



T.C.
ENERJİ VE TABİİ KAYNAKLAR BAKANLIĞI
Strateji Geliştirme Başkanlığı

7/3447

6K 13

19 9 -10- 2023

GÜNLÜDÜR

Sayı : 64272063-610-217757

Konu : Yazılı Soru Önergesi (7/3447)

TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞINA

İlgi : 31/08/2023 tarihli ve E-43452547-120.07.04-1275335 sayılı yazınız.

Diyarbakır Milletvekili Sayın Halide TÜRKOĞLU'nun tarafıma tevcih ettiği 7/3447 esas numaralı yazılı soru önergesi, Türkiye Büyük Millet Meclisi İçtüzüğü'nün 99 uncu maddesi gereği ekte cevaplandırılmaktadır.

Bilgilerinizi arz ederim.


Alparslan BAYRAKTAR
Bakan

Ek: 7/3447 Esas Numaralı Önerge Cevabı (1 Sayfa)



**DIYARBAKIR MİLLETVEKİLİ SAYIN HALİDE
TÜRKOĞLU'NUN YAZILI SORU ÖNERGESİNE
İLİŞKİN CEVAPLAR**

**DÖNEM
28-1**

**ESAS NO
7-3447**

İlgili elektrik dağıtım şirketinin sorumluluk sahasında meydana gelen elektrik kesintilerinin sebepleri, sayısı ve ilçelere göre dağılımları aylık olarak <https://www2.dedas.com.tr/bilgi/Hizmet-Kalite-Gostergeleri/67> internet adresinde yayımlanmakta olup bu bilgiler aynı zamanda Enerji Piyasası Düzenleme Kurumu Başkanlığı'na (EPDK) aylık olarak bildirilmektedir. Gerçekleşen elektrik kesintileri Türkiye Elektrik Dağıtım Şirketi (TEDAŞ) ve EPDK nezdinde yapılan çalışmalar ile detaylı olarak incelenmekte ve kesintilerin önlenmesi için yatırım ve bakım programları oluşturulmaktadır. Meydana gelen elektrik kesintilerine yapılan önleyici ve koruyucu bakım onarım çalışmaları ile anında müdahale edilmekte, faaliyet alanındaki elektrik tesislerine yönelik periyodik arıza önleyici bakım programları uygulanmaktadır.

Elektrik Piyasası Tüketici Hizmetleri Yönetmeliği'nin "Zamanında Ödenmeyen Borçlar" başlıklı 35'inci maddesi kapsamında borçlarını ödemediği gerekçesiyle sadece borcu olan abonelerin elektrik enerjisi kesilmekte olup borcu bulunmayan aboneler mağdur edilmemektedir. Borcunu ödeyen abonelerin ise enerjileri 24 saat içerisinde yeniden bağlanmaktadır.

Elektrikle çalışan yaşam destek cihazlarına bağlı olan tüketiciler, bunu belgeleyen sağlık raporu ile ilgili dağıtım şirketine başvurması halinde sağlık raporunda belirtilen süre boyunca kesme işleminden muaf tutulmaktadır.

Sayaçların doğru kaydetmesine ilişkin her türlü itiraz; Elektrik Piyasası Tüketici Hizmetleri Yönetmeliği'nin 55 inci maddesinde yer alan "*Tüketici hizmetleri merkezine yapılan başvuruya ilişkin olarak, ilgili tüzel kişi tarafından öngörülen işlem hakkında başvuru sahibi ile ilgili tüzel kişi arasında bir anlaşmazlığın söz konusu olması halinde; başvuru sahibi tarafından Kuruma, ancak öngörülen işlemin ilgili mevzuata aykırılık teşkil ettiği iddiasıyla başvurulabilir. Kurum, gerekli gördüğü hallerde inceleme yapar veya yaptırır.*" hükmü uyarınca titizlikle değerlendirilmektedir. Yine vatandaşlarımız EPDK'nın <https://www.epdk.gov.tr/Detay/Icerik/18/tuketici-kosesi> internet adresinde yer alan "Fatura Hesaplama Modülü" ile fatura tutarını kontrol edebilmektedir.

Lisanslarında belirtilen bölgede dağıtım hizmeti veren elektrik dağıtım şirketleri, TEDAŞ ve/veya EPDK tarafından periyodik olarak denetlenmekte, icra edilen denetimler neticesinde tanzim edilen inceleme ve denetim raporlarının gereği de EPDK tarafından yerine getirilmektedir. Söz konusu raporların 6446 sayılı Kanun ve ikincil mevzuat kapsamında değerlendirilmesi neticesinde mevzuata aykırı faaliyetleri sabit görülen elektrik dağıtım şirketleri hakkında idari yaptırımlar uygulanmaktadır.

Elektrik dağıtım şirketlerinin tedarik sürekliliğine ilişkin mevzuattaki yükümlülükleri Elektrik Dağıtım ve Perakende Satışına İlişkin Hizmet Kalitesi Yönetmeliği çerçevesinde düzenlenmiş olup Yönetmeliğin 18'inci ve 27'nci maddeleri kapsamında belirtilen yıllık kesinti eşik süre ve sayılarının aşılması durumunda kullanıcının tazminat hakkı doğmaktadır. Yıllık kesinti tazminatına ilave olarak günlük kesinti süresinin kentsel dağıtım bölgesinde 10 saat, kent altı dağıtım bölgesinde 11 saat ve kırsal dağıtım bölgesinde 12 saati aşan ve sebebi şebeke işletmecisi veya dışsal olan kesintiler için kullanıcıların başvurusuna gerek olmaksızın kesintiden etkilenen her bir kullanıcıya dağıtım şirketi tarafından uzun süreli kesinti tazminatı ödenmektedir.