

T.C.  
HAZİNE VE MALİYE BAKANLIĞI  
Strateji Geliştirme Başkanlığı

7/482

Sayı : 19809844-610- 2455605  
Konu : 7/482 Esas Sayılı Soru Önergesi

08/09/2023

TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞINA

İlgi : 04/07/2023 tarihli E-43452547-120.07.04- 1242052 sayılı yazınız.

İlgi yazınız ekinde alınan Kocaeli Milletvekili Sayın Ömer Faruk GERGERLİOĞLU'na ait 7/482 esas sayılı yazılı soru önergesine ilişkin olarak, Bakanlığımız tarafından hazırlanan cevap metni ektedir.

Bilgilerini ve gereğini arz ederim.

  
Mehmet ŞİMŞEK

Bakan

Ek: 7/482 Esas Sayılı Soru Önergesi Cevabı

**Kocaeli Milletvekili Sayın Ömer Faruk GERGERLİOĞLU'na Ait 7/482  
Esas Sayılı Soru Önergesine İlişkin Olarak Hazine ve Maliye Bakanlığı  
Cevap Metni**

Sayın Ömer Faruk GERGERLİOĞLU, öncelikle şahsıma yönelik olarak Bakanlığımıza sunduğunuz yazılı soru önergeniz için teşekkür ederim.

Soru önergesinde yer alan hususlara ilişkin olarak, Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu (BDDK) başvuru kanalları (Dilekçe, CİMER, e-şikâyet) üzerinden, tahsisatın/teslimatın ertelenmesi, şirketlere ulaşılamaması, devir sonrası yeni sözleşmeyi kabul etmeyenlere ödemenin yapılmaması, organizasyon ücretinin iade edilmemesi, başvurulara cevap verilmemesi, yapılan birikimlerin sistem çıkışı nedeniyle eksik ödenmesi/ödenmemesi, ipotek/rehin fekki sırasında yaşanan sorunlar hakkında başvurular yapılmakta olup, söz konusu başvurular, müşterilere ve BDDK'ya gerekli cevabın verilmesini teminen ilgili şirketlere gönderilmekte ve şirketten temin edilen bilgi ve belgeler ilgili mevzuat kapsamında incelenerek mevzuata aykırı olduğu düşünülen iş ve işlemlere ilişkin denetimler gerçekleştirilmektedir.

Bu kapsamda, BDDK kayıtlarının tetkikinden; önergede adı geçen şahsa ait BDDK'ya intikal eden herhangi bir şikâyet kaydına rastlanılmamış olup adı geçen tarafından başvuru kanalları üzerinden yapılacak şikâyet başvurusuna ilişkin gerekli incelemeler yapılabilecektir.