



T.C.
ENERJİ VE TABİİ KAYNAKLAR BAKANLIĞI
Strateji Geliştirme Başkanlığı



Sayı : 64272063-610- **260408**
Konu : Yazılı Soru Önergesi (7/11290)

GÜNLÜDÜR

28-05-2024

7/11290
GK 137

TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞINA

İlgi : 30/04/2024 tarihli ve E-43452547-120.07.04-1417225 sayılı yazınız.

Mardin Milletvekili Sayın Kamuran TANHAN'ın tarafıma tevcih ettiği 7/11290 esas numaralı yazılı soru önergesi, Türkiye Büyük Millet Meclisi İçtüzüğü'nün 99 uncu maddesi gereği ekte cevaplandırılmaktadır.

Bilgilerinizi arz ederim.


Alparslan BAYRAKTAR
Bakan

Ek: 7/11290 Esas Numaralı Önerge Cevabı (1 Sayfa)



MARDİN MİLLETVEKİLİ SAYIN KAMURAN
TANHAN'IN YAZILI SORU ÖNERGESİNE İLİŞKİN
CEVAPLAR

DÖNEM
28/2

ESAS NO
7/11290

İlgili elektrik dağıtım şirketinin sorumluluk sahasında meydana gelen elektrik kesintilerinin sebepleri, sayısı ve ilçelere göre dağılımları aylık olarak <https://www.dedas.com.tr/hizmetlerimiz/hizmet-kalite-gostergeleri> internet adresinde yayımlanmakta olup, bu bilgiler aynı zamanda Enerji Piyasası Düzenleme Kurumu Başkanlığı'na (EPDK) aylık olarak bildirilmektedir. Gerçekleşen elektrik kesintileri Türkiye Elektrik Dağıtım Şirketi (TEDAŞ) ve EPDK nezdinde yapılan çalışmalar ile detaylı olarak incelenmekte ve kesintilerin önlenmesi için yatırım ve bakım programları oluşturulmaktadır. Meydana gelen elektrik kesintilerine yapılan önleyici ve koruyucu bakım onarım çalışmaları ile anında müdahale edilmekte, faaliyet alanındaki elektrik tesislerine yönelik periyodik arıza önleyici bakım programları uygulanmaktadır.

Elektrik dağıtım şirketlerinin tedarik sürekliliği ile teknik kalite ve cihaz hasarlarına ilişkin yükümlülükleri *Elektrik Piyasasında Dağıtım ve Perakende Satış Faaliyetlerine İlişkin Kalite Yönetmeliği* (Yönetmelik) çerçevesinde düzenlenmiş olup, bu kapsamda hem mezkûr Yönetmeliğin dağıtım şirketleri/perakende satış şirketlerinin ticari kalite göstergeleri açısından yükümlü olduğu asgari performans standartlarını düzenleyen 18'inci ve 27'nci maddelerindeki standartların ilgili şirketlerce ihlali halinde, hem de yönetmelikte yer alan yıllık kesinti eşik süre ve sayılarının aşılması durumunda kullanıcıların tazminat hakkının doğacağı hükme bağlanmıştır. Yıllık kesinti tazminatına ilave olarak günlük kesinti süresinin kentsel dağıtım bölgesinde 10 saat, kent altı dağıtım bölgesinde 11 saat ve kırsal dağıtım bölgesinde 12 saati aşan ve sebebi şebeke işletmecisi veya dışsal olan kesintiler için kullanıcıların başvurusuna gerek olmaksızın kesintiden etkilenen her bir kullanıcıya dağıtım şirketi tarafından uzun süreli kesinti tazminatı ödenmektedir. Ayrıca aboneler elektrik dağıtım sisteminden kaynaklanan kalite sorunları nedeniyle teçhizatlarında oluşan hasara ilişkin zararın tazmini için dağıtım şirketlerine talepte bulunabilmekte, dağıtım şirketleri ile aboneler arasında uyumsuzluk olması durumunda ise bu uyumsuzluk tüketici hakem heyetlerinde ve/veya tüketici mahkemelerinde değerlendirilebilmektedir.

Elektrik Piyasası Tüketici Hizmetleri Yönetmeliğinin Tüketicilerin korunması başlıklı 52'nci maddesi ile dağıtım şirketleri tarafından elektrikle çalışan diyaliz destek ünitesi, solunum cihazı ve benzeri mahiyette yaşam destek cihazlarına bağımlı olan ve destekleyici belgelere sahip tüketicilerin yazılı başvurusu halinde bu tüketicilerin yaşadığı kullanım yerlerine ait perakende satış sözleşmeleri ve ikili anlaşmalarının kayıt altına alınması gerektiği hususu düzenlenmiştir. Bu düzenleme ile söz konusu durumda bulunan tüketicilerin elektrik kesintilerinden etkilenmemeleri amaçlanmış ve bu konuda dağıtım şirketlerine de gerekli bilgilendirmeler de yapılmıştır. Elektrik kesintileri, dağıtım şirketleri tarafından uzaktan izleme sistemleri ve kullanıcılardan gelen çağrı kayıtları ile izlenmektedir. Bu sistemlerden gelen ihbarlar üzerine etkilenen kullanıcı sayısı ve bölgeye göre önceliklendirilerek iş emirleri saha ekiplerine aktarılmakta olup, saha ekipleri de kesintilere müdahalede bulunmaktadır.