



TBMM
HALKLARIN EŞİTLİK VE DEMOKRASİ PARTİSİ
GRUP BAŞKANLIĞI

Sayı : 6999
Tarih : 2008/2024

10/1743

TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞINA

Son yıllarda Türkiye’de ekonomik kriz ve yüksek enflasyon nedeniyle dar gelirli aileler, mobil iletişim hizmetlerinin yüksek maliyetleri nedeniyle ciddi zorluklar yaşamaktadır. Mobil iletişim hizmetleri sunan GSM operatörlerinin uyguladığı yüksek fiyat politikaları ve ek ücretler, özellikle dar gelirli vatandaşlar için büyük bir sorun teşkil etmektedir. Bu sorunların detaylı bir şekilde incelenmesi, GSM şirketlerinin haksız kazançlarının belirlenmesi, bu alanda yaşanan sorunları tespiti ve çözüm yollarının araştırılması amacıyla Anayasanın 98. TBMM İç Tüzüğü’nün 104 ve 105. maddeleri gereğince için Meclis araştırması açılmasını arz ve teklif ederim. 20/08/2022

Zeynep ODUNCU

Batman Milletvekili

GEREKÇE

Son yıllarda Türkiye’de yüksek enflasyon ve ekonomik kriz nedeniyle yurttaşların yaşam standartları ciddi bir şekilde etkilenmektedir.

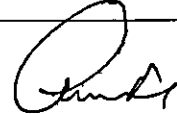
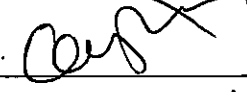
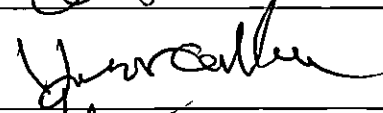
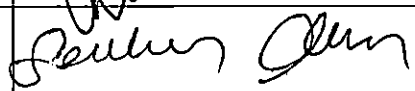
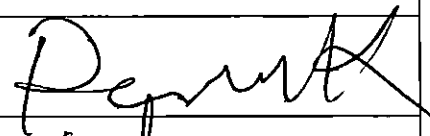
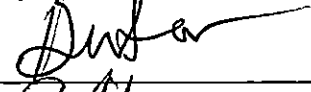
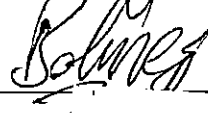
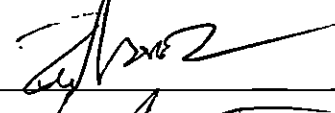
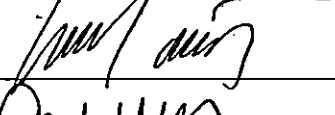
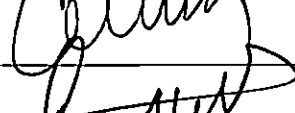
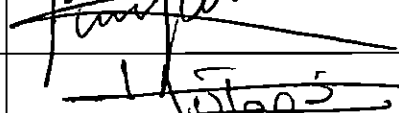
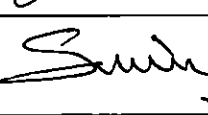
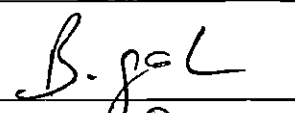
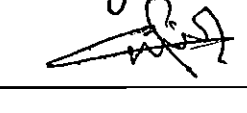
Her geçen gün derinleşen ekonomik kriz, yurttaşların barınma, beslenme, ulaşım, eğitim, giyim ve iletişim gibi temel giderlerinin yanı sıra doğalgaz, elektrik, su ve telefon/internet faturaları, dar gelirli aileler için ciddi bir soruna dönüşmüştür. Özellikle düşük ve orta gelirli ailelerin mobil iletişim giderleri üzerindeki yükü artırmıştır. Vatandaşlar, mobil hat kullanıcıları olarak yüksek fatura sorunuyla karşı karşıya kalmakta ve bu durum, bazıları için ciddi sıkıntılara yol açmaktadır.

Mobil iletişim hizmetleri sunan GSM operatörlerinin uyguladığı yüksek fiyat politikaları ve ek ücretler, özellikle dar gelirli vatandaşlar için büyük bir sorun teşkil etmektedir. Son dönemde yapılan araştırmalar ve açıklamalar, mobil telefon faturalarının yüksekliğinin vatandaşlar üzerinde ağır bir mali yük oluşturduğunu göstermektedir. Örneğin, Serbest Telekomünikasyon İşletmecileri Derneği (TELKODER) verilerine göre, Ocak 2024'te Türkiye'de dört kişilik bir ailenin aylık ortalama haberleşme gideri, aylık 744,49 TL, yıllık 8 bin 934 TL'ye ulaşmıştı. Ancak söz konusu araştırmanın yapılmasının üzerinden 8 ay gibi bir süre geçmişken; Nisan ayında yüzde 65, Temmuz ayından da yüzde 36 olmak üzere iki ayrı zam yapıldı. Zamlarla birlikte bir ailenin yıllık haberleşme gideri neredeyse 20 bin TL'ye ulaştı. Bu gider, yaklaşık olarak 2020 yılında 3 bin 736 TL, 2021 yılında 4 bin 238 TL, 2022 yılında 5 bin 306 TL idi. Başka bir deyişle, 4 kişilik bir ailenin yıllık haberleşme gideri son dört yılda neredeyse 6 katına çıktı.

Öte yandan operatörler tarafından sunulan tarifeler genellikle düşük veri limitleri ve yüksek ücretlerle karakterizedir. 2024 itibarıyla en düşük mobil tarife paketi, 240 TL'dir. Ancak bu tarifedeki kullanım paketleri de ihtiyaçları karşılamaktan uzaktır. Sadece bu tarifede sunulan 5GB'lık bir internet kullanımı, internetin çok yaygın kullanıldığı bu dönemde yeterli miktarda olmaktadır. Bununla birlikte mobil internet paketlerinin beklenenden çok daha hızlı tükenmesi, kullanıcıları yüksek fiyatlarla ek paketler almak zorunluluğu ile karşı karşıya bırakmaktadır. Bu da söz konusu fatura bedelinin daha yüksek olmasına yol açmaktadır.

Söz konusu miktarların derinleşen kriz karşısında birçok aile için bütçeyi zorlayan bir yük olduğu açıktır. Bununla birlikte bir aylık faturasını ödeyemeyen kullanıcıların hatları kapatılmakta ve GSM operatörleri tarafından açma-kapama bedeli adı altında yüksek meblağlar da faturalara yansıtılmaktadır. Faturalarını ödeyemeyen yurttaşların gecikme faizi dışında hiçbir ücret ödememesi gerekirken, GSM şirketleri her binlerce lira açma-kapama bedeli ile yüksek miktarda olağandışı bir gelir elde etmektedir.

Dolayısıyla, GSM operatörlerinin uyguladığı yüksek fiyat politikaları, ek ücretler ve fatura yüklerinin detaylı bir şekilde incelenmesi, haksız kazançların ve mali yüklerin belirlenmesi, vatandaşların mali durumunu iyileştirmek ve adil bir rekabet ortamının sağlanması, bu alanda yaşanan sorunların tespiti ve çözüm yollarının araştırılması için Meclis araştırması açılmasını arz ve teklif ederim.

1	NEJLA DEMİR	AĞRI	
2	FERİT ŞENYAŞAR	ŞANLIURFA	
3	CEYLAN AKÇA CUPOLO	DİYARBAKIR	
4	VEZİR COŞKUN PARLAK	HAKKARİ	
5	KEZBAN KONUKÇU	İSTANBUL	
6	HAKKI SARUHAN OLUÇ	ANTALYA	
7	PERİHAN KOCA	MERSİN	
8	AYTEN KORDU	TUNCELİ	
9	BERİTAN GÜNEŞ ALTIN	MARDİN	
10			
11	MEHMET ZEKİ İRMEZ	ŞIRNAK	
12	HEVAL BOZDAĞ	AĞRI	
13	OSMAN CENGİZ ÇANDAR	DİYARBAKIR	
14	SÜMEYYE BOZ	MUŞ	
15	ÖMER FARUK HÜLAKÜ	BİNGÖL	
16	ONUR DÜŞÜNMEZ	HAKKARİ	
17	GEORGE ASLAN	MARDİN	
18	SEMRA ÇAĞLAR GÖKALP	BİTLİS	
19	BURCUGÜL ÇUBUK	İZMİR	
20	CELAL FIRAT	İSTANBUL	