



T.C.
ULAŞTIRMA VE ALTYAPI BAKANLIĞI
Strateji Geliştirme Başkanlığı
Strateji Daire Başkanlığı

T.C. Cumhurbaşkanlığı
Türkiye Büyük Millet Meclisi
Başkanlığı
Tarih: 16/09/2024 14:29
Sayı: E-120.07.03-1494903

7/14299

Sayı : E-44697349-610-2146007
Konu : Gaziantep Milletvekili Sayın Sevda
KARACA'nın yazılı soru önergesi

TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞINA

İlgi : 25.07.2024 tarihli ve E-43452547-120.07-1464464 sayılı yazınız.

Gaziantep Milletvekili Sayın Sevda KARACA'nın 7/14299 esas sayılı yazılı soru önergesinin cevabı ilişikte sunulmaktadır.
Bilgilerinize arz ederim.

Abdulkadir URALOĞLU
Bakan

Ek: Cevap Formu (1 Sayfa)





T.C.
ULAŞTIRMA VE ALTYAPI BAKANLIĞI
Strateji Geliştirme Başkanlığı

**GAZİANTEP MİLLETVEKİLİ SAYIN SEVDA KARACA’NIN
7/14299 ESAS SAYILI YAZILI SORU ÖNERGESİNİN CEVABI**

PTT A.Ş. Genel Müdürlüğü’nün hizmet kalitesinin yükseltilmesi, iç ve dış müşteri memnuniyetinin sağlanması adına sürekli olarak gerekli iş organizasyonları, iyileştirmeler ve çalışmalar yapılmaktadır.

PTT A.Ş. Genel Müdürlüğü’nün 25 banka ile kart dağıtım anlaşması bulunmakta olup, bankalarla yapılan sözleşmelerde belirtilen hizmet seviye şartlarının yerine getirilememesi durumlarında sözleşme doğrultusunda kesilen cezalar için hizmet alımı kapsamında sorumluluklarını yerine getirmeyen yüklenici firmalara rücu edilmektedir.

PTT A.Ş. Genel Müdürlüğü dağıtım personeli, 399 sayılı Kanun Hükmünde Kararname, 6475 sayılı Posta Hizmetleri Kanununa tabi İdari Hizmet Sözleşmeli ve hizmet alımı yoluyla görev yapan firma personelinden oluşmaktadır. 2013-2024 yılları arasında yaklaşık olarak ortalama 15.200 dağıtım personeli çalışmakta olup mevcut durumda personel ihtiyacı bulunmamaktadır.

İş gücü ihtiyacı oluşması halinde ise; 2024/7 sayılı Cumhurbaşkanlığı Genelgesine uygun olarak yeni personel alımı yapılacaktır. Ayrıca İş Kanunu’nun 25’inci maddesi kapsamında sözleşmesi feshedilen personel bulunmadığından işbu madde kapsamında herhangi bir ödeme yapılmamıştır.