



T.C.
ENERJİ VE TABİİ KAYNAKLAR BAKANLIĞI
Strateji Geliştirme Başkanlığı



Sayı : 64272063-610-236204

Konu : Yazılı Soru Önergesi (7-6988)

GÜNLÜDÜR
16 Ocak 2024

7/6988
6K:63

TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞINA

İlgi : 13/12/2023 tarihli ve E-43452547-120.07.04-1339794 sayılı yazınız.

Giresun Milletvekili Sayın Elvan IŞIK GEZMİŞ'in tarafıma tevcih ettiği 7/6988 esas numaralı yazılı soru önergesi, Türkiye Büyük Millet Meclisi İçtüzüğü'nün 99 uncu maddesi gereği ekte cevaplandırılmaktadır.

Bilgilerinizi arz ederim.


Alparslan BAYRAKTAR
Bakan

Ek: 7/6988 Esas Numaralı Önerge Cevabı (1 Sayfa)



**GİRESUN MİLLETVEKİLİ SAYIN ELVAN IŞIK
GEZMİŞ'İN YAZILI SORU ÖNERGESİNE İLİŞKİN
CEVAPLAR**

**DÖNEM
28/2**

**ESAS NO
7/6988**

Lisanslarında belirtilen bölgede dağıtım hizmeti veren elektrik dağıtım şirketleri, Türkiye Elektrik Dağıtım A.Ş. (TEDAŞ) ve/veya Enerji Piyasası Düzenleme Kurumu (EPDK) tarafından periyodik olarak denetlenmekte, icra edilen denetimler neticesinde tanzim edilen inceleme ve denetim raporlarının gereği de EPDK tarafından yerine getirilmektedir. Söz konusu raporların 6446 sayılı Kanun ve ikincil mevzuat kapsamında değerlendirilmesi neticesinde mevzuata aykırı faaliyetleri sabit görülen elektrik dağıtım şirketleri hakkında idari yaptırımlar uygulanmaktadır.

İlgili elektrik dağıtım şirketinin sorumluluk sahasında meydana gelen elektrik kesintilerinin sebepleri, sayısı ve ilçelere göre dağılımları aylık olarak <https://www.coruhedas.com.tr/ElektrikKaliteGostergeleri/KesintilerTablosu> internet adresinde yayımlanmakta olup, bu bilgiler aynı zamanda EPDK'ya aylık olarak bildirilmektedir. Gerçekleşen elektrik kesintileri TEDAŞ ve EPDK nezdinde yapılan çalışmalar ile detaylı olarak incelenmekte ve kesintilerin önlenmesi için yatırım ve bakım programları oluşturulmaktadır. Meydana gelen elektrik kesintilerine yapılan önleyici ve koruyucu bakım onarım çalışmaları ile anında müdahale edilmekte, faaliyet alanındaki elektrik tesislerine yönelik periyodik arıza önleyici bakım programları uygulanmaktadır.

Bu çerçevede Giresun ilimizde ilgili elektrik dağıtım şirketince EPDK tarafından onaylanan yatırım planları doğrultusunda kesintisiz ve kaliteli bir şekilde enerji arzını sağlamaya yönelik yatırımlar sürdürülmekte olup, bu yatırımlar sayesinde Giresun ilimizde 2020-2023 yılları arasında ortalama kesinti süresinde %42,69 oranında, ortalama kesinti sıklığında ise %45,61 oranında iyileşme sağlanmıştır.

25-27 Kasım tarihleri arasında etkili olan fırtına nedeniyle Giresun ilimiz genelinde elektrik dağıtım şebekesinde meydana gelen hasarların ivedilikle tespit edildiği, yürütülen bakım-onarım faaliyetleri neticesinde elektrik kesintisi yaşanan tüm mahalle ve köylere mümkün olan en kısa sürede yeniden enerji arzının sağlandığı, ayrıca şirket bünyesinde yeterli sayıda personel ve ekipmanın mevcut olduğu, ihtiyaç duyulması halinde ise ilave destek ekiplerinin de çalışmalara dahil edilebildiği hususu, bölgede faaliyet gösteren ilgili dağıtım şirketince ifade edilmektedir.

Bununla birlikte elektrik dağıtım şirketlerinin tedarik sürekliliğine ilişkin mevzuattaki yükümlülükleri Elektrik Dağıtım ve Perakende Satışına İlişkin Hizmet Kalitesi Yönetmeliği çerçevesinde düzenlenmiş olup, Yönetmeliğin 18'inci ve 27'nci maddeleri kapsamında belirtilen yıllık kesinti eşik süre ve sayılarının aşılması durumunda kullanıcının tazminat hakkı doğmaktadır. Yıllık kesinti tazminatına ilave olarak günlük kesinti süresinin kentsel dağıtım bölgesinde 10 saat, kent altı dağıtım bölgesinde 11 saat ve kırsal dağıtım bölgesinde 12 saati aşan ve sebebi şebeke işletmecisi veya dışsal olan kesintiler için kullanıcıların başvurusuna gerek olmaksızın kesintiden etkilenen her bir kullanıcıya dağıtım şirketi tarafından uzun süreli kesinti tazminatı ödenmektedir. Ayrıca aboneler elektrik dağıtım sisteminden kaynaklanan kalite sorunları nedeniyle teçhizatlarında oluşan hasara ilişkin zararın tazmini için dağıtım şirketlerine talepte bulunabilmekte, dağıtım şirketleri ile aboneler arasında uyuşmazlık olması durumunda ise bu uyuşmazlık tüketici hakem heyetlerinde ve/veya tüketici mahkemelerinde değerlendirilebilmektedir.