin” 7/2671 sıra sayılı yazılı soru önergesinin cevabıdır.

Ülkemizde hemen hemen tüm hastanelerde yaşanan en büyük sorunlardan biri randevu sisteminde meydana gelen aksaklıklardır. Vatandaşlarımız artık kamu hastanelerinden hizmet alamaz duruma gelmişlerdir. Sağlık Bakanlığı Merkezi Hekim Randevu Sistemi (MHRS) ve ALO I 82'den randevu almak neredeyse imkansız olup, bazı vatandaşlarımıza aylar sonrasına gün verilmektedir.

Şehrim olan Tekirdağ'da da vatandaşlarımız benzer sorunlarla boğuşmaktadır. Randevu almak için sisteme giren vatandaşlarımıza randevu verilmemekte ya da aylar sonrası için randevu verilmektedir. MHRS sistemi çökmüş olup, vatandaşlarımız randevu alamamaktadır. Aynı zamanda ameliyatlara yapılamamakta, son olarak mecburi hizmetle atanan uzman doktorlar bile açığı kapatamamaktadır. Randevulu ameliyatlara doktorların görev bırakması sebebiyle ertelenmektedir.

Öte yandan, Tekirdağ'da AKP İl ve ilçe başkanlarının adeta MHRS sisteminin yerine geçtiği ve öyle çalıştığı iddia edilmektedir. MHRS'den randevu alamayan vatandaşların AKP'li il ve ilçe başkanlarını arayarak rica minnet randevu talep ettikleri ve ancak bu yolla yakınlarına ve kendilerine randevu alabildikleri söylenmektedir. AKP'li tanıdığı olmayanların kaderlerine razı olduğu ve bu sistemin adının Tekirdağ'da "Sağlıkta Tanıdık Sistemine" dönüştürüldüğü dile getirilmektedir.

Diğer taraftan, Türk Tabipleri Birliği tarafından yayımlanan verilere göre bir nevi yurtdışında çalışma vizesi sayılan "İyi Hal Belgesi" almak için 2023 yılının Haziran ayında 242 hekim başvurmuştur. Böylelikle söz konusu belge için başvuran hekimlerin sayısı 2023'ün ilk altı ayında toplam 1.361 kişi olmuştur. 2012 yılında sadece 59 hekim iyi hal belgesi için başvurmuş olup 10 yılda bu sayı katlanarak 2685 hekime çıkmıştır. Yani yurtdışına gitmek isteyen hekim sayısı son 10 yılda yaklaşık 45 kat birden artmıştır

Hekimlerimizi yurt dışında çalışmaya yönlendiren nedenler; sağlık çalışanlarına uygulanan şiddet, liyakatsiz atamalar, yöneticiler tarafından uygulanan Mobbing, hekim başına düşen hasta yoğunluğu, mesleki itibar kaybı, alınan ücretin yetersizliği, özgürlük ve yaşam alanlarının daralması ve yaşam tarzına müdahale olarak sıralanmaktadır. Bu bilgiler ışığında;

SORULAR:

SORU 1- Ülkemiz genelinde ve Tekirdağ'da Merkezi Hekim Randevu Sistemi'nden randevu alınamamasının sebepleri nelerdir?

SORU 2- Son olarak, 2023 yılı için, Mecburi Hizmet vasıtasıyla Tekirdağ' a kaç uzman doktor atanmıştır? Atanan bu uzman doktorlar randevu ve ameliyat sorununu çözmeye yetecek midir?

SORU 3- Tekirdağ'a mecburi hizmet dışında atanan uzman doktor var mıdır?

SORU 4- MHRS'den randevu alamayan vatandaşların AKP' li il ve ilçe başkanlarını arayarak rica minnet randevu talep ettikleri ve ancak bu yolla yakınlarına ve kendilerine randevu alabildikleri iddiaları araştırılacak mıdır?

SORU 5- Hekimlerimizi ülkelerini terk ederek yurt dışında çalışmaya iten sebepler bakanlığınız tarafından mercek altına alınacak mıdır?

SORU 6- Özellikle son 10 yılda yurt dışında çalışmak amacıyla "İyi Hal Belgesi" isteyen hekimlerin sayısının 45 kat artması hususunda düşünceleriniz nedir?

SORU 7- "Sağlıkta Şiddet" konusunda çıkarılan son yasanın yetersiz kaldığı ve sağlıkta şiddeti engellemekten uzak olduğu hususunda kamuoyunda oluşan görüşlere katılıyor musunuz?

SORU 8- Hekimlerimizi yurt dışına gitmeye yönlendiren sebepleri ortadan kaldırmak amacı ile bakanlığınızca ne tür çalışmalar yapılmaktadır?

CEVAPLAR: 1,2,3,4,5,6,7,8.

Bakanlığımıza bağılı sağıık tesislerinde uygulanan MHRS Randevuları; bölge, il, hastane özelinde nüfus sosyokültürel yapı, coğrafi durum, randevu talebi, hastanenin rolü, hekimlerin sayısı vb. pek çok değıışkenin arz talep dengesini etkilediğı, aynı hastane içinde branşların arz edebileceğı kapasite ve randevu taleplerinin değıışkenlik gösterebildiğı görölmekle birlikte, Tekirdağ ilimizde MHRS Hekim Çalışma Cetvelleri; hastane, hekim, vatandaş gereksinimlerine göre aynı gün ila 15 gün tarihleri aralığında randevu alınabilecek şekilde planlanmakta ve bu planlama doğrultusunda sağıık hizmeti sunulmaktadır. Ayrıca vatandaşlarımızın randevulu olup olmadıklarına bakılmaksızın muayene talepleri karşılanmaktadır.

Tekirdağ ilimizde sağıık hizmetinin sunum süreçleri yakından takip edilmekte olup, tıbbi malzeme stok ve tedarik süreçleri titizlikle izlenmektedir. Hekim ihtiyaçlarına yönelik kaynak planlamaları yapılmaktadır. Bununla birlikte 112 nci ve 113 ncü dönem DHY kurası ile Tekirdağ ilimize toplamda 125 hekim atanmıştır. Bakanlığımızca hasta mağduriyeti yaşanmaması için gerekli tüm önlemler alınmaktadır.

Sağıık çalışanlarının çalışma koşulları, özlük hakları, iş sağıığı ve güvenliğı ile ilgili hususlar devletin çeşitli Kurumları tarafından yayımlanan mevzuat ile düzenlenmektedir. Bu nedenle İçişleri Bakanlığı, Adalet Bakanlığı, Çalışma ve Sosyal Güvenlik Bakanlığı, Hazine ve Maliye Bakanlığı gibi ilgili Bakanlıklarımızla istişareler yapılarak ve koordinasyonla çalışmalarımız yürütölmektedir.

Bakanlığımızca, başta sağııkta şiddetin önlenmesi olmak üzere sağıık çalışanlarının sorunlarına yönelik inceleme, araştırma ve çalışmalar gerçekleştirilmektedir. Yakın zamanda gerçekleştirilen beyaz reform kapsamında sağıık çalışanlarının maaş, ek ödeme ve özlük haklarının iyileştirilmesi, Mesleki Sorumluluk Kurulunun oluşturulması, sağııkta şiddetin katalog suçlar arasına alınması, sağııkta şiddet ile ilgili mevcut hukuki düzenlemelerin etkin şekilde uygulanmasının sağlanması gibi maddeler yer almaktadır.

Ayrıca, ilgili Bakanlıklar, uzmanlar, yöneticiler ve sağıık çalışanlarının katılımlarıyla geniş kapsamlı bir çalışma ile sağııkta şiddetin önlenmesine yönelik bir eylem planı oluşturulmuştur. 5 ana başlık ve yaklaşık 120 eylemden oluşan plan kapsamında halihazırda üzerinde çalışılan ve yakın dönemde gerçekleştirilmesi planlanan; şiddet olayına erken müdahaleyi amaçlayan gri kod uygulamasının hayata geçirilmesi, sağııkta iletişimin güçlendirilmesi, sağıık okuryazarlığı ve toplumsal farkındalık gibi iyileştirme faaliyetleri yer almaktadır.

Konuya gösterilen ilgiye teşekkür ederim.