



T.C.
ENERJİ VE TABİİ KAYNAKLAR BAKANLIĞI
Strateji Geliştirme Başkanlığı

7/3724

Sayı : 64272063-610-215083

GÜNLÜDÜR
05 Ekim 2023

Konu : Yazılı Soru Önergesi (7/3724)

TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞINA

İlgi : 08/09/2023 tarihli ve E-43452547-120.07.04-1279689 sayılı yazınız.

Mardin Milletvekili Sayın Kamuran TANHAN'ın tarafıma tevcih ettiği 7/3724 esas numaralı yazılı soru önergesi, Türkiye Büyük Millet Meclisi İçtüzüğü'nün 99 uncu maddesi gereği ekte cevaplandırılmaktadır.

Bilgilerinizi arz ederim.


Alparslan BAYRAKTAR
Bakan

Ek: 7/3724 Esas Numaralı Önerge Cevabı (1 Sayfa)



**MARDİN MİLLETVEKİLİ SAYIN KAMURAN
TANHAN'IN YAZILI SORU ÖNERGESİNE İLİŞKİN
CEVAPLAR**

DÖNEM
28/1

ESAS NO
7/3724

Bölgede faaliyet gösteren ilgili elektrik dağıtım şirketi tarafından konuyla ilgili olarak; "Elektrik Piyasası Tüketici Hizmetleri Yönetmeliği'nin 50'nci maddesi ikinci fıkrasında yer alan; "*Tüketici, kullanım yerine ait sayaç ve/veya ölçüm sistemlerine müdahale etmemek, dağıtım şirketinin sayaç ve/veya ölçüm sistemlerine erişimini engellemekle mükelleftir.*" hükmü kapsamında bahse konu adreste 26-27/7/2023 tarihlerinde kolluk kuvvetleri destekli çalışma yapıldığı, yapılan bu çalışmalarda 12 tüketicinin sayaç devresi dışında harici hat çekmek, 144 tüketicinin sayaç ölçüm devresine müdahale etmek ve 19 tüketicinin ise abonelik açtırmamak suretiyle kaçak tüketim gerçekleştirmeleri sebebiyle toplam 175 tüketici hakkında tutanak düzenlendiği, ancak boş olan herhangi bir haneye tutanak düzenlenmediği,

Bununla birlikte Enerji Piyasası Düzenleme Kurumu tarafından yayımlanan Elektrik Piyasasında Dağıtım ve Perakende Satış Faaliyetlerine İlişkin Kalite Yönetmeliği'nde yer alan hükümler gereği yapılan başvuruların 15 iş günü içerisinde konularına göre ilgili birimlerce değerlendirildiği, bu çerçevede hatalı tespit yapıldığı düşünülen tutanakların kaçak itiraz komisyonuna sevk edilerek mevzuat kapsamında gerekli kontrollerinin sağlandığı, tüm bu tespit ve değerlendirmeler çerçevesinde de söz konusu başvurular olumlu veya olumsuz şekilde sonuçlandırılarak ilgili tüketiciye hem yazılı hem de kalıcı veri saklayıcısı aracılığıyla bilgilendirmelerin yapıldığı,

Önergede bahsi geçen Mehmet YAĞIZ adlı tüketiciye ait T.C. kimlik bilgilerinin olmaması sebebiyle tam bir belirleme yapılamamış olmakla birlikte müşteri bilgi sisteminde Nusaybin ilçesi, Duruca Beldesinde Mehmet YAĞIZ adına olan aboneliğin 11/01/2021 yılında tahliye edildiği ve bu tarihten sonra ilgili adına herhangi bir fatura çıkmadığının tespit edildiği, ayrıca 2023 yılına ait yapılan kontrollerde ilgili dağıtım şirketinin uygulamaları üzerinden Mehmet YAĞIZ isimli vatandaşa ait herhangi bir itiraz başvurusuna ulaşılamadığı ifade edilmiştir.