



T.B.M.M.
CUMHURİYET HALK PARTİSİ
Grup Başkanlığı

Tarih : 15-8-2023
Sayı : 15



Umut AKDOĞAN
Ankara Milletvekili

TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞI'NA

Vatandaşlara devlet tarafından verilen hizmetlerin elektronik ortamda sunulduğu bir çevrimiçi platform olan e-Devlet sisteminden sorgulama, başvuru, bütünleşik (Birden fazla kurumun hizmetleri birleştirilerek oluşturulan) hizmetlerin yanı sıra belge üretme, ödeme, bilgilendirme, ödeme ve abonelik hizmetlerine erişim sağlanmakta ve kamu kurumları arasında bilgi ve belgelerin paylaşımı e-Devlet Kapısı tarafından sunulan hizmetler ile sağlanmaktadır.

e-Devlet sisteminde vatandaşlarımızın TC Kimlik numaralarından, ikametgâhlarına, sağlık verilerinden, tapu bilgilerine, askerlik bilgilerinden, eğitim bilgilerine kadar geniş bir çerçevede yer alan verilerin bir internet sitesi tarafından ele geçirildiği ve ücreti karşılığında satışa çıkarıldığı yönündeki iddialar kamuoyunun gündeminde yer almaktadır.

Bu iddialara ilişkin olarak resmi kaynaklardan yapılan tek açıklama ise e-devlet kapısının twitter hesabından (@ekapi) vatandaşlara cevap olarak verilen şu açıklamadır: *"Merhaba, e-Devlet Kapısı kullanıcılarının, bilgilerinin sızdırıldığı iddiaları gerçeği yansıtmamaktadır. e-Devlet Kapısı altyapısında hiçbir kullanıcıya ait parola bilgisi açık metin olarak saklanmamakta olup, yalnızca parolalara ilişkin güçlü kriptografik algoritmalar ile geri döndürülemeyecek özet bilgileri karşılaştırılarak sisteme oturum açılabilir. Yapılan detaylı kontrollerde e-Devlet Kapısı altyapısında herhangi bir veri sızıntısına rastlanmamıştır. İyi günler dileriz."*

Öte yandan verilerin çalındığı ileri sürülen haftada vatandaşlarımızın yoğun olarak hizmet alamadıklarına dair de şikâyetlerine yine twitter hesabından alt yapı değişikliği, entegrasyon sırasında yaşanan aksaklık veya güncelleme kapsamında kesintiler yaşıyor yönünde cevaplar verildiği görülmektedir.

Verilerin çalındığına yönelik haberlerle, hizmetlerin aksadığına ilişkin şikâyetler geçmiş dönemlerde de yoğun olarak yaşanmıştır.

Türkiye Cumhuriyeti Anayasasının "Özel Hayatın Gizliliği" başlıklı 20'nci maddesine 5982 sayılı Kanunun 2.maddesiyle eklenen fıkra ile herkesin, kendisiyle ilgili kişisel verilerin korunmasını isteme hakkına sahip olduğu ve bu hakkın; kişinin kendisiyle ilgili kişisel veriler hakkında bilgilendirilme, bu verilere erişme, bunların düzeltilmesini veya silinmesini talep etme ve amaçları doğrultusunda kullanılıp kullanılmadığını öğrenmeyi de kapsadığı düzenlemesi Anayasal güvence altına alınmıştır.

Bu kapsamda, bilgi iletişiminin hızlanması, işlem süresi ve maliyetlerin azalması, 7/24 hizmet verebilme, şeffaflık, hızlı hizmet ile artan memnuniyet ve güvenilirlik ilkelerinin esas olması gerek e-devlet hizmeti ile ilgili iddiaların ve vatandaşlardan gelen şikâyetlerin araştırılması, e-devlet hizmetinin daha etkin ve güvenilir bir şekilde verilmesini teminen alınması gereken tedbirlerin ve yapılması gereken çalışmaların değerlendirilmesi amacıyla Anayasanın 98'inci ve TBMM İçtüzüğü'nün 104'üncü ve 105'inci maddeleri uyarınca Meclis Araştırma Komisyonu açılmasını arz ve teklif ederiz.

Kadim Durmaz
T.C. KATM

Ali Gökçek
İSTANBUL ANKARA

Özge Feyzi
Çanakkale M. V.

Tel: 0312 420 57 86 – 0312 420 57 88
E-posta: umut.akdogan@tbmm.gov.tr
Adres: Halkla İlişkiler Binası 3. Kat B326
TBMM / ANKARA

Umut AKDOĞAN
Ankara Milletvekili

CHP
1923
GRUP BAŞKANLIĞI

Deniz Yılmaz
15.8.2023

15
..... Sayılı Meclis Araştırma Önergesi'nin İmza Çizelgesi

Adı Soyadı	Seçim Bölgesi	İmza
Ar. Dr. M. Şahin ANIKUÇ	İstanbul	
Veli AĞBABA	Manisa	
Burhaneddin Bulut	Adana	
GÜLCAN KİŞ	Uşak	
Elvan YILKIZ	Çanakkale	
Utku ÇAKIRÖZER		
Eskişehir Milletvekili		
Deniz Demir	Ankara	
Dr. Ali R. COŞAR	Ankara	
Ahmet ÖNAL	Kırıkkale	
HABİB ÖZKURT	İstanbul	
Murhayat Altınok	Bursa	
Ahmet Arın Yılmaz	Eskişehir	
Hüseyin Yıldız	Aydın	
Orhan Sümer	Adana	
Murat Emr	Ankara	

