



T.C.  
ENERJİ VE TABİİ KAYNAKLAR BAKANLIĞI  
Strateji Geliştirme Başkanlığı



GÜNLÜDÜR

Sayı : 64272063-610-265264

Konu : Yazılı Soru Önergesi (7/11875)

26 -06- 2024

TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞINA

İlgi : 17/05/2024 tarihli ve E-43452547-120.07.04-1429564 sayılı yazınız.

Mardin Milletvekili Sayın Kamuran TANHAN'ın tarafıma tevcih ettiği 7/11875 esas numaralı yazılı soru önergesi, Türkiye Büyük Millet Meclisi İçtüzüğü'nün 99 uncu maddesi gereği ekte cevaplandırılmaktadır.

Bilgilerinizi arz ederim.

  
Alparslan BAYRAKTAR  
Bakan

Ek: 7/11875 Esas Numaralı Önerge Cevabı (1 Sayfa)



**MARDİN MİLLETVEKİLİ SAYIN KAMURAN  
TANHAN'IN YAZILI SORU ÖNERGESİNE İLİŞKİN  
CEVAPLAR**

**DÖNEM  
28/2**

**ESAS NO  
7/11875**

Önergeye konu Şerif Başak Yapı 3 Sitesi'nde ekonomik ömrünü dolduran ve bu yönüyle de can ve mal güvenliğini tehlikeye sokan havai hatların yeraltına alınması planlanmış, ancak ilgili elektrik dağıtım şirketi tarafından site sakinlerine konu hakkında birçok kez şifahi bilgilendirme ve 12.12.2023 tarihli yazı ile resmi bildirim yapılmasına rağmen ilgililerce ekiplerin çalışmasına izin verilmediğinden planlanan çalışma gerçekleştirilememiştir.

Bu durum üzerine ilgili elektrik dağıtım şirketi tarafından 07/04/2024 tarihinde planlı kesinti yapılarak can ve mal tehlikesi oluşturun eski elektrik şebekesi sökülme zorunda kalmış, takip eden süreçte yeni elektrik şebekesinin sitenin istinat duvarına kadar montajı yapılmış olmasına karşın site sakinlerinin özel mülke ekiplerin girmesine izin vermemesi sebebiyle elektrik şebekesinin site içi bağlantıları yapılamamıştır. İlgili sitenin enerjilendirme işlemleri ise ancak site sakinlerinin ekiplere izin verdikleri 16/05/2024 tarihinde gerçekleştirilerek site enerjilendirilebilmiştir.

Konu hakkında mahkeme kararının uygulanmaması ile ilgili olarak; önergede bahsi geçen site için alınan ferdi mahkeme kararlarında "enerjinin verilmesi" yönünde karar verilmiş olup, mezkûr mahkeme kararının yerine getirilebilmesi için ilgili elektrik dağıtım şirketi ekipleri tarafından defaatle hazırlıklar yapılmıştır. Ancak bazı site sakinlerinin enerjinin ekonomik ömrünü dolduran ve bu yönüyle de can ve mal güvenliğini tehlikeye sokan eski hatlar üzerinden verilmesini talep etmesi ve yeni hatlar üzerinden enerji verilmesini reddetmesi sebebiyle; mahkeme kararını uygulamak için kolluk kuvvetlerinden yardım talebinde bulunulmasına rağmen özel mülk olan alanlara girilememiş ve sitenin bir süre enerjilendirme işlemleri gerçekleştirilememiştir.

Elektrik dağıtım şirketlerinin tedarik sürekliliği ile teknik kalite ve cihaz hasarlarına ilişkin yükümlülükleri *Elektrik Piyasasında Dağıtım ve Perakende Satış Faaliyetlerine İlişkin Kalite Yönetmeliği* (Yönetmelik) çerçevesinde düzenlenmiş olup, bu kapsamda hem mezkûr Yönetmeliğin dağıtım şirketleri/perakende satış şirketlerinin ticari kalite göstergeleri açısından yükümlü olduğu asgari performans standartlarını düzenleyen 18'inci ve 27'nci maddelerindeki standartların ilgili şirketlerce ihlali halinde, hem de yönetmelikte yer alan yıllık kesinti eşik süre ve sayılarının aşılması durumunda kullanıcıların tazminat hakkının doğacağı hükme bağlanmıştır. Yıllık kesinti tazminatına ilave olarak günlük kesinti süresinin kentsel dağıtım bölgesinde 10 saat, kent altı dağıtım bölgesinde 11 saat ve kırsal dağıtım bölgesinde 12 saati aşan ve sebebi şebeke işletmecisi veya dışsal olan kesintiler için kullanıcıların başvurusuna gerek olmaksızın kesintiden etkilenen her bir kullanıcıya dağıtım şirketi tarafından uzun süreli kesinti tazminatı ödenmektedir. Ayrıca aboneler elektrik dağıtım sisteminden kaynaklanan kalite sorunları nedeniyle teçhizatlarında oluşan hasara ilişkin zararın tazmini için dağıtım şirketlerine talepte bulunabilmekte, dağıtım şirketleri ile aboneler arasında uyuşmazlık olması durumunda ise bu uyuşmazlık tüketici hakem heyetlerinde ve/veya tüketici mahkemelerinde değerlendirilebilmektedir.

Elektrik Piyasası Tüketici Hizmetleri Yönetmeliği'nin "Tüketicilerin korunması" başlıklı 52'nci maddesinde; elektrikle çalışan diyaliz destek ünitesi, solunum cihazı ve benzeri mahiyette yaşam destek cihazlarına bağımlı olan ve destekleyici belgelere sahip tüketicilerin elektrik kesintilerinden etkilenmemeleri için gerekli düzenlemeler yapılmış olup, bu konuda dağıtım şirketlerine gerekli bilgilendirmeler yapılmıştır.

Lisanslarında belirtilen bölgede dağıtım hizmeti veren elektrik dağıtım şirketleri, Türkiye Elektrik Dağıtım A.Ş. (TEDAŞ) ve/veya Enerji Piyasası Düzenleme Kurumu (EPDK) tarafından periyodik olarak denetlenmekte, icra edilen denetimler neticesinde tanzim edilen inceleme ve denetim raporlarının gereği de EPDK tarafından yerine getirilmektedir. Söz konusu raporların 6446 sayılı Kanun ve ikincil mevzuat kapsamında değerlendirilmesi neticesinde mevzuata aykırı faaliyetleri sabit görülen elektrik dağıtım şirketleri hakkında idari yaptırımlar uygulanmaktadır.