



T.C.
TİCARET BAKANLIĞI

7/3410
GK 13

Sayı : E-69602026-610-00089844080 / 90268715
Konu : Soru Önergesi (7/3410)

24.10.2023

TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞINA

İlgi : 31.08.2023 tarihli ve 43452547-120.07.04-E.1274984 sayılı yazınız.

İlgide kayıtlı yazıları ekinde yer alan, Hakkari Milletvekili Sayın Öznur BARTİN tarafından verilen 7/3410 sayılı yazılı soru önergesinin cevabı hazırlanarak ekte sunulmuştur.

Bilgilerini ve gereğini arz ederim.

Prof. Dr. Ömer BOLAT
Bakan

Ek : Soru Önergesi Cevabı (1 sayfa)

Bu belge güvenli elektronik imza ile imzalanmıştır.

Belge Doğrulama Kodu: 39F8D0B7-96E2-49D7-9559-C9D5B383FE75

<https://www.turkiye.gov.tr/ticaret-bakanligi-ebys>

Adres: Üniversiteler Mah.Dumlupınar Bulvarı No:151 Çankaya/ANKARA

Telefon No: 03124491331 Faks No: 0312449 13 41

e-Posta: g.ozcan@ticaret.gov.tr

İnternet Adresi: www.ticaret.gov.tr

KEP Adresi: stratejigelistirmebakanligi@gtb.hs01.kep.tr

Ayrıntılı bilgi için:

GÜLAY ÖZCAN

Bilgisayar İşletmeni

Telefon No: 03124491331



T.C.
TİCARET BAKANLIĞI

Hakkari Milletvekili Sayın Öznur BARTİN'e Ait 7/3410 Sayılı Yazılı Soru Önergesine İlişkin Cevaplar:

Bakanlığımız görev ve yetki alanına giren hususlar itibarıyla, önergenize ilişkin cevaplarımıza aşağıda yer verilmiştir:

1-6) Konuya ilişkin yapılan araştırmada, Üzümlü Gümrük Kapısında soru önergesinde yer verilen iddiaların doğru olmadığı, aksine muafiyet fazlası eşya ile ilgili uygulamayı tatbik eden görevli memura hakaret eden bahse konu yolcuların hatalarını kabul ederek ilgili memurdan özür dilediği, dolayısıyla yolcuların hatalı davrandıklarını kabul etmeleri ve ilgili memurun da şikayetçi olmaması üzerine herhangi bir işlem yapılmadan yasal hakları verilerek yolcuların gümrük kapısından ayrıldıkları anlaşılmıştır.

Üzümlü Gümrük Kapısı, söz konusu olayın yaşandığı 12 Ağustos 2023 tarihinde ve sonraki günlerde, meri mevzuat hükümlerine uygun şekilde, haftanın yedi günü normal mesai saatlerinde kesintisiz ve sürekli olarak hizmetlerine devam etmiştir. Kayıtlarımızın tetkikinde, 12-15 Ağustos 2023 tarihlerinde giriş ve çıkış işlemi yapılan toplam yolcu sayısının 3.841, araç sayısının 555 olduğu tespit edilmiştir. Ayrıca, Türkiye'den Irak'a gidecek yolcu ve araçların işlemleri aynı gün yoğunlukla öğlen saatlerinden önce bitmekte olup dönemsel yoğunluklar yaşanabilmektedir. Zaman zaman, mesai saati bitmiş olsa dahi karşı tarafta kalan yolcular için beklenilerek hasta, yaşlı ve kadınlara öncelik sağlanmak suretiyle giriş/çıkış işlemleri yapılmaktadır. Bu şekilde, ertesi güne herhangi bir araç ve yolcu kalmaması sağlanmakta, mağduriyet yaşanması önlenmektedir.

Bununla birlikte, Üzümlü Gümrük Sahasında yolcu işlemlerinin hızlı ve etkin yürütülmesi amacıyla işlemler elektronik ortamda takip edilmekte, teknolojik imkanlardan yararlanılmaktadır. Bu doğrultuda, gümrük kontrollerinin hızlı sonuçlandırılabilmesi amacıyla 1 adet ZBV Backscatter Araç ve Konteyner Sistemi gümrük sahasına konuşlandırılmıştır. Ayrıca, altyapı iyileştirmeleri ve işlem süreçlerinin hızlandırılması için; içerisinde idari bina, arama hangarı, peronlar, kanopiler, X-Ray binaları, ticari alanlar ile temel ihtiyaçların giderileceği mahallerin bulunduğu bir modernizasyon projesi hazırlanmıştır.

Öte yandan, Bakanlığımızca ilgili mevzuat kapsamında personelimizin verimliliğini ve niteliklerini artırmak amacıyla işe başladıkları tarihten emekli olana kadar ihtiyaç duyulan her konuda hizmet içi eğitim çalışmaları yürütülmektedir. Bu doğrultuda, 2023 yılının ilk 8 ayında Üzümlü Gümrük Müdürlüğünde görevli personele kamu görevlileri etik davranış ilkeleri, takım ruhu, problem çözme, kurum kültürü ve protokol kuralları konulu eğitimler verilmiştir.