



TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞI'NA

19 Temmuz 2024 günü Microsoft'a siber güvenlik hizmeti veren CrowdStrike firmasının güncellemede yaşadığı teknik bir sorundan kaynaklandığı iddia edilen internet kesintilerinde Türkiye de zarar görmüş, bu sistemi kullanan birçok havayolu, banka, hastane, Telekom şirketi hizmetleri aksamıştır. Bu aksaklık akıllara bir kez daha siber saldırı ihtimalini getirmiş, kullanılan internet hizmetlerinin güvenliği toplumda şüphe yaratmıştır. Türkiye'de hizmet veren internet alt yapılarının güvenliğinin araştırılması, siber saldırılara karşı kapsamlı önlemlerin alınması amacı ile Anayasanın 98. ve İç Tüzüğü'nün 104. ve 105. Maddeleri gereğince Meclis Araştırması açılması için gereğini arz ve teklif ederiz. **22.07.2024**

Dilan KUNT AYAN

Şanlıurfa Milletvekili

GEREKÇE

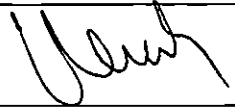
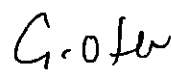
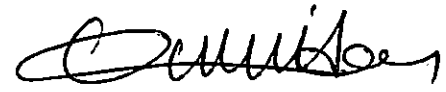
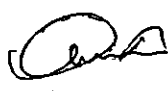
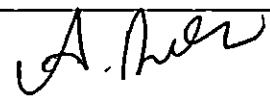
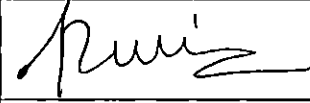
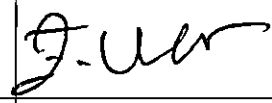
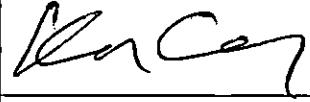
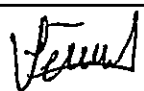
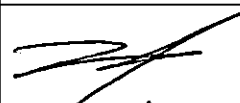
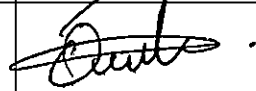
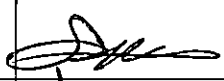
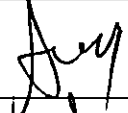
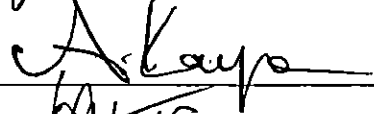
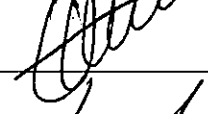
19 Temmuz 2024 günü Microsoft'a siber güvenlik hizmeti veren CrowdStrike firmasının program güncellenmesinde yaşanan teknik bir hatadan ileri geldiği iddia edilen internet kesintileri dünyanın birçok yerinde hizmetleri kullanamaz hale getirdi. Crowdstrike yaptığı açıklamada kesintilerin "Windows sunucularına gönderilen güncelleme kaynaklı" olduğunu belirten bir açıklama yaptı. Microsoft yaptığı açıklamada bu kesintilerden 8.5 milyon Windows cihazın etkilendiğini duyurdu. Dünya çapında 3340'tan fazla uçuş iptal edildi, Londra borsası başta olmak üzere birçok borsada işlemler yapılamadı, bankacılık hizmetlerine uzun saatler ulaşılamadı, sağlık başta olmak üzere birçok temel hizmet alanı çalışmalarını durdurmak zorunda kaldı. Kesintilerin ilerleyen saatlerinde Türkiye'nin de bu durumdan etkilenmeye başladığı birçok hizmet alanının belirli sürelerle kullanılamadığı görüldü.

Türk Hava Yolları 84 uçuşunu iptal ettiğini, biletleme, check-in ve rezervasyon işlemlerini yapamadığını duyurdu. Denibank, EFT, havale gibi işlemlerde aksaklık olduğunu, bankacılık işlemlerine erişilemediğini belirtti. Periyodik araç muayenesinde yetkili kurum olan Tüvtürk muayene randevularının alınamadığını açıkladı. Bununla birlikte hastanelerde bir süre ameliyatların durduğu, e-ticaret şirketlerinin hizmet veremediği, kimi kurumların ödemelerini yapamadığı kamuoyuna yansdı.

Dünyada daha önce de benzer büyüklükte kesintiler yaşanmıştı. Bunlardan biri Facebook, WhatsApp ve Instagram'ın sahibi olan Meta platformlarında 2021'de ortaya çıkmış, birçok sosyal medya kullanıcısı hesabına erişememiş, bu durumdan binlerce şirket de etkilenmişti. Yine 2017 yılında iki kasıtlı siber saldırı sonucu yüz binlerce bilgisayar devre dışı bırakılmış, Crowdstrike kesintisine benzer büyüklükte bir kesinti dünya çapında yaşanmıştı. Fakat 19 Temmuz günü yaşanan internet kesintisinin bu iki kesintiyi de aşan, çok daha büyük bir etki alanına sahip olduğu tahmin edilmektedir. Siber güvenlik hizmeti veren bir şirketin kendi güvenlik sistemlerinde açık olup olmadığı ise hala tartışılmaya devam etmektedir. Bununla birlikte bu olay gösterdi ki birçok devlet ve özel kuruluş hizmeti bu siber güvenlik firması ile tek ağ üzerinden çalışmakta, bu ağların zarar görmesi durumunda bütün dünyayı etkileyen küresel çapta bir kriz ortaya çıkmaktadır.

Dünya çapında yaşanan bu sorunlar yurttaşların tedirgin olmasına, kişisel verilerinin çalınmasından, yatırımlarının yok olmasına kadar birçok şüpheyi de beraberinde getirmektedir. Ulusal Siber Olaylara Müdahale Merkezi tarafından yapılan açıklamaya göre 2024 yılının sadece ilk üç ayında Türkiye'de 37 bin 600'e yakın siber saldırı kayıt altına alınmıştır. 2021 yılında Konya Büyükşehir Belediyesi'ne yapılan siber saldırılarda bir milyon yurttaşın kişisel bilgileri çalınmış, 2023 Haziran ayında ise Türkiye'de yaşayan 85 milyon yurttaşın kişisel verilerinin bir site üzerinden yayınlandığı, siber saldırı sonucu verilerin sızdırıldığı basına yansımıştır. Dünya çapında birçok hizmet sunucunun tekelleşmiş birkaç teknoloji firması üzerinden hizmet alması ve yurttaş aktarması siber tehdit ihtimallerini de arttırmış, son yıllarda yaşanan siber saldırılarının artması ile birlikte endişe verici boyuta ulaşmıştır.

19 Temmuz'da dünya çapında yaşanan internet kesintileri ülkelerin siber saldırılara karşı güvenlik önlemlerini arttırmaları gerektiğini, tek bir firma üzerinden internet hizmetinin verilmesinin sakıncalarını ve alternatifler üretmenin zorunluluğunu bir kez daha göstermiştir. Türkiye'de internet hizmetlerinin güvenliliği konusunda kapsamlı araştırmaların yapılması, siber saldırıların önlenmesi amacıyla atılması gereken adımların bir an önce uygulanmaya konulması amacıyla Mecliste araştırma komisyonu kurulmasını arz ederim.

1	MERAL DANIŞ BEŞTAŞ	ERZURUM	
2	ÇİÇEK OTLU	İSTANBUL	
3	MAHMUT DİNDAR	VAN	
4	NEJLA DEMİR	AĞRI	
5	HALİDE TÜRKOĞLU	DİYARBAKIR	
6	ÖMER FARUK GERGERLİOĞLU	KOCAELİ	
7	ÖZGÜL SAKİ	İSTANBUL	
8	AYŞEGÜL DOĞAN	ŞIRNAK	
9	MEHMET RÜŞTÜ TIRYAKİ	BATMAN	
10	ZÜLKÜF UÇAR	VAN	
11	KAMURAN TANHAN	MARDİN	
12	HÜSEYİN OLAN	BİTLİS	
13	SEVİLAY ÇELENK ÖZEN	DİYARBAKIR	
14	YILMAZ HUN	İĞDIR	
15	ÖZNUR BARTİN	HAKKARİ	
16	SABAHAT ERDOĞAN SARITAŞ	SİİRT	
17	ALİ BOZAN	MERSİN	
18	ADALET KAYA	DİYARBAKIR	
19	ÖMER ÖCALAN	ŞANLIURFA	
20	HEVAL BOZDAĞ	AĞRI	