

TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞI'NA

Aşağıdaki sorularımın T.C. İçişleri Bakanı Sn. Ali YERLİKAYA tarafından yanıtlanması için gereğinin yapılmasını saygılarımla arz ederim. 25.01.2024



Av. Aliye COŞAR
Antalya Milletvekili

Antalya 112 Acil Çağrı Merkezi Müdürlüğünde görevlendirilmesi gereken personel başka kurumlarda görevlendirilmektedir. İlgili sendikaların sürekli olarak dikkat çektiği bu durum, basına da yansımıştır. Bakanlığın 112 Acil Çağrı Merkezi çalışanlarının başka birimlerde görevlendirilmemesi talimatına rağmen Antalya 112 Acil Çağrı Merkezi'nde bu talimatlara uyulmamaktadır. Bu durum personel eksikliğine, verimsizliğe ve mevcut personelin iş yükünü artırmaktadır. Ayrıca personelin başka birimlerde görevlendirilmesi sonucu yaşanan aksaklıklar sonucu vatandaşlar acil çağrılarda mağdur olmaktadır. Her geçen gün göç alan, nüfusu artan yaz turizm sezonunda ise daha fazla kişiyi ağırlayan Antalya'da, 112'ye ihtiyaç daha da artmakta, yoğunluk yaşanmaktadır. Kurumun kendi bünyesinde çalışması gereken personelin başka birimlerde görevlendirilmesi ile sonucu yerlerine hizmet alımı yapılmakta kamu zararı da oluşmaktadır.

Bu bağlamda;

1. Antalya 112 Acil Çağrı Merkezi Müdürlüğünde kaç personel çalışmaktadır?
2. Antalya 112 Acil Çağrı Merkezi Müdürlüğüne son bir yılda ihtiyaç nedeni ile alınan çağrı karşılayıcı personelinin kaç başka kurum veya birimlerde görevlendirilmiştir? Bu kişiler hangi kurumlarda görevlendirilmiştir?
3. Bakanlığın 112 dışında başka yerde görevlendirilmemeleri talimatına rağmen, Antalya 112 Acil Çağrı Merkezi dışında görevlendirilmelerinin gerekçesi nedir? Bu görevlendirmelerin sorumluları kimdir?
4. İçişleri Bakanlığı'nın 112 Acil Çağrı sistemi performanslarını yetersiz bulduğu için düzenleme yapılmasını talebiyle resmi yazı gönderdiği beş ilden bir tanesi de Antalya'dır. Bakanlığın hayati önem taşıyan çağrı bekleme süreleri için düzenleme talebine rağmen, personelin başka kurumlarda görevlendirilmesi ile personel yetersizliğine sebep veren yetkililer hakkında soruşturma yapmış mıdır? Yapılmış ise süreç hangi aşamada?
5. Antalya 112 Acil Çağrı Merkezi Müdürlüğündeki personelin başka kurumlarda görevlendirilmesi sonucu yaşanan personel sıkıntısını gidermek için hizmet alımı yoluyla çağrı karşılayıcı alımı yapılmış mıdır? Yapılmış ise bu hizmet alımında göreve alınan personel sayısı nedir?