



T.C.
ULAŖTIRMA VE ALTYAPI BAKANLIđI
Strateji GeliŖtirme BaŐkanlıđı

ŐANLIURFA MİLLETVEKİLİ SAYIN AV. MAHMUT TANAL'IN
7/3320 ESAS SAYILI YAZILI SORU ÖNERGESİNİN CEVABI

5809 sayılı Elektronik HaberleŐme Kanunu ve ilgili diğer mevzuat kapsamında kamu hizmeti niteliğinde kabul edilen mobil haberleŐme hizmetleri, Bilgi Teknolojileri ve İletiŐim Kurumu'nca (BTK) yetkilendirilen iŐletmeciler tarafından yürütölmektedir. Mobil haberleŐme hizmetlerinin; Kanun ve ilgili mevzuat çerçevesinde kapsama alanı ve hizmet kalitesi yükümlölüklerine uyularak kesintisiz bir őekilde sağlanması zorunludur.

Mobil elektronik haberleŐme hizmeti sunan iŐletmecilerin kapsama ve hizmet kalitesi yükümlölükleri BTK tarafından sürekli ve düzenli takip edilmekte ve vatandaşların maksimum verimde hizmet alabilmesi için gerekli denetimler yapılmakta ve meri mevzuat kapsamında yükümlölüklerin ihlali halinde idari yaptırımlar uygulanmaktadır.

Diđer taraftan, 2023 yılında Tüketici őikayet Sistemine yapılan őikayetlerden toplam 165 tanesinin içeriğinin baz istasyonu ve telefon çekmeme őikayeti olduğu tespit edilmiŐtir.