



T.B.M.M.
SAADET PARTİSİ
Grup Başkanlığı

Tarih: 06.06.24
Sayı: 57

10/1464

TÜRKİTE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞI'NA

Hasta muayene sistemi olan Merkezi Hekim Randevu Sistemi'nden (MHRS) bulunamayan ya da aylar sonraya verilen muayene, tetkik ve ameliyat randevuları artık önemli bir halk sağlığı sorunu haline gelmiştir. Yılbaşından itibaren randevu alıp gelmeyen hastalara aynı branştan 15 gün boyunca yeni randevu alma yasağı getirilmişti, 17 Nisan itibariyle randevu alıp da gelmeyen hastalara uygulanan yasağın genişletildiği açıklandı. Hastaların randevu almasının engellenerek hizmete ulaşımının önünün kesilmesi, hastanın sağlık hizmetlerinden yararlanma hakkına aykırı olduğu gibi, sağlık hizmetlerinin ertelenemez özelliğiyle de ters düşmektedir.

Randevu sistemindeki tıkanıklığın baş sorumlusunun hastalar olmadığı, uygulanan yanlış politikaların bir sonucu olduğu açıkça görülmektedir. **Bu nedenle hekim randevu sistemine ilişkin sorunların araştırılması amacıyla**, Anayasa'nın 98'nci ve Türkiye Büyük Millet Meclisi İç Tüzüğü'nün 104 ile 105'inci maddeleri gereğince Meclis Araştırması açılmasını saygılarımla arz ederim. 06.06.2024

Bülent KAYA
İstanbul Milletvekili
Grup Başkanvekili

GEREKÇE

Hasta muayene sistemi olan Merkezi Hekim Randevu Sistemi'nden (MHRS) bulunamayan ya da aylar sonraya verilen muayene, tetkik ve ameliyat randevuları artık önemli bir halk sağlığı sorunu haline gelmiştir. Sağlık Bakanı Dr. Fahrettin Koca, sosyal medya hesabından yaptığı açıklama ile Merkezi Hekim Randevu Sisteminde (MHRS) iki yeni uygulama başladığını duyurmuştur. Buna göre MHRS üzerinden randevu alıp gitmeyen ve iptal de etmeyen kişiler, 15 gün süreyle tekrar aynı branştan randevu alamayacak. Ayrıca aldığı randevunun öncesinde aynı branşta muayene olan ve bu nedenle randevusu boş geçtiği saptanan kişiler için de aynı durum geçerli olacaktır. Bu iki uygulamayla, hastaların MHRS randevuları konusunda zorluk yaşamasının önüne geçilmesi amaçlandığı ifade edilmiştir.

Sağlık Bakanı Fahrettin Koca, “Geçen yıl, 23 milyon kişi aldığı randevulardan en az birine gelmedi. Nüfusun yaklaşık dörtte biri demek. Gelinmeyen toplam randevu sayısı 81 milyon. Üç-dört kala iptal edilen randevu sayısı ise 21 milyon. Bu gibi sebeplerle randevu kapasitesinin %30’u kullanılamadı” şeklinde bir açıklama yapması ve aldığı kararlar randevu bulamama durumunun sorumluluğunu randevusuna gelmeyen hastalara yüklemektedir. Sağlık Bakanlığı verilerine göre 2023 yılında 850 milyon poliklinik, 150 milyon acile başvuru sayısı olmuştur. Poliklinik sayıları açısından değerlendirildiğinde bir kişinin bir yılda hekim veya bir sağlık birimine başvuru oranının 10 olduğu görülmektedir. Bu, OECD ülkeleri arasında en yüksek oranlardan biri olarak görülmektedir. Acil servise başvuru oranları incelendiğinde ise dünyada nüfusundan daha fazla acile başvuran ülke nerdeyse bulunmamaktadır. Yani hekime veya sağlık birimine başvuru oranında OECD ülkeleri arasında en üst sıralarda, acile başvuru oranında ise dünya birincisi olduğumuz açıkça görülmektedir.

Sağlık yönetiminde temel prensiplerden biri “sağlık hizmeti talebinin ertelenemez” olduğudur. Birçok hastalık bir anda ortaya çıkmakta ve kısa sürede hekime başvuruyu gerektirmektedir. Randevu sisteminde hastaya on-onbeş gün sonraya verilen randevular hastanın işine yaramamakta fakat kaçırmamak adına hastalar randevu almaktadır. Bu noktada hasta, kendi çözümünü oluşturmak adına acil servisleri veya özel hastane imkânlarını zorlayarak hastalığına çözüm aramaktadır. Randevuya gitmeyen hastaların randevuya gitmeme nedenlerine yönelik bir araştırma yapılması beklenirken tüm sorumluluk onlara yüklenmiş ve sistemdeki tıkanıklığı çözmek için belirlenen yol, randevu öncesi onay sistemi ve gelmeyenlerin cezalandırılması olarak görülmüştür. 850 milyon poliklinik sayısı olan bir ülkede, 81 milyon gelinmeyen randevunun randevu sistemindeki tıkanıklığın baş sorumlusu olmadığı, uygulanan yanlış politikaların bir sonucu olduğu açıkça görülmektedir. Hastalar randevu bulabildiklerinde de bazı hastanelerde beş dakikayı bulan randevu süreleri sonucunda dertlerine derman bulamamakta, sistem kendi içerisinde sorun doğurmaktadır.

Gelinen noktada bulunan çözümün sağlıkta şiddete davete çıkaracağı da açıkça görülmektedir. Erken teşhisin hayat kurtarması için erken muayene olunması gerektiğinden hekim randevu sistemine ilişkin sorunların araştırılması gerekmektedir.