



T.B.M.M.
İYİ PARTİ
GRUP BAŞKANLIĞI

Tarih : 3.6.2024
Sayı : 302

10/1446



Dr. Ayyüce TÜRKEŞ TAŞ
Adana Milletvekili
Milli Savunma Komisyonu Üyesi

TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞINA

1

İnternet bankacılığı dolandırıcılıkları, vatandaşlarımız için önemli bir tehdit oluşturmaktadır. Bu tehdidi ortadan kaldırmak ve internet bankacılığı sistemlerinin güvenliğini sağlamak için acil önlemlerin alınması gerekmektedir. Bu nedenle, yaşanan mağduriyetlerin ortadan kaldırılması ve sorunlarının araştırılarak, alınması gereken önlemlerin belirlenmesi amacıyla Anayasa'nın 98. ve TBMM içtüzüğü'nün 104 ve 105. Maddesi uyarınca Meclis Araştırması açılması için gereğini arz ve teklif ederiz. 28.05.2024

Dr. Ayyüce TÜRKEŞ TAŞ
Adana Milletvekili

GEREKÇE

Elektronik bankacılığın yaygınlaşması ve cep telefonları ile kullanımının artmasına bağlı olarak son yıllarda, internet bankacılığı dolandırıcılıkları artan bir şekilde yaygınlaşmış ve bu durum vatandaşlarımızın önemli maddi ve manevi kayıplara uğramasına yol açmıştır.

İnternet bankacılığı dolandırıcılığı esasen bir siber suçlunun, bir bireyin ya da şirketin dijital bankacılık bilgilerini çalması ve ilgili banka hesaplarına ya da kredi kartlarına erişim sağlamasıyla gerçekleşir. Daha sonra bunu kendi çıkarları için kullanarak ya doğrudan hesaplarından para çekerler ya da başka tür finansal dolandırıcılıklar yaparlar. Yasal olarak, internet bankacılığı dolandırıcılığı, bir bankanın uygulaması veya web sitesi aracılığıyla gerçekleştirilen her türlü suç faaliyetini kapsar. Bu, paralarını yönetmek veya aktarmak için başka birinin hesaplarına yasa dışı olarak erişmeyi de içerir.

Modern bankacılığın son derece dijitalleşmiş yapısı, saldırganlara bu suçları işlemek için birçok farklı fırsat sunuyor. İnternet bankacılığı dolandırıcılığı hem bireyler hem de kuruluşlar için yıkıcı olabilecek önemli mali sonuçlar doğurabilir. Hangi bilgilerin çalındığına bağlı olarak, saldırgan banka hesaplarını temizleyebilir, yeni hesapları kapatabilir ve kurabilir, kredi skorlarını bozabilir, vergi dolandırıcılığı yapabilir, emeklilik fonlarını çalabilir ve ipotekleri etkileyebilir. Bu saldırıların sonuçlarıyla uğraşırken, mağdurlar kendilerini örneğin yasal ücretler yoluyla daha da fazla mali kayba uğrarken bulabilirler. Banka müşterileri sadece hesaplarındaki paraları kaybetmekle kalmıyor, üstüne Kredili mevduat limitleri artırılarak, bireysel kredi kullanılarak ve kredi kartları kullanılarak ödeme gücünün çok üzerinde borçlandırılıyor. Bu işlemlerin tümünün başlangıcında müşteriden farkında olmadan veya kandırılarak elde edilen şifreler olduğu için bankalar sorumlu tutulmuyor.

Bankalar tüm bu işlemler için müşterilere imzalattıkları ve her şeyi kapsayan bireysel bankacılık hizmetleri sözleşme setinin arkasına saklanıyorlar, kendilerini haklı gösteriyorlar. Bankaların sorumsuzluğu nedeniyle kişiler mağdur edilmemelidir. Hesap açmak için gelen müşteriye tüm bireysel hizmetleri kapsayan önceden hazırlanmış sözleşme setleri imzalatılmamalı, diğer hizmetler hesabın çalışmasına bağlı olarak, şube yetkililerinin denetimini ve gözetimini takiben, sadece ihtiyaç duyulan ve durumuna uygun hizmetler, talebe bağlı olarak açılmalıdır. Konu BDDK tarafından ciddiyle alınmalı, bankalara somut kurallar getirilmeli, GSM operatörlerinin telefon tahsisleri katı kurallara ve şartlara bağlanmalı, sorumluluk verilmelidir. GSM operatörlerine finansal kurumlara verilen yetkiye paralel olarak nüfus kayıt sistemine sınırlı ve kontrollü erişim yetkisi verilmesi sağlanmalıdır.

Bu dolandırıcılıkların tamamına yakını cep telefonları kullanılarak yapılmakta, kullanılan cep telefonları ise asla dolandırıcıların üzerine kayıtlı telefon olarak çıkmamaktadır. Yabancı öğrencilerin veya işin ciddiyetini önemini anlayamayacak, yaşlı veya cahil kişilerin üzerine alınmış telefonlar kullanılmaktadır. Paraların gönderildiği hesaplar da genellikle işsiz güçsüz veya yine cahil kimselere ait hesaplardır. Bu kişiler ya kandırılarak hesapları kullanılır ya da küçük bir cep harçlığı verilerek ortak edilir. Bu hesaplardan paralar havaleler gelir gelmez ATM'lerden çekilir ya da kripto para yahut elektronik cüzdan gibi kimliğin gizlenebildiği hesaplara aktarılır.

İnternet bankacılığı dolandırıcılıkları, vatandaşlarımız için önemli bir tehdit oluşturmaktadır. Bu tehdidi ortadan kaldırmak ve internet bankacılığı sistemlerinin güvenliğini sağlamak için acil önlemlerin alınması gerekmektedir. Bu nedenle, yaşanan mağduriyetlerin ortadan kaldırılması ve sorunlarının araştırılarak, alınması gereken önlemlerin belirlenmesi amacıyla Anayasa'nın 98. ve TBMM içtüzüğü'nün 104 ve 105. Maddesi uyarınca Meclis Araştırması açılması için gereğini arz ve teklif ederiz.

..... Sayılı Araştırma Önergesi İmza Çizelgesi

Milletvekili	Seçim Bölgesi	İMZA
Netih Ergün	MUĞLA	M. Ergün
Selcan Hamişoğlu	Zelkirdağ	
Selma Türkdoğan	Bursa	
Turan YAZGIR	AKSARAY	
Yasın ÖZTÜRK	DENİZLİ	
Yavuz AYDIN	TRABZON	
Hakan Şeref Ören	Afyonkarahisar	
Prof. Dr. Ümit Özalp	İzmir	
Burak AKBURAK	İSTANBUL	
Dursun ATAS	Kayseri	
Burhanettin Kocamaz	MERSİN	
Kürşad Zorlu	Ankara	
Prof. Dr. Ahmet Eryılmaz	Fakıbaşı Ankara	Alm. Eryılmaz!
Mahmut Akdeniz	Edirne	
Şefik Gökten	HATAI	
Hasan Toktas	Bursa	
Ersin Beyaz	İSTANBUL	
Ömer Karakul	Aydın	
Uğur Payrozt	Antalya	