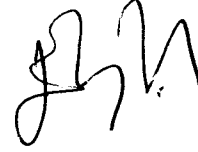


TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞINA

Aşağıdaki sorularımın Ulaştırma ve Altyapı Bakanı Abdulkadir Uraloğlu tarafından Anayasanın 98. ve TBMM içtüzüğünün 96. Maddelerine göre yazılı olarak yanıtlandırmasını dilerim.
10.07.2023



Elvan Işık GEZMİŞ
Giresun Milletvekili
TBMM Katip Üyesi

Giresun'da ilçe ve beldelerimize bağlı birçok köyümüz, Mobil İletişim (GSM) ağında altyapı eksikliği, yetersizliği sonucunda yaşanan şebeke sorunu nedeniyle mağdur olmaktadır. Farkı köylerimizden benzer birçok şikayet almaktayız.

Yaz mevsimine girildiğinde, hemen her ilçemiz ve köyümüzde nüfus artışı dikkat çekici boyutlara yükselmekte, yaşanan sorun daha büyük nüfusu etkilemektedir. Kaldı ki; diğer bölgelerde ve büyük kentlerde kendi nüfusunun kat be katı Giresunlu yaşadığı dikkate alındığında yüzbinlerce hemşerimizin köylerinde yaşayan anne, baba ve yakınlarıyla cep telefonu ile iletişim kurduğu görülmektedir. Sağlık hizmetine ulaşım, randevu, ambulans, acil durumlarda itfaiye ve kolluk birimlerine ulaşım olmak üzere tüm erişim sabit hat kullanımı yok denilecek kadar az olduğu için GSM Operatörlerinin sunduğu hizmet üzerinden yürütülmektedir.

GSM operatörleri aracılığıyla belli ücretler ve sözleşmeler karşılığı belli sürelik taahhütlerle sunulan, alternatifi olmayan bir kamu hizmetinin daha hızlı, kaliteli ve kesintisiz, her aboneye ve her bölgeye eşit oranda sunulması gerekmektedir. Yine aynı biçimde İnternet erişimi kısıtlı olduğu ya da hiç olmadığı için eğitim süreçleri aksayan öğrencilerimizin mağduriyet yaşadığını duyuyoruz.

Şirketlerin sözleşme yaparak sattığı bir kamu hizmetine vatandaşlarımızın eşit, düzenli, kesintisiz ulaşabilmesi bireysel bir hak ve özgürlük alanını işaret etmektedir. Bu şirketler faturalarını tahsil edemediğinde abone hakkında her türlü yasal yollara başvurarak zararlarının tahsilini sağlayabilmektedir. Vatandaşların bu hususta Cumhurbaşkanlığı İletişim Merkezi'ne (CİMER) ve Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumuna (BTK) başvuruları, şikayetleri sorunu çözmekte yetersiz kalmakta, tüketici ücretini ödediği hizmeti alamadığı halde bu şirketler herhangi yaptırıma uğramamaktadır.

Buna ilişkin olarak:

1. Bakanlığınız ve Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu (BTK) tarafından Giresun'da hizmet veren GSM operatörlerinin hangi köylerde altyapı yetersizliği ve diğer sebeplerle hizmet veremediği tespit edilmekte midir?

2. Buna yönelik hangi denetimler yapılmış, hangi ilçemiz hangi köyleri kapsama altına alınarak şebeke sorunu giderilmiştir?
3. Muhtar ve vatandaşlar tarafından gelen talepler doğrultusunda bu eksiklerin ne kadarının giderildiği ne kadarının çözüme kavuşturulamadığına ilişkin veriler toplanmakta mıdır?
4. Günümüz teknolojik gelişmeleri ışığında bu hizmet taahhüdünü yerine getirmeyen GSM Operatörlerinin kırsalda yer alan köylerde altyapı yatırımlarını eksik bırakmaları ya da geliştirmemeleri rantabl yatırım ve karlılık hesabından mı kaynaklanmaktadır?
5. GSM Operatörlerine bu hizmeti götüremedikleri köyler için hangi uyarı ya da yaptırımlar uygulanmaktadır?
6. Güce İlçesi Boncukçukur, Tekkeköy, Akpınar, Örnekköy'de internet erişimi ve cep telefonu şebekesi yetersizliği vatandaşlarımızı mağdur etmektedir. CİMER ve BTK üzerinden bu hususta vatandaşlarımızca gönderilen talep ve şikayetlerin vatandaşlarımızın mağduriyetini gidermediği görülmektedir. Bakanlığınız ve BTK GSM operatörlerinin bu köylerimizin internet erişimi ve cep telefonu erişimi sağlanması hususunda eksikleri giderilmesi için talimat verecek midir?
7. Giresun'un diğer ilçe, belde ve köylerinde bu konuda sorun yaşayan cep telefonu sinyal seviyesi ve şebeke hizmetinin en azından konuşulabilir seviyede artırılması için gereken çalışmanın yürütülmesi talimatı verecek misiniz?
8. GSM ve İnternet Altyapısı için Avrupa Birliği'nden herhangi bir fon alınmış mıdır? Bu fon ilgili yerde kullanılmış mıdır?