



7/3031

E-Posta:





T.C.
ULAŞTIRMA VE ALTYAPI BAKANLIĞI
Strateji Geliştirme Başkanlığı

**VAN MİLLETVEKİLİ SAYIN MAHMUT DİNDAR'IN
7/3031 ESAS SAYILI YAZILI SORU ÖNERGESİNİN CEVABI**

Elektronik haberleşme sektörü içerisinde ağırlığı giderek artan genişbant abone sayısı 2002 yılı sonunda başlangıç seviyesinde iken 2023 yılı Mart ayı itibarıyla 91,6 milyona ulaşmıştır. Genişbant abone sayısındaki bu artışla birlikte fiber hat uzunluğu 2023 yılı Mart ayı itibarıyla 526 bin km'ye ulaşmış, fiber internet abone sayısı ise 6,1 milyonu bulmuştur. Konu ile ilgili olarak yıllık il istatistikleri bültenine <https://www.btk.gov.tr/yillik-il-istatistikleri> adresinden ulaşılabilir.

Tüketicilerin şikâyet niteliğine haiz başvuruları Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu (BTK) gözetiminde ilgili işletmeciye iletilmekte, işletmeci tarafından da mevzuatta belirlenen sürelerde tüketiciye cevap verilerek şikâyetin giderilmesi sağlanmaktadır. İşletmeci kaynaklı aykırılık tespit edilmesi halinde ise gerekli işlemler tesis edilmektedir. Bu bağlamda; 2023 yılı içerisinde tüketicilerden toplam 147.536 şikâyet alınmış, 91.690 şikâyet işletmeci tarafından çözümlenmiş, 56.272 adet şikâyet ise BTK tarafından incelenerek çözümü sağlanmıştır.

Diğer taraftan, Bakanlığımızca yapılan incelemelerde; Van ili ve ilçelerinde 2022 ve 2023 yılında özellikle fiber altyapı sağlanmasına yönelik yatırımların gerçekleştirilmiş olduğu, fiberleşme oranının %97 olduğu, Van ilimiz genelindeki köy/kırsal mahallelerin birçoğunda sabit internet şebekesinin bulunduğu tespit edilmiştir. Ayrıca; Evrensel Hizmet Kanunu kapsamında Bakanlığımız tarafından yürütülmekte olan sabit ve mobil haberleşme projeleri çerçevesinde, Van ilimizdeki 43 yerleşim yerine mobil haberleşme hizmeti ulaştırılmış olup 35 yerleşim yerine daha hizmet götürülmesi çalışmaları sürdürülmektedir.