



T.C.
SAĞLIK BAKANLIĞI
Kamu Hastaneleri Genel Müdürlüğü



Sayı : 89432283-610/
Konu : Yazılı Soru Önergesi Cevabı

7/16098
SK 12

TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞINA

İlgi : 17.09.2024 tarihli ve E. 43452547-120.07.04-1494857 sayılı yazınız.

Muş Milletvekili Sayın Sümeyye BOZ ÇAKI tarafından verilen “Muş'ta sunulan sağlık hizmetinde yaşanan sorunlara ilişkin” 7/16098 sıra sayılı yazılı soru önergesinin cevabı ilişikte sunulmaktadır.

Arz ederim.

Prof. Dr. Kemal MEMİŞOĞLU
Bakan

Ek-Önerge Cevabı

Muş Milletvekili Sayın Sümeyye BOZ ÇAKI tarafından verilen “Muş'ta sunulan sağlık hizmetinde yaşanan sorunlara ilişkin” 7/16098 sıra sayılı yazılı soru önergesinin cevabıdır.

2024 yılında, Muş ve ilçelerinde sağlık hizmetlerinin güçlendirilmesi amacıyla 149 doktor atanmıştır. Ancak, bu atamalara rağmen, Muş'taki sağlık hizmetlerinde hala ciddi sorunlar yaşanmaktadır. Özellikle Merkezi Hekim Randevu Sistemi (MHRS) üzerinden randevu almakta büyük zorluklar yaşanmaktadır. Randevu sistemine erişimdeki aksaklıklar nedeniyle hastalar, gece saatlerinde hastaneye gitmekte ve sabah erken saatlerden itibaren uzun kuyruklarda beklemelerine rağmen, randevu alamadan geri dönmektedir. Bu durum, özellikle dermatoloji, kadın doğum ve benzeri yoğun talep gören branşlarda daha belirgin bir şekilde hissedilmektedir. Ayrıca, Muş Devlet Hastanesi'nde doktor ve medikal malzeme eksiklikleri sürekli olarak dile getirilmektedir. Bu eksiklikler nedeniyle, birçok hasta Erzurum, Elâzığ, Diyarbakır ve Van gibi çevre illere sevk edilmektedir.

2024 yılında yapılan doktor atamaları sonrasında, birçok doktorun bölgeden kısa sürede ayrıldığı gözlemlenmiştir. Bu durum, Muş'taki sağlık hizmetlerinin sürdürülebilirliğini zorlaştırmış ve bazı branşlarda randevu bulmanın neredeyse imkânsız hale gelmesine neden olmuştur. Kırsal kesimden gelen vatandaşlar ise internet ve telefon erişim sorunları nedeniyle MHRS'den faydalanamamakta, bu da sağlık hizmetlerine erişimi daha da zorlaştırmaktadır

Bu bağlamda:

SORULAR:

SORU 1- 2024 yılında yapılan 149 doktor atamasına rağmen, atanan doktorların büyük bir kısmının kısa sürede bölgeden ayrıldığı ve sağlık hizmetlerinin aksadığı belirtilmektedir. Doktorların Muş'ta kalıcı olmaları ve uzun vadeli hizmet vermeleri için ne gibi önlemler alınması planlanmaktadır?

SORU 2- Muş Devlet Hastanesi'nde yaşanan doktor ve malzeme eksikliği, hastaların sık sık çevre illere sevk edilmesine neden olmaktadır. Bu malzeme eksikliklerinin giderilmesi ve hastanenin daha etkin hizmet sunabilmesi için yürütülen çalışmalar nelerdir?

SORU 3- Vatandaşların, MHRS üzerinden randevu almakta yaşadığı zorluklar nedeniyle sabah erken saatlerden itibaren hastanelerde uzun kuyruklarda beklemelerine rağmen randevu alamadıkları ifade edilmektedir. MHRS'nin erişim sorunlarının çözülmesi için yeni düzenlemeler yapılacak mıdır?

SORU 4- Kırsal kesimden gelen vatandaşların internet ve telefon sorunları nedeniyle MHRS sistemine erişim sağlayamadıkları ve bu nedenle sağlık hizmetlerine ulaşamadıkları belirtilmektedir. Kırsal bölgelerde yaşayan vatandaşlar için alternatif randevu sistemleri oluşturulması planlanmakta mıdır?

SORU 5- Muş ilinde kritik branşlarda randevu bulmanın zorlaştığı ve doktor eksikliğinin bu branşlarda hala devam ettiği gözlemlenmektedir. Bu branşlardaki doktor eksikliğini gidermek için ek atamalar yapılacak mıdır?

SORU 6- Muş ilinde yaşanan sağlık hizmetlerine erişim sorunları nedeniyle hastaların büyük bir kısmının Erzurum, Elazığ, Diyarbakır ve Van gibi çevre illere sevk edildiği göz önüne alındığında, bu sevk oranlarının azaltılması ve Muş' ta daha etkin bir sağlık altyapısının oluşturulması için hangi adımlar atılacaktır?

CEVAPLAR:1,6.

Bahse konu iddialar gerçeği yansıtmamakta olup 2024 yılında Muş ilimize toplam 274 hekim atanmıştır.

Bakanlığımızca hastanelerdeki tıbbi cihazlar bölge merkezli ve modern tıp teknolojisine uygun, sağlık hizmet sunumundaki ihtiyaçlar gözetilerek planlanmaktadır. Sağlık tesislerimizde bulunan tüm tıbbi cihazlarımız etkin bir şekilde sağlık hizmet sunumunda kullanılmakta olup, atıl kapasite oluşmasına mahal verilmemektedir. Tıbbi cihaz ve donanım ihtiyacı olduğu takdirde merkezi olarak yapılan alımlar veya ödenek aktarmak suretiyle herhangi bir mağduriyete sebebiyet verilmeden ihtiyaçlar ivedilikle karşılanmaktadır. Muş ilimizdeki sağlık tesislerimizde malzeme eksikliği bulunmamaktadır.

Sağlık politikalarımız gereği sağlık hizmeti ihtiyacı doğrultusunda hastanelerimizin rol grupları belirlenmektedir. Ancak ileri tetkik ve tedavi gerekliliğinde hasta durumu da göz önünde bulundurularak hastanın alması gereken sağlık hizmetinin sunulabilmesi için bir üst rol grubuna sevki gerçekleştirilmektedir.

Bakanlığımıza bağlı sağlık kuruluşlarında; MHRS randevuları her bölge, her il, her hastane özelinde nüfus sosyokültürel yapı, coğrafi durum, randevu talebi, hastanenin rolü, hekimlerin sayısı vb. pek çok değişkenin arz talep dengesini etkilediği, aynı hastane içinde branşların açabileceği muayene kapasitesi ve randevu taleplerinin değişkenlik gösterebildiği görülmektedir, Muş ilimizde MHRS hekim çalışma cetvelleri; hastane durumu, hekim çalışma saatleri ve vatandaş gereksinimlerine göre aynı gün ile 15 gün tarihleri aralığında randevu alınabilecek şekilde planlanmakta ve bu planlama doğrultusunda sağlık hizmeti sunulmaktadır. Ayrıca vatandaşlarımızın randevulu olup olmadıklarına bakılmaksızın hastaneye başvuruları halinde muayene talepleri karşılanmaktadır.

Vatandaşlarımızın sunulan sağlık hizmetinden daha etkin yararlanabilmesi için Muş il merkezine 500 yatak kapasiteli yeni hastane yapımı planlanmış olup inşaat aşamasındadır.

Konuya gösterilen ilgiye teşekkür ederim.