



T.C.
ULAŞTIRMA VE ALTYAPI BAKANLIĞI
Strateji Geliştirme Başkanlığı
Strateji Daire Başkanlığı

Türkiye Büyük Millet Meclisi
Başkanlığı
Tarih: 07/08/2024 10:00
Sayı: E-120.07.03-1473443



7/13327
GE 169

Sayı : E-44697349-610-2060401
Konu : Diyarbakır Milletvekili Sayın Serhat
EREN'in yazılı soru önergesi

TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞINA

İlgi : 01.07.2024 tarihli ve E-43452547-120.07.04-1451476 sayılı yazınız.

Diyarbakır Milletvekili Sayın Serhat EREN'in 7/13327 esas sayılı yazılı soru önergesinin cevabı
ilişikte sunulmaktadır.
Bilgilerinize arz ederim.

Abdulkadir URALOĞLU
Bakan

Ek: Cevap Formu (1 Sayfa)

Bu belge, güvenli elektronik imza ile imzalanmıştır.

Doğrulama Kodu: C55042DE-8267-49A3-8500-402CBA2BDA9E

Doğrulama Adresi: <https://www.turkiye.gov.tr/uab-ebys>

Hakkı Turaylıç Caddesi No:5 06338 Emek / Çankaya / ANKARA

KEP Adresi : uab@hs01.kep.tr

Bilgi için: Hazım YILDIZ

Şef

Telefon No: (312) 203 20 92

E-Posta: soruonerge.sgb@uab.gov.tr





T.C.
ULAŞTIRMA VE ALTYAPI BAKANLIĞI
Strateji Geliştirme Başkanlığı

**DİYARBAKIR MİLLETVEKİLİ SAYIN SERHAT EREN'İN
7/13327 ESAS SAYILI YAZILI SORU ÖNERGESİNİN CEVABI**

Kamu ve özel bankalarla yapılan anlaşmalar kapsamında PTT A.Ş. Genel Müdürlüğü, banka kartı ve sözleşmeli kartların teslim hizmetlerini yürütmektedir.

Sözleşmeli kart teslimi; banka kartı tesliminden farklı bir hizmet olup PTT A.Ş. Genel Müdürlüğü satış politikasında da farklı bir ürün olarak değerlendirilmekte ve ücretlendirilmektedir.

Bankaların görev ve sorumluluğuna giren hiçbir husus, PTT A.Ş. Genel Müdürlüğü dağıtıcılarının üzerine yüklenmemekte, bankalarla yapılan sözleşmelerde belirtilen hizmet seviye şartlarının yerine getirilememesi durumlarında ise sözleşme doğrultusunda kesilen cezalar da sorumluluklarını yerine getiremeyen yüklenici firmalara rücu edilmektedir.

Diğer yandan; PTT A.Ş. Genel Müdürlüğü'nce hizmet kalitesinin yükseltilmesi, iç ve dış müşteri memnuniyetinin sağlanması hususunda gerekli iş organizasyonları, iyileştirmeler ve çalışmalar yapılmaktadır.