



T.B.M.M.
CUMHURİYET HALK PARTİSİ
Grup Başkanlığı
Tarih : 16 Eylül 2024
Sayı : 573

TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞINA

Tüketicinin Korunması Hakkında Kanunda Değişiklik Yapılmasına Dair Kanun Teklifim ve gerekçesi ekte Başkanlığınıza sunulmuştur.

Gereğini arz ederim.
Saygılarımla.

Ediz ÜN
Edirne Milletvekili

TBMM BAŞKANLIĞI	
Tali Komisyon	Sanayi, Ticaret, Enerji, Tabii Kaynaklar, Bilgi ve Teknoloji
Esas Komisyon	İçişleri
Tarih: 1-10-2024	Esas No: 2/2440



T B M M KANUNLAR ve KARARLAR BSK.LIGI
16 Eylül 2024
Numara:

T B M M GENEL YERAK
16 Eylül 2024
No: 1495064

GENEL GEREKÇE

Yurttaşlarımızın son dönemde sıklıkla şikâyet ettiği konulardan biri, araç muayene istasyonlarında kredi kartı ile ödeme yapmak istediklerinde kendilerinden ek bir ücret talep edilmesidir. Bu uygulamanın yasal olmadığına ve tahsil edilen bedellerin iade edilmesi gerektiğine dair Tüketici Hakem Heyeti kararları olmasına rağmen, bu durum devam etmektedir. Yüksek muayene ücretlerine ek olarak kredi kartı ile ödeme yapıldığında ek bir fark alınmaktadır. Ancak kredi kartı, yasal olarak bir ödeme aracıdır ve 5464 sayılı Banka Kartları ve Kredi Kartları Kanunu'nun Beşinci Bölümü'nde yer alan "Üye İşyeri ve Üye İşyeri Anlaşması Yapan Kuruluşlara İlişkin Yükümlülükler" başlıklı 17. maddesinde, bu yöntemle yapılan ödemelerden fark alınamayacağı açıkça belirtilmiştir.

Bu maddeye göre, üye işyerleri kart sahiplerinin mal ve hizmet bedellerini kredi kartı ile ödeme taleplerini kabul etmek zorundadır ve bu zorunluluk indirim dönemlerinde dahi geçerlidir. Üye işyerleri, kart sahibinden kartın kullanımı nedeniyle komisyon ya da benzeri bir isim altında ek bir ücret talep edemez. Bu hükme aykırı davranılması halinde, üye işyeri anlaşması yapan kuruluşlar tarafından üye işyeri sözleşmesi feshedilir ve bir yıl süreyle yeni bir sözleşme yapılamaz. Ancak 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun'da kredi kartı ile yapılan ödemelerde ek bedel tahsil edilmesine dair bir düzenleme bulunmadığından, bu durum başta araç muayene istasyonları olmak üzere bazı işletmelerde komisyon adı altında ek ücret alınmasına yol açmaktadır.

Ortaya çıkan bu haksız uygulamanın önlenmesi amacıyla, 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun'da değişiklik yapılarak kredi kartı ile ödemelerde hiçbir ad altında ek ücret alınmayacağı açıkça belirtilmeli ve Kanun, 5464 sayılı Banka Kartları ve Kredi Kartları Kanunu ile uyumlu hale getirilmelidir. Bu teklifle, 6502 sayılı Kanun'da yapılacak değişikliklerle kredi kartı ile ödemelerde ek ödeme talep edilemeyeceği kesinleştirilmekte ve Tüketici Hakem Heyetlerinin kararlarına uygun olarak araç muayene istasyonlarının aldığı ilave ödemelerin geri iadesi sağlanmaktadır.



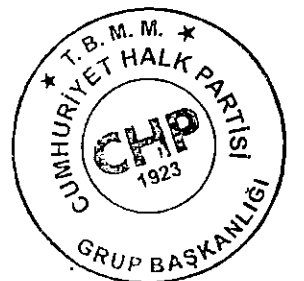
MADDE GEREKÇELERİ

MADDE 1- Madde ile; maddenin yürürlüğe girdiği tarihten sonra araç muayene istasyonlarından haksız yere alınan komisyon, hizmet bedeli veya benzeri bir isim altında alınan ilave ödemelerin alınması engellenecektir.

MADDE 2- Bu maddenin yürürlüğe girdiği tarihten önceki araç muayene istasyonlarında alınan komisyonların iadesi sağlanacaktır.

MADDE 3- Yürürlük maddesidir.

MADDE 4- Yürütme maddesidir.



TÜKETİCİNİN KORUNMASI HAKKINDA KANUNDA DEĞİŞİKLİK YAPILMASINA DAİR KANUN TEKLİFİ

MADDE 1- 7/11/2013 tarihli ve 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanuna aşağıdaki ek madde eklenmiştir.

“Araç muayene işlemleri

EK MADDE 1- 13/10/1983 tarihli ve 2918 sayılı Karayolları Trafik Kanununda tanımlanan araç muayene istasyonları, tüketicilerin yapmış oldukları mal ve hizmet alımlarının bedelini banka kartı ya da kredi kartı ile ödeme taleplerini kabul etmek zorundadır. Bu zorunluluk indirim dönemlerinde de geçerlidir. Araç muayene istasyonları, tüketiciden kartın kullanılması dolayısıyla komisyon, hizmet bedeli veya benzeri bir isim altında ilave bir ödemede bulunmasını isteyemez. Bu hükme rağmen, tüketiciden herhangi bir bedel alınması durumunda alınan bedel tüketiciye derhâl iade edilir. Bu hükme aykırı davranılması hâlinde, 23/2/2006 tarihli ve 5464 sayılı Banka Kartları ve Kredi Kartları Kanunu uygulanır.”

MADDE 2- 6502 sayılı Kanuna aşağıdaki geçici madde eklenmiştir.

“GEÇİCİ MADDE 4- Bu maddenin yürürlüğe girdiği tarihten önceki araç muayene işlemlerinde tüketiciden ücret dışında her ne ad altında olursa olsun tahsil edilen ödemeler, bu maddenin yürürlüğe girdiği tarihten itibaren altı ay içinde tüketicinin ödemeyi yaptığı araç muayene istasyonuna başvurusu hâlinde başkaca bir işleme gerek kalmaksızın derhâl tüketiciye iade edilir.”

MADDE 3- Bu Kanun yayımı tarihinde yürürlüğe girer.

MADDE 4- Bu Kanun hükümlerini Cumhurbaşkanı yürütür.

